

CAP ITCF
INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS
ET COURANTS FAIBLES

Epreuve Professionnelle
EP2.1

MISE EN SERVICE

Installations Téléphoniques

Questionnaire, exploitation et configuration

Session juin 2005

Questionnaire: /20
Exploitation : /10
Configuration : /10

TOTAL TELEPHONIE : /40

Examen :	CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES	Session 2005	Coéf. : 5 Durée : 4H00 –
Spécialité :	INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Page 4/10
Sous épreuve :	EP 2.1 MISE EN SERVICE		CODE : 500 255 18

QUESTIONNAIRE

1) Identification et recensement de l'installation :

Après avoir nommé l'installation, répertorier le matériel existant sur l'installation, en remplissant le tableau ci-dessous :

Constructeur : modèle :		
FONCTIONS	DESIGNATION <small>(Carte, terminaux, périphériques)</small>	Quantité
Gestion alimentation / Chargeur		
Gestion globale du système		
Gestion équipement réseau analogique		
Gestion équipement réseau numérique		
Gestion équipement abonné analogique		
Gestion équipement abonné numérique		
Terminaux analogiques		
Terminaux numériques ou spécifiques		
Terminaux numériques (Numéris bus T0/S0)		
Equipements DECT		

/4

2) Capacité du système

Indiquer la capacité équipée et utilisée de l'installation en complétant le tableau suivant :

	Accès / Terminaux
Capacité équipée	
Capacité utilisée	
<i>Exemple</i>	<i>8 / 17</i>

2

Examen : CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES Session 2005	Coéf. : 5 Durée : 4H00 —
Spécialité : INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES	Page 5/10
Sous épreuve : EP 2.1 MISE EN SERVICE	CODE : 500 255 18

3) Etude des fonctions

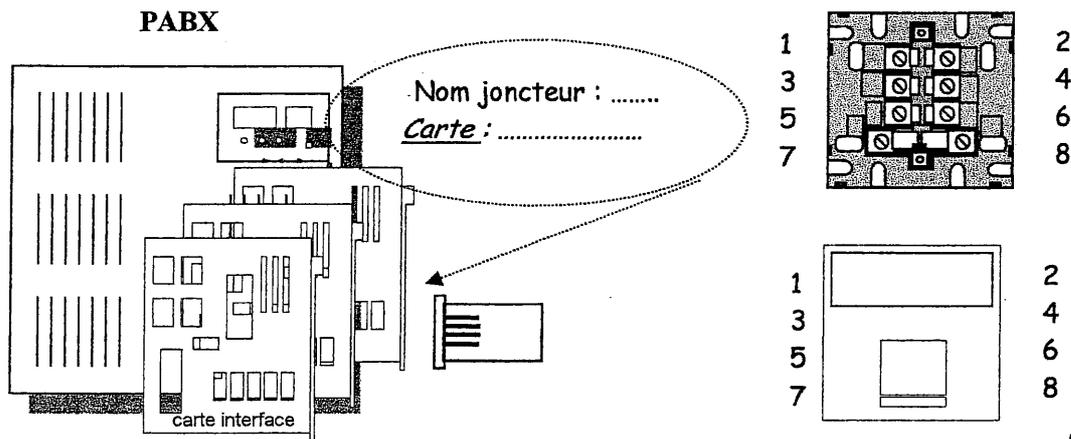
Indiquer par une seule croix par ligne dans le tableau ci dessous les points de raccordement des éléments désignés :

CARTES ELEMENTS	Alimentation / Chargeur	Unité centrale	équipement réseau analogique	équipement réseau numérique	équipement abonné analogique	équipement abonné numérique	TNR ou TNL (Numéris)	équipement Option
230 V / 50 Hz								
Poste numérique								
Sonnerie générale								
Ligne analogique								
Accès T0								
Messagerie vocale								
Parafoudre secteur								
Terminal RNIS								
Modem maintenance								
Fax groupe IV								
Borne DECT								
Batterie								

