

PRATIQUE DE LA TENUE DE CAISSE ET
DE L'INFORMATION "CLIENT"

FICHE 1 : PRATIQUE DE LA TENUE DU POSTE "CAISSE"

- Préparation
- Déroulement
- Critères d'évaluation : exigences

ANNEXE 1 : Fiche contrôle caisse

FICHE 2 : PRATIQUE DE L'INFORMATION "CLIENT"

- Préparation
- Déroulement
- Critères d'évaluation : exigences

FICHE 3 : ENTRETIEN

FICHE 4 : GRILLE D'EVALUATION

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE		Session 2005	
CAP EMPLOYE DE COMMERCE MULTI-SPECIALITES			
EP2 – PRATIQUE DE LA TENUE DE CAISSE ET DE L'INFORMATION "CLIENT"			
SOMMAIRE DOCUMENT JURY	Durée : 45 min max	Coef : 6	Page 1/1