

# E3 PREMIERE PARTIE

MAINTENANCE CORRECTIVE

REPROGRAPHIE

## TEXTE DE L'EPREUVE :

Le candidat tirera un photocopieur au sort dans le parc de machines

## TRAVAIL DEMANDE :

A l'aide des documents du constructeur et des appareils mis à votre disposition, vous devez :

- 1 - Diagnostiquer les pannes :

Le jury prendra en considération la rapidité de l'identification des défaillances

La fiche de diagnostic sera à remplir avec le plus grand soin

- 2 - Effectuer la remise en état de l'appareil :

Le jury prendra en considération

2 - 1 Le respect de la sécurité pendant les interventions

2 - 2 La justification de l'emploi de l'outillage d'intervention

2 - 3 La qualité du travail ( réglages, remontage complet, propreté de l'appareil et du poste de travail

- 3 - Compléter le fichier client à l'ordinateur et le sortir sur imprimante

Etablir le rapport de dépannage en mettant à jour le fichier client ( l'ordre logique des contrôles pour aboutir à la découverte de chacune des pannes est primordial )

CAP Agent de Maintenance en Matériel Bureautique			N° d'anonymat :
Epreuve : E 3.1 MAINTENANCE CORRECTIVE : REPROGRAPHIE	SUJET	Feuille 1 / 2	

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	SESSION 2005	N° d'anonymat :			
Examen et spécialité : CAP Agent de Maintenance en Matériel Bureautique					
Intitulé de l'épreuve: E 3.1 MAINTENANCE CORRECTIVE : REPROGRAPHIE			SUJET		
NOM et Prénom : _____			Durée 3 h	Coefficient 3	Feuille 1 / 2

# E3 PREMIERE PARTIE

MAINTENANCE CORRECTIVE

REPROGRAPHIE

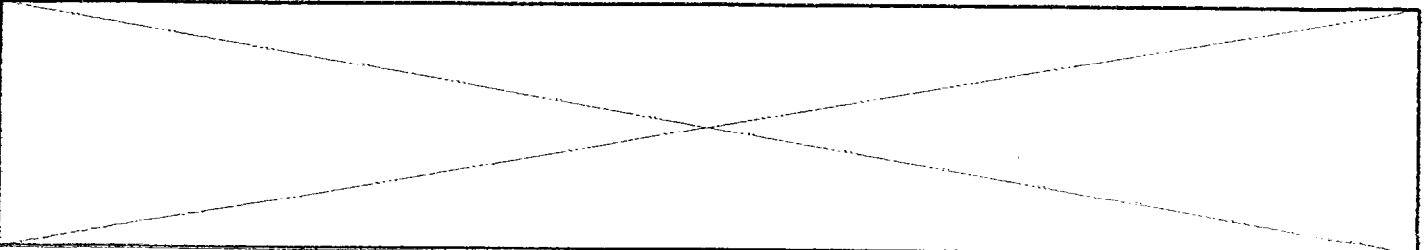
## FICHE DE DIAGNOSTIC

<b>NOTE :..... /4</b> - Les réactions de l'appareil sont justes et clairement indiquées : ..... /1,5 - La recherche est menée d'une manière logique : ..... /1,5 - Le choix de l'outillage est judicieux : ..... /1	<b>MACHINE</b> MARQUE : ..... TYPE : .....  <b>N° DU CANDIDAT</b> .....
--	--

Inscrivez dans ce cadre, les pannes que vous avez trouvé →

<b>PANNES DECOUVERTES</b>

REACTIONS DE L'APPAREIL	ORDRE DES RECHERCHES	OUTILLAGE	OBSERVATIONS DU JURY



## MAINTENANCE CORRECTIVE

**REPROGRAPHIE**

1 - Les éléments défectueux sont identifiés : ( Temps passé ) La fiche de diagnostic est correctement remplie .	/ 9	
2 - L'attitude au travail est satisfaisante : ( sécurité , ergonomie des gestes )	/ 2	
3 - Les matériels et outillages sont adaptés à l'intervention	/ 2	
4 - La qualité du travail effectué est convenable : ( remise en état de l'appareil , propreté de l'appareil et du poste de travail ) Les essais vérifient le fonctionnement global de l'appareil	/ 4	
5 - Le fichier client est correctement mis à jour : Les causes sont classées dans un ordre logique . La sortie sur imprimante est effectuée	/ 3	
TOTAL	/20	

N° de candidat :

# E3 PREMIERE PARTIE

## MAINTENANCE CORRECTIVE

## INFORMATIQUE

TEXTE DE L'EPREUVE : L'examineur met à votre disposition

- Le cahier des charges de l'ordinateur désiré par un client
- Les différents éléments à choisir dans un lots de constituants

Cahier des charges imposé par le client	
ELEMENTS	IDENTIFICATION
Boitier + alimentation	
Carte mère	
Micro-processeur + ventilateur	
Mémoire vive	
Disque dur 1	
Carte vidéo	
Carte son + Haut parleur	
Carte réseau	
Ecran	
Clavier	
Souris	
Système d'exploitation	
Lecteur de CDROM	
Lecteur a disquettes	

### TRAVAIL DEMANDE :

A l'aide des documents du constructeur et des différents éléments pouvant constituer un ordinateur vous devez monter celui du client conforme au cahier des charges ( grille ci-dessus complétée par l'examineur ). L'épreuve se terminera par un dépannage sur votre micro-ordinateur ainsi monté ou un autre désigné par l'examineur

#### 1 - MONTAGE DES ELEMENTS

- conformes au cahier des charges
- montés en respectant les impératifs de chacun des composants ( délicatesse pour certains , suppression d' électricité statique pour d'autres , etc .... )

#### 2 - CONFIGURATIONS

- Installation logiciel d'exploitation
- Configuration des cartes ( vidéo , réseau , son .....)
- Configuration de l'écran ( choix , type , .....)
- Effectuer la mise en réseau avec l'un des protocoles ( NETBEUI , IPX/SPX ou IP ) sachant que le groupe de travail est COPIEUR , l'adresse IP 192.168.1.\_ et le masque de sous-réseau 255.255.0.0

#### 3 - DEPANNAGE

- Diagnostiquer la panne et la réparer

CAP Agent de Maintenance en Matériel Bureautique			N° d'anonymat :
Epreuve : E 3.1 MAINTENANCE CORRECTIVE : INFORMATIQUE	SUJET	Feuille 1 / 1	

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II	SESSION 2005	N° d'anonymat :	
Examen et spécialité : CAP Agent de Maintenance en Matériel Bureautique			
Intitulé de l'épreuve E 3.1 MAINTENANCE CORRECTIVE : INFORMATIQUE		SUJET	
NOM et Prénom : _____	Durée 3 h	Coefficient 3	Feuille 1 / 1

## MAINTENANCE CORRECTIVE

**INFORMATIQUE**

1 - Tous les éléments sont correctement montés ( temps passé : )	/ 9	
2 - L'attitude au travail est satisfaisante ( sécurité , soin , ergonomie des gestes )	/ 3	
3 - L'installation de windows est correctement effectuée les différentes configurations sont convenablement effectuées	/ 5	
4 - La panne est diagnostiquée avec méthode et dans un temps correct La réparation effectuée est satisfaisante	/ 3	
	TOTAL	/20

N° de candidat :