

DOSSIER COMMISSION D'INTERROGATION

EP2

Phase 1

Pratique de travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition

Groupement inter académique II	Session	2005	Facultatif : code	42yd04
Examen et spécialité				
CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie				
Intitulé de l'épreuve				
EP2 – Travaux de groupage, de préparation de commande, d'expédition				
Type	Facultatif : date et heure	Durée	Coefficient	N° de page / total
CONSIGNES		50 minutes	5	1/5

CONSIGNES A LA COMMISSION D'INTERROGATION

PHASE 1

Pratique de travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition
(50 minutes maximum), 100 points

La vérification de la conformité du dossier est un préalable au déroulement de l'épreuve.

Lieu de l'épreuve

L'épreuve se déroule selon les possibilités locales sur les lieux logistiques, sur les lieux de stage, d'apprentissage ou d'activités professionnelles.

Déroulement

La commission sera composée de deux examinateurs dont un professeur ou formateur de la spécialité et, si possible, d'un professionnel du secteur considéré.

La commission choisit deux opérations à réaliser parmi les travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition.

Le jour de l'épreuve et avant l'épreuve, les examinateurs définissent les particularités et anomalies, à intégrer dans les scénarii des sujets, liées à la pratique de travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition.

Groupage:

- le candidat reçoit le sujet et en prend connaissance,
- le candidat identifie et pointe les colis à partir des deux bons de commande,
- le candidat trie et ventile les colis en fonction des destinations,
- le candidat allotit les colis par zone d'expédition.

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie	42yd04
EP2 – Travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition	2/5

Préparation de commandes:

- le candidat reçoit le sujet et en prend connaissance,
- le candidat prend en charge les commandes, recherche les produits et détermine l'ordre de prélèvement sur l'annexe 6,
- le candidat prélève les produits, les place à l'intérieur des cartons,
- le candidat achemine les colis vers l'aire de regroupement.

Expédition:

- le candidat reçoit le sujet et en prend connaissance,
- le candidat contrôle les produits à partir des bons de commandes et du document d'expédition,
- le candidat cale les produits et appose les pictogrammes adéquats,
- le candidat complète les étiquettes de destination et les documents d'accompagnement (lettres de voiture),
- le candidat dépose les colis sur les aires de départ.

Evaluation

L'évaluation phase 1 est formalisée sur la grille EP2 CP-A jointe en annexe.

En l'absence de dossier partie administrative et/ou partie technique, le candidat se verra attribuer la note 0/20 à l'épreuve EP2.

En présence d'une partie administrative incomplète, le candidat est interrogé mais il lui sera signifié de justifier de la réalité des P.F.E. pour, selon ses résultats, se voir ou non délivrer le diplôme.

En présence d'une partie technique incomplète, les pénalités prévues sur la grille d'évaluation seront appliquées.

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie	42yd04
EP2 – Travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition	3/5

CAP AGENT D'ENTREPOSAGE ET DE MESSAGERIE

EP2 – TRAVAUX DE GROUPEGE, DE PREPARATION DE COMMANDES, D'EXPEDITION

TRAVAUX DE GROUPEGE, DE PREPARATION DE COMMANDES,
D'EXPEDITION
(Phase 1)

CONTROLE PONCTUEL EP2 CP-A

LE CANDIDAT
Nom :
Prénom :
Date de naissance :

Note à reporter sur le document CP-C / 100

NOM DES INTERROGATEURS	QUALITE (ENSEIGNANT OU PROFESSIONNEL)	SIGNATURES
Observations justifiant la note :		

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie	42yd04
EP2 – Travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition	4/5

