

CAP Employé de Vente Spécialisé

EP2 : Option B - Pratique de la gestion d'un assortiment

Compétences évaluées	Travail à faire	Documents à consulter	Annexes à rendre	Barème
C1 : Réceptionner les produits	<u>PREMIERE PARTIE</u> 1.1 Repérer et reporter les erreurs 1.2 Préparer une télécopie 1.3 Citer deux autres moyens pour contacter le fournisseur	Document A Document B	Annexe 1 Annexe 2 Annexe 3	60 points
C2 : Aider au suivi de l'assortiment	<u>DEUXIEME PARTIE</u> 2.1 Calculer un prix après réduction et justifier les calculs 2.2 Indiquer un emplacement approprié 2.3 Réaliser une affiche promotionnelle	Document C	Annexe 4 Annexe 5 Annexe 6	60 points

Matériel autorisé : CALCULATRICE

CIRCULAIRE 99-186 du 16 novembre 1999 : Le matériel autorisé comprend toutes les calculatrices de poche y compris les calculatrices programmables, alphanumériques ou à écran graphique à condition que leur fonctionnement soit autonome et qu'il ne soit pas fait usage d'imprimante.

Les échanges de machines entre candidats, la consultation des notices fournies par les constructeurs ainsi que les échanges d'informations par l'intermédiaire des fonctions de transmission des calculatrices sont interdits.

<i> GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II </i>	<i> Session 2005 </i>	<i> J/N </i>
 CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE 		
 Option B : Produits d'équipement courants 		
 EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment 		
 SUJET 	 Durée : 1 h 00 	 Coef. : 6
		 Page 1 / 10

Présentation de l'entreprise :

Enseigne : Intersport
Activité : vente d'articles de sport
Adresse : rue du Docteur Aimé Audubert
19000 TULLE
Téléphone : 05.55.20.70.19
Sociétaire : Mlle POUQUET Christine

MISE EN SITUATION

Vous travaillez au sein du magasin INTERSPORT à Tulle. Votre Responsable, Mademoiselle POUQUET, vous demande de l'aider dans les tâches suivantes :

1^{ère} Partie : Réceptionner les produits

Nous sommes le 20 juin 2005, les marchandises commandées pour l'opération commerciale « Vive les vacances » sont sur le point d'être réceptionnées. Mademoiselle POUQUET vous demande de procéder à la réception de ces marchandises et d'effectuer les vérifications nécessaires.

Travail à faire :

Question 1.1 : A partir du bon de commande n°275 (Document A) et du bon de livraison n°240 (Document B), repérer les erreurs et les reporter sur l'annexe 1.

Question 1.2 : Mademoiselle POUQUET vous demande de préparer une télécopie (Fax) pour effectuer une réclamation urgente. Compléter l'annexe 2.

Question 1.3 : Citer deux autres moyens pour contacter le fournisseur (annexe 3).

<i>GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II</i>	<i>Session 2005</i>	<i>J/N</i>
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		
Option B : Produits d'équipement courants		
EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment		
SUJET	Durée : 1 h 00	Coef. : 6
		Page 2 / 10

2ème Partie : Aider au suivi de l'assortiment

La Centrale d'achat a prévu une offre promotionnelle du 28 juin au 18 juillet 2005 concernant un jeu de Badminton de marque BABOLAT (2 raquettes, 3 volants, un filet).
Mademoiselle POUQUET vous demande de l'aider dans la mise en place de cette promotion.

Travail à faire :

Question 2.1 : Ce jeu de Badminton est normalement vendu 35 euros au client. Le taux de réduction à appliquer est de 20%.

Pour préparer l'étiquetage de ce produit, calculer le prix après réduction de cet article et justifier vos calculs (annexe 4).

Question 2.2 : A partir du document C, indiquer l'emplacement le plus approprié pour mettre en valeur cet article et justifier votre choix (annexe 5).