/6

4. Raccordements

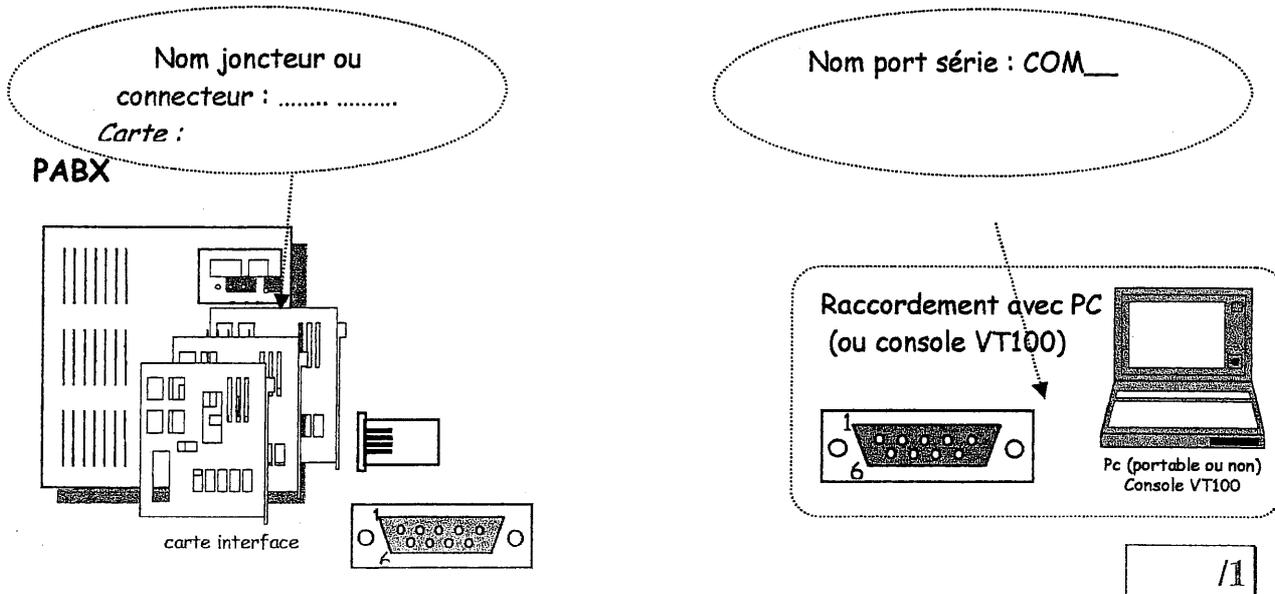
4.1 - Indiquer le nom de l'équipement (dans le cadre) et dessiner le brochage du raccordement d'un poste numérique ou spécifique de l'installation coté autocommutateur en donnant le nom des différents brochages, puis tracer le raccordement vers la prise du terminal (pour les 2 types de prises).



/1

Examen :	CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES	Session 2005	Coéf. : 5 Durée : 4H00 --
Spécialité :	INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Page 6/10
Sous épreuve :	EP 2.1 MISE EN SERVICE	CODE :	500 255 18

4.2 - Indiquer le nom de l'équipement (dans le cadre) et dessiner le brochage du raccordement du terminal de configuration type PC (console VT100) au PABX en donnant le nom des différents brochages (fils), puis tracer le raccordement vers la prise du terminal.



5) Enumérer les fonctions des 2 cartes désignées par l'examineur :

Carte 1 :

Fonction :

.....

Carte 2 :

Fonction :

.....

/2

6) Indiquer les différents moyens qui permettent de configurer (programmer) le système :

.....

/1

7) Donner l'adresse physique du poste de l'installation désigné par l'examineur :

Adresse (format WXY) : / /

/3

Total: /20

Examen :	CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES	Session 2005	Coéf. : 5
Spécialité :	INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Durée : 4H00 —
Sous épreuve :	EP 2.1 MISE EN SERVICE	CODE :	500 255 18
			Page 7/10

CAS D'EXPLOITATION

Manipulations tirées au sort :

1) Renvoi

A partir d'un poste numérique ou spécifique, effectuer le renvoi des appels intérieurs vers un autre poste :

2) Prise de ligne

A partir d'un poste numérique ou spécifique, effectuer la prise sélective de la ligne n°2 du système :

3) Mise en garde

A partir d'un poste simple, effectuer la mise en garde d'un correspondant extérieur (appelé ou appelant au choix) ou intérieur :

4) Programmation Touche poste

Programmer sur le poste (en DHM) une touche qui permette de superviser le 1^{er} poste numérique :

5) Appel en mains libres

A partir d'un poste numérique ou spécifique, effectuer un appel intérieur en mode "mains libres".