N° candidat : Nom : Prénom :	EP2 Phase 1 GROUPE				Durée 25 min maximum	
Compétences professionnelles	Evaluation				Observations	
	TI	I	S	TS		
C.2.1. bis Dégrouper, grouper						
Identifier, pointer						
Trier, ventiler les colis						
Allotir les colis par zone d'expédition (travées...)						
C.2.23 Déplacer les produits/colis manuellement ou à l'aide d'un auxiliaire de manutention						
Déplacer les produits/colis manuellement ou à l'aide d'un auxiliaire de manutention						
Synthèse (1)	TI	I	S	TS		
EP2 PHASE 1 PREPARATION DE COMMANDES						Durée 25 min maximum
Compétences professionnelles	Evaluation					Observations
	TI	I	S	TS		
C.3.1. Prendre en charge une commande						
Lire le bon de préparation de commande						
C.3.21. Rechercher les produits et déterminer l'ordre de prélèvement						
Rechercher les produits et déterminer l'ordre de prélèvement						
C.3.3. Prélever les produits						
Choisir la méthode et les moyens de manutention						
Prélever les produits						
C.3.4. Acheminer les éléments de la commande sur l'aire de regroupement						
Acheminer les éléments de la commande sur l'aire de regroupement						
C.3.5 Relever, transmettre les anomalies, proposer des améliorations des postes de travail						
Relever, transmettre les anomalies, proposer des améliorations des postes de travail						
Synthèse (1)	TI	I	S	TS		
EP2 Phase 1 EXPEDITION						Durée 25 min maximum
Compétences professionnelles	Evaluation					Observations
	TI	I	S	TS		
C.4.1. Contrôler les produits expédiés						
Vérifier la concordance des produits à expédier avec le bon de commande et les documents d'expédition						
Vérifier l'état des produits						
C.4.2. Assurer l'emballage, le calage et/ou la palettisation						
Choisir l'emballage et la protection adaptés aux produits						
Emballer les produits						
Peser les colis						
Filmer la palette						
C.4.3. Choisir et apposer les étiquettes de manutention						
Choisir les étiquettes suivant la nature du produit						
Apposer les étiquettes sur les colis						
C.4.4 Compléter l'étiquette de destination, les documents d'expédition et d'accompagnement						
Etablir l'étiquette de destination						
Etablir les documents d'expédition et d'accompagnement						
C.4.5. Déposer les colis sur les aires de départ						
Choisir la méthode et les moyens de manutention						
Utiliser l'outil de manutention						
Diriger les colis vers les emplacements de départ						
Synthèse (1)	TI	I	S	TS		
PROFIL (2)						
NOTE					/20	
NOTE					/100	

(1) mettre une croix dans la case concernée

(2) TI (très insuffisant), I (insuffisant), S (satisfaisant), TS (très satisfaisant), synthèse des deux situations professionnelles évaluées

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie	42yd04
EP2 – Travaux de groupe, de préparation de commandes, d'expédition	5/5

DOSSIER COMMISSION D'INTERROGATION

EP2

Phase 2

Echange oral sur les activités présentées dans le dossier

Groupement inter académique II	Session 2005	Facultatif : code 42yd04		
Examen et spécialité CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie				
Intitulé de l'épreuve EP2 – Phase 2 - Travaux de groupage , de préparation de commandes, d'expédition				
Type CONSIGNES	Facultatif : date et heure	Durée 10 min	Coefficient 1	N° de page / total 1/6

CONSIGNES A LA COMMISSION D'INTERROGATION

PHASE 2

Echange oral sur les activités présentées dans le dossier
(10 minutes maximum) 20 points

La vérification de la conformité du dossier est un préalable au déroulement de l'épreuve.

Lieu de l'épreuve

L'épreuve se déroule selon les possibilités locales sur les lieux logistiques, sur les lieux de stage, d'apprentissage ou d'activités professionnelles.

Déroulement

Le jour de l'épreuve, et préalablement à son déroulement, les examinateurs se concertent et définissent les types de questions à poser. L'échange oral sur les activités présentées dans le dossier est évalué sur 15 points, le contenu et la mise en forme du dossier sur 5 points.

Evaluation

Pour les phases 1 et 2, l'évaluation est assurée par deux examinateurs dont un professeur ou un formateur de la spécialité et, si possible, un professionnel du secteur considéré.

L'évaluation de la phase 2 est formalisée sur la grille d'évaluation EP2-CP-B.
La commission d'interrogation complète la grille récapitulative EP2 CP-C et arrête la note qui sera proposée au Jury départemental.

En l'absence de dossier partie administrative et/ou partie technique, le candidat se verra attribuer la note 0/20 à l'épreuve EP2.

En présence d'une partie administrative incomplète, le candidat est interrogé mais il lui sera signifié de justifier de la réalité des P.F.E. pour, selon ses résultats, se voir ou non délivrer le diplôme.

En présence d'une partie technique incomplète, les pénalités prévues sur la grille d'évaluation seront appliquées.