Question 2.3 : Réaliser l'affiche promotionnelle qui sera placée à proximité du produit (Annexe 6)

<i> GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II </i>	<i> Session 2005 </i>	<i> J/N </i>
 CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE 		
 Option B : Produits d'équipement courants 		
 EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment 		
 SUJET 	 Durée : 1 h 00 	 Coef. : 6
		 Page 3 / 10

BON DE COMMANDE

INTERSPORT TULLE
Rue du Docteur Aimé Audubert
19000 TULLE

Tél : 05.55.20.70.19
Fax : 05.55.20.70.18

INTERSPORT FRANCE
2, rue Victor Hugo
BP 500
91164 LONGJUMEAU CEDEX

Bon de commande n°275
Tulle, le 14 juin 2005

Référence	Désignation	Coloris	Taille	Quantité
PA 003	Set de badminton			50
HM 021	Short NIKE	Marine	T 40	5
HM 022	Short NIKE	Marine	T 42	5
HM 077	TS PUMA	Blanc	Taille unique	15
PA 036	Boules de pétanque OBUT	Métal		5

 GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II 		 Session 2005 	 J/N
 CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE 			
 Option B : Produits d'équipement courants 			
 EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment 			
 SUJET 	 Durée : 1 h 00 	 Coef. : 6 	 Page 4 / 10

BON DE LIVRAISON

INTERSPORT FRANCE
2, rue Victor Hugo
BP 500
91164 LONGJUMEAU CEDEX

Tel : 01/42/17/24/00
Fax : 01/42/17/24/22

INTERSPORT TULLE
Rue du Docteur Aimé Audubert
19000 TULLE

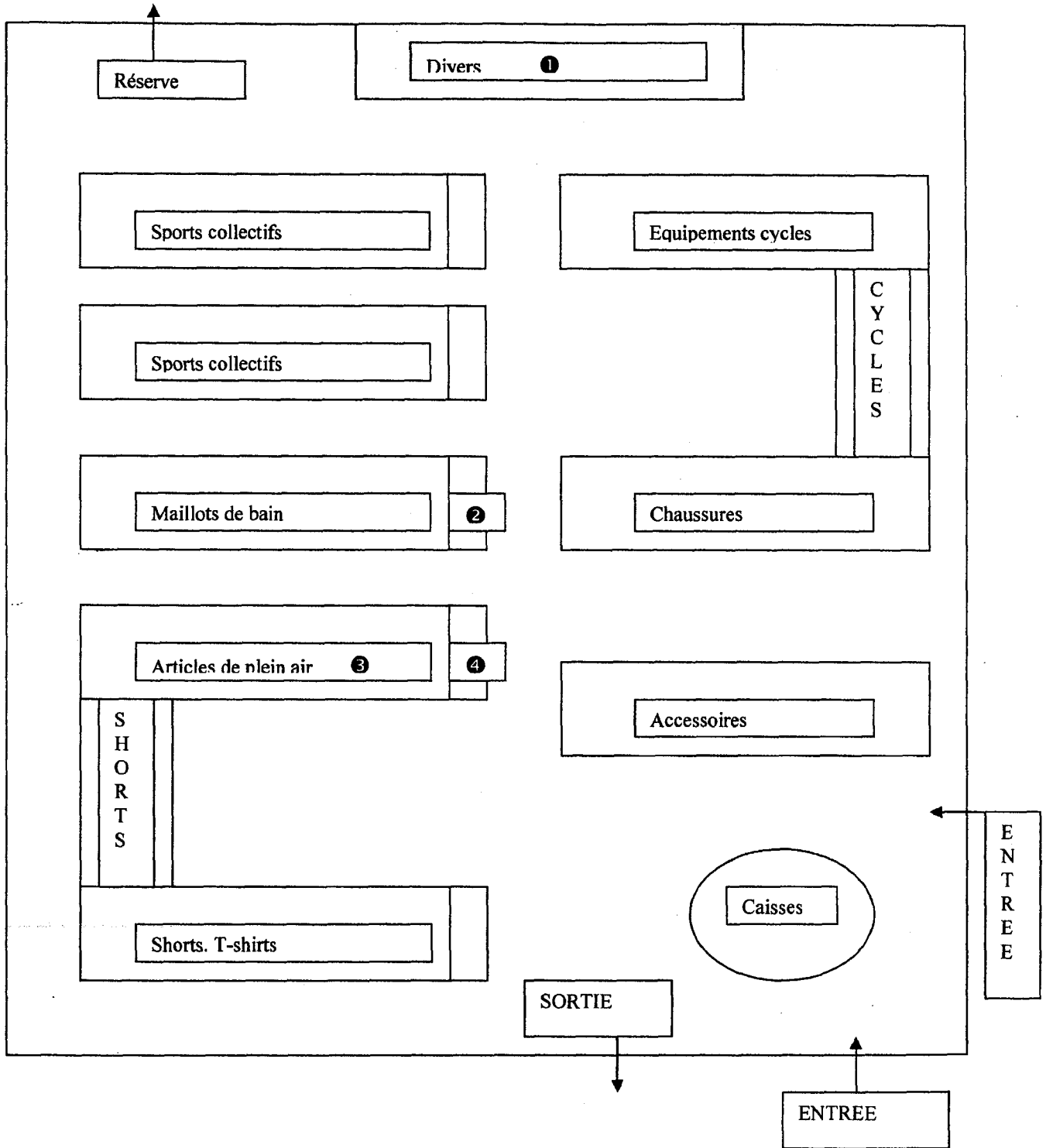
Bon de livraison n° 240
Longjumeau, le 18 juin 2005

