

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

Corrigé de l'étude de cas

Vous travaillez dans une librairie papeterie presse située dans Paris. Vous êtes l'adjoint du responsable. À ce titre vous devez être capable de comprendre tout le fonctionnement de l'entreprise et de répondre à toutes les questions concernant l'organisation du magasin.

Dynamique commerciale

- 1) Le magasin ne possède pas de signalétique. Donnez trois raisons pour justifier la création de panneaux signalisant les rayons du magasin : 3/20
 - permettre au client de se repérer tout seul, libérer les vendeurs des tâches de renseignement
 - faire découvrir l'ensemble des rayons du magasin
 - améliorer la communication du magasin
- 2) Donnez les neuf rayons composant la ventilation d'une librairie générale : 4,5/20
 - littérature - poche - vie pratique / tourisme
 - parascolaire - jeunesse - bandes dessinées
 - histoire / actualité - dictionnaire / encyclopédie
- 3) Donnez les huit rayons composant la ventilation d'une papeterie générale : 1,5/20
 - bureau - loisirs créatifs - scolaire - beaux-arts - agendas
 - cadeaux - carterie - papeterie fantaisie
- 4) Donnez les huit familles composant la ventilation du secteur presse : 4/20
 - santé – féminin – actualité - jeune - science et technique – familiale
 - loisirs / sport - télévision
- 5) Le service est un des éléments essentiels du commerce. En librairie la loi Lang du 10 août 1981 oblige les libraires à accorder un service à leurs clients, quel est-il ? (cochez la case exacte) : 3/20
 - accepter une commande client à l'unité
- 6) Votre entreprise travaille avec un fournisseur qui fait de la V.P.C. et du courtage.
 - a) Que signifient les lettres V.P.C. 2/20
Vente Par Correspondance
 - b) Donnez une définition du courtage. 2/20
C'est de la vente directe à domicile, le porte à porte.

Technologie librairie

- 1) Dans un retour adressé à la SODIS, vous avez placé un exemplaire du prix Goncourt 2004. Dans l'avis qu'elle vous renvoie la SODIS vous répond PdF pour ce titre.
 - a) Qu'est-ce qu'un avoir ? 3/20
 - Une facture crédit, dette d'un fournisseur envers son client.
 - b) Que signifie la réponse PdF ? 1/20
 - Pas du Fonds, le livre n'est pas distribué par ce distributeur.
- 2) Avez-vous le droit de retourner sans avoir négocié une autorisation de retour avec le représentant, un livre commandé pour les prix littéraires ? (cochez la case correspondante) 2/20
 - oui
 - non
- 3) Donnez les informations suivantes pour le prix Goncourt 2004 :
 - titre : *Le Soleil des Scorta* 1/20
 - auteur : Laurent Gaudé 1/20
 - éditeur : Actes sud 1/20
 - distributeur : Union Distribution (Flammarion) 1/20
- 4) Le 10 janvier 2005, un bibliothécaire vous achète *Une Vie française* de Jean-Paul Dubois à l'Olivier, en trois exemplaires pour la bibliothèque municipale. Ce livre est à 19 € prix de vente éditeur. Il vous demande un rabais de 8 %.
 - a) Avez-vous le droit de lui accorder ? (justifiez votre réponse) 2/20

Le libraire peut accorder un rabais sur les livres destinés à la lecture dans les bibliothèques, excluant la revente

b) Quel taux de rabais maximal, pouvez-vous lui accorder ? (cochez la case correspondante) 2/20
 - 5% - 5,5% - 9% - 15%

5) Vous rédigez la facture en tenant compte du rabais maximal que vous pouvez lui accorder. 6/20

Librairie FLIN 12, rue Saturne 931000 Montreuil					
3	19 €	JP Dubois	Une vie française	57 €	54,03 €
			Rabais 8 %		- 4,32 €
			Prix de vente hors taxe		49,71 €
			TVA 5,5 %		2,73 €
			Net à payer		51,87 €