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie	42yd04
EP2 – Travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition	2/6

CAP AGENT D'ENTREPOSAGE ET DE MESSAGERIE

EP2 – TRAVAUX DE GROUPEGE, DE PREPARATION DE COMMANDES, D'EXPEDITION

ECHANGE ORAL SUR LES ACTIVITES LIEES AU GROUPEGE, A LA
PREPARATION DE COMMANDES, A L'EXPEDITION

PHASE 2

CONTROLE PONCTUEL EP 2 CP-B

LE CANDIDAT
Nom :
Prénom :
Date de naissance :

Note à reporter sur le document CP-C / 20

NOM DES INTERROGATEURS	QUALITE (ENSEIGNANT OU PROFESSIONNEL)	SIGNATURES
Observations justifiant la note :		

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie	42yd04
EP2 – Travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition	3/6

CONFORMITÉ DU DOSSIER

OUI(*)

NON(*)

PARTIE ADMINISTRATIVE

- Attestation(s) de(s) PFE
ou Attestation d'activité salariée du candidat
- Adéquation de l'activité avec le contenu du diplôme

PARTIE TECHNIQUE

- Fiche n° 1 : fiche(s) signalétique(s) de chaque site logistique d'accueil
- Adéquation du contenu avec le règlement d'examen
- Fiche n° 2 : fiche descriptive liée aux fonctions de préparation de commandes, de groupage
- Adéquation du contenu avec le règlement d'examen
- Fiche n° 3 : fiche descriptive liée à l'expédition
- Adéquation du contenu avec le règlement d'examen

DURÉE DES PÉRIODES DE FORMATION EN ENTREPRISE

- 16 semaines minimum
- si non, nombre de semaines réalisé :

Pénalités applicables en cas de non-conformité

- Partie administrative absente le candidat se verra attribuer la note 0/20 à l'EP2
- Partie technique absente le candidat est interrogé mais la note 0/20 est attribuée à l'EP2
- Absence de fiche - 5 points par fiche

ÉVALUATION**DOSSIER**

CRITÈRES D'ÉVALUATION	TI	I	S	TS
• Présentation matérielle (organisation du dossier, annexes...)				
• Respect des exigences (réalisation avec l'outil informatique...)				
• Précision des contenus (cohérence entre le thème et le contenu des fiches)				
• Qualité rédactionnelle (orthographe, vocabulaire professionnel, syntaxe...)				
Note	/05			

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie	42yd04
EP2 – Travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition	4/6

Date :

L'interrogation du candidat prend appui sur les fiches contenues dans son dossier et porte sur les thèmes suivants :

PRÉPARATION DE COMMANDES	Choix (*)	EXPÉDITION, CHARGEMENT, PARTICIPATION À LA MISE À DISPOSITION	Choix (*)
• Prendre en charge une commande	<input type="checkbox"/>	• Contrôler les produits expédiés	<input type="checkbox"/>
• Procéder aux repérages relatifs à sa préparation	<input type="checkbox"/>	• Assurer l'emballage, l'étiquetage, la palettisation	<input type="checkbox"/>
• Prélever les produits	<input type="checkbox"/>	• Etablir les documents d'expédition	<input type="checkbox"/>
• Acheminer les produits	<input type="checkbox"/>	• Ventiliter les colis	<input type="checkbox"/>
• Détecter les anomalies et en rendre compte	<input type="checkbox"/>	• Participer au chargement du véhicule	<input type="checkbox"/>
	<input type="checkbox"/>	• Mettre les colis à disposition du destinataire	<input type="checkbox"/>
		• Détecter les anomalies et en rendre compte	<input type="checkbox"/>

CRITERES D'EVALUATION	TI	I	S	TS	Observations
• Cohérence entre l'écrit et l'oral					
• Utilisation du vocabulaire professionnel					
• Aptitude au dialogue dans une situation professionnelle					
• Aptitude à se référer au dossier					
• Pertinence des réponses aux questions					
• Attitude durant l'entretien					

NOTE

/15

Légende :

- TI Très insuffisant
- I Insuffisant
- S Satisfaisant
- TS Très satisfaisant

(*) cocher les thèmes choisis

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie	42yd04
EP2 – Travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition	5/6

CAP AGENT D'ENTREPOSAGE ET DE MESSAGERIE

EP2 – TRAVAUX DE GROUPEGE, DE PRÉPARATION DE COMMANDES, D'EXPÉDITION

coefficient 6

CONTROLE PONCTUEL EP2 CP-C

- CP-A** (phase 1)
Pratique de travaux de préparation de commandes, de groupage, d'expédition
- CP-B** (phase 2)
Echange oral sur les activités présentées dans le dossier

Total général

Note proposée au jury ⁽¹⁾
(exprimée au ½ point supérieur)

(1) en aucun cas, la note proposée ne doit être communiquée au candidat

Note sur	
	100
	20
	120
	20

LE CANDIDAT
Nom :
Prénom :
Date de naissance :
N° :

OBSERVATIONS

CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie	42yd04
EP2 – Travaux de groupage, de préparation de commandes, d'expédition	6/6