Date de livraison prévue : 20/06/05

Référence	Désignation	Coloris	Taille	Quantité
PA 003	Set de badminton			52
HM 021	Short NIKE	Marine	T 40	5
HM 023	Short NIKE	Marine	T 44	5
HM 077	TS PUMA	Blanc	Taille unique	10
PA 036	Boules de pétanque OBUT	Métal		5

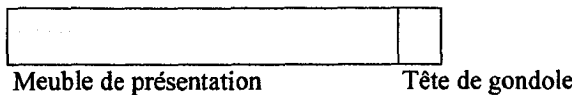
 GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II 	 Session 2005 	 J/N
 CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE 		
 Option B : Produits d'équipement courants 		
 EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment 		
 SUJET 	 Durée : 1 h 00 	 Coef. : 6
		 Page 5 / 10

PLAN DU MAGASIN INTERSPORT



Légende :

Mobilier de présentation des produits :



 GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II 		 Session 2005 	 J/N
 CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE 			
 Option B : Produits d'équipement courants 			
 EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment 			
 SUJET 	 Durée : 1 h 00 	 Coef. : 6 	 Page 6 / 10

(à rendre avec la copie)

Articles pour lesquels une erreur a été commise	Différences constatées	Erreurs à préciser
	Bon de commande : Bon de livraison :	
	Bon de commande : Bon de livraison :	
	Bon de commande : Bon de livraison :	

 GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II 	 Session 2005 	 J/N
 CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE 		
 Option B : Produits d'équipement courants 		
 EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment 		
 SUJET 	 Durée : 1 h 00 	 Coef. : 6
		 Page 7 / 10

(à rendre avec la copie)

Intersport Tulle
Rue du Docteur Aimé Audubert
19000 TULLE

Tel : 05/55/20/70/19

Fax : 05/55/20/70/18

Télécopie

Destinataire :

Télécopie :

Nombre de Pages :

Téléphone :

Date :

Objet :

Urgent

Pour avis

Commentaires

Réponse

Confidentiel

(à compléter)

Signature

GRUPEMENT INTERACADEMIQUE II	Session 2005	J/N
CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE		
Option B : Produits d'équipement courants		
EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment		
SUJET	Durée : 1 h 00	Coef. : 6
		Page 8 / 10

(à rendre avec la copie)

Citez 2 autres moyens pour contacter le fournisseur :

-
-

(à rendre avec la copie)

Présenter le détail des calculs