Technologie papeterie

- 1) Après avoir acquis un micro-ordinateur (un PC) et une imprimante, un client vient acheter des disquettes. Citez quatre produits complémentaires que vous pouvez lui proposer pour cette vente : 4/20
 - tapis de souris - kit de nettoyage - CD vierges - cartouches d'encre - étiquettes pour CD
 - boîte de rangement CD, disquettes - papier imprimante - livres informatiques
- 2) Un représentant *Clairefontaine* vous propose de vous livrer votre commande de rentrée scolaire en mars.
 - a) Quelle condition commerciale vous a-t-il faite ? 2/20
 - **Échéance fin septembre**
 - b) Quels avantages en retirez-vous pour votre trésorerie ? 2/20
 - **Elle est positive, je vends la marchandise avant de la payer**
- 3) Votre magasin offre certains services payants : impression de cartes de visite, tampon, timbrage, photocopies. Donnez trois avantages pour l'entreprise à proposer ces services. 3/20
 - **un paiement sans stock - une fidélisation de la clientèle - une différenciation de la concurrence**
 - **un chiffre d'affaires supplémentaire**
- 4) Vous prévoyez vos achats de fin d'année en juin. Vous souhaitez mettre en avant certains produits de luxe : des stylos, des agendas, des cartes de vœux.
 - a) Citez un fournisseur de stylos de luxe. - **Mont Blanc, Parker, Sheaffer, Waterman...** 1/20
 - b) Citez un fournisseur d'agendas. - **Quo Vadis, Exacompta, Oberthur, Lecas...** 1/20
 - c) Citez un fournisseur de cartes de vœux. - **Yvon, Erpé, Céline, Hallmark...** 1/20
- 5) Le papetier, en général peut s'approvisionner 6/20
 - chez le fabricant ou importateur - chez un grossiste - auprès d'un groupement.
 Donnez un avantage et un inconvénient pour chacun de ces modes d'approvisionnement.

	Avantage	Inconvénient
Fabricant / importateur	tarif avantageux	Commande en quantité importante
Grossiste	Rapidité d'approvisionnement	tarif élevé
Groupement	tarif avantageux si adhérent rapidité de service	adhésion obligatoire

Technologie presse

- 1) Une loi particulière régit le fonctionnement de la presse. Donnez le nom de cette loi et l'année de son vote 2/20
 Nom : **Bichet** Date : **1947**
- 2) Certains diffuseurs peuvent prétendre à une commission de 15%, quelles sont les conditions d'attribution de cette commission? (cochez les cases correspondantes) 4/20
 - Faire un stage de formation au métier
 - Mettre la presse en vitrine
 - Ouvrir le commerce dans des créneaux horaires prédéfinis
 - Accorder à la présentation de la presse un certain pourcentage de linéaire en fonction de la surface du magasin

- 3) Quel est le taux de TVA appliqué à la presse (cochez la case correspondante) : 2/20
• 2.10%

4) Que signifient les abréviations suivantes : 6/20
RD : règlement différé S : numéro spécial AL : assimilé presse LA : assimilé presse
HS : hors série PP : parapresse

- 5) Plusieurs acteurs interviennent dans le circuit de distribution de la presse. Donnez la fonction des éditeurs, des messageries et des diffuseurs. 6/20

Éditeurs :	Éditer la presse et la remettre aux messageries
Messageries :	Organiser la distribution de la presse
Diffuseurs :	Mettre en vente la presse et permettre à tous les clients d'y avoir accès

Droit

Le responsable du magasin prévoit d'embaucher du personnel. Il vous demande conseil sur le type de contrats de travail qu'il devra établir dans les cas suivants : (dans tous les cas justifiez votre réponse)

- a) Un vendeur pour cinq jours par semaine, matin et après-midi : 2/20
Un contrat à durée indéterminée à temps complet car il pourvoit un emploi permanent dans l'entreprise.

- b) Un vendeur juste pour le vendredi après-midi et le samedi après-midi : 2/20
Un contrat à durée indéterminée à temps partiel car il pourvoit un emploi permanent dans l'entreprise dont la durée est inférieure d'au moins un cinquième à la durée légale.

- c) Un vendeur pendant l'été pour remplacer du personnel en vacances : 3/20
Un contrat à durée déterminée ou un contrat de travail temporaire car il s'agit de remplacer du personnel en congés payés ou de faire face à un accroissement temporaire d'activité (on peut aussi accepter le contrat à durée déterminée pour activité saisonnière car on ne connaît pas le lieu d'implantation de cette librairie).

- d) Quelle est la période de référence en matière de congés payés ? 2/20
La période de référence pour le calcul des congés payés est du 1er juin au 31 mai de l'année suivante

- e) Quelles sont les dates qui délimitent les périodes des congés d'été et des congés d'hiver ? 3/20
Les congés d'été sont pris entre le 1^{er} mai et le 31 octobre, les congés d'hiver sur le reste de l'année.

- f) Donnez les deux raisons pour lesquelles un employeur peut mettre fin au contrat de travail. 6/20
**Rupture pour motif personnel : le salarié doit avoir commis une faute réelle et sérieuse.
Rupture pour motif économique : l'employeur doit justifier de difficultés économiques ou de mutations technologiques au sein de l'entreprise**

- g) Un de vos collègues veut ouvrir son propre magasin. Un ami lui a conseillé de créer une EURL. Que signifie ce sigle ? 2/20
Entreprise Unipersonnelle à Responsabilité Limitée