6) Conférence

A partir d'un poste numérique ou spécifique, effectuer une conférence avec un correspondant extérieur et un correspondant intérieur :

7) Transfert

A partir d'un poste simple, effectuer le transfert d'un appel réseau vers un poste intérieur au choix :

8) Transfert

A partir d'un poste numérique ou spécifique, effectuer le transfert d'un appel réseau vers un poste intérieur au choix :

9) Va et vient

A partir d'un poste numérique ou spécifique, effectuer un va et vient entre un correspondant intérieur et un correspondant extérieur :

10) Interception d'appel

A partir d'un poste au choix, intercepter un appel sonnant sur un autre poste :

Total : /20

Examen :	CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES	Session 2005	Coéf. : 5 Durée : 4H00 —
Spécialité :	INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Page 8/10
Sous épreuve :	EP 2.1 MISE EN SERVICE		CODE : 500 255 18

CAS DE CONFIGURATION

Manipulation obligatoire :

Effectuer une sauvegarde ou une restitution (suivant choix examinateur) de la configuration client présente actuellement dans le système ou sur un système désigné par l'examinateur :

1) Numéros abrégés collectifs

Programmer 1 numéro désigné par l'examinateur dans le répertoire suivant:

Numéro Abrégé (piste)	Numéro à enregistrer	
n° 1	04.50.43.60.23	ITCF COLLONGES
n° 3	05 62 88 91 11	ITCF MARSEILLE
n° 4	04.67.10.40.10	ITCF MONTPELLIER
n° 5	02.54.75.48.48	ITCF ORLEANS TOURS
n° 6	02.97.25.01.69	ITCF PONTIVY
n° 9	05.62.88.91.18	ITCF TOULOUSE

2) Programmation des lignes

Programmer la 1^{ère} ligne analogique :

- Ligne Départ
- Multi-féquence ou Décimal (suivant jury)

3) Programmation des lignes

Programmer la 2^{ème} ligne analogique :

- Ligne Mixte
- Multi-féquence ou Décimal (suivant examinateur)

4) Programmation des Faisceaux de Lignes

Programmer une ligne dans le faisceau principal et une ligne dans le deuxième faisceau :

5) Programmation des postes

Programmer le 2^{ème} poste numérique en :

- Nom : ITCF
- Interdiction à l'entrée en tiers

6) Programmation SDA NUMERIS

Acheminer les numéros SDA NUMERIS suivant 05 62 47 53 20 sur un poste de l'installation :

POSTE n°..... (poste privé)

Examen : CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES	Session 2005	Coéf. : 5 Durée : 4H00 --
Spécialité : INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Page 9/10
Sous épreuve : EP 2.1 MISE EN SERVICE	CODE :	500 255 18

7) **Groupement de postes**

Programmer un groupement afin de pouvoir appeler le 3^{ème} et 4^{ème} poste par le même numéro :

8) **Groupement de postes**

Programmer un groupement de 2 postes afin qu'ils sonnent successivement :

9) **Discrimination**

Interdire à tous les postes les préfixes et numéros suivants :

- 3615
- 06
- 05 61

10) **Programmation du système**

Effectuer la mise à la date et heure suivante :

Date : 04 octobre 2005
Heure : 11h 03

11) **Programmation du système**

Effectuer la visualisation des cartes présentes dans le coffret de l'autocommutateur :

Total: /10

Examen :	CERTIFICAT D'APTITUDES PROFESSIONNELLES	Session 2005	Coéf. : 5 Durée : 4H00 —
Spécialité :	INSTALLATION EN TELECOMMUNICATIONS ET COURANTS FAIBLES		Page 10/10
Sous épreuve :	EP 2.1 MISE EN SERVICE		CODE : 500 255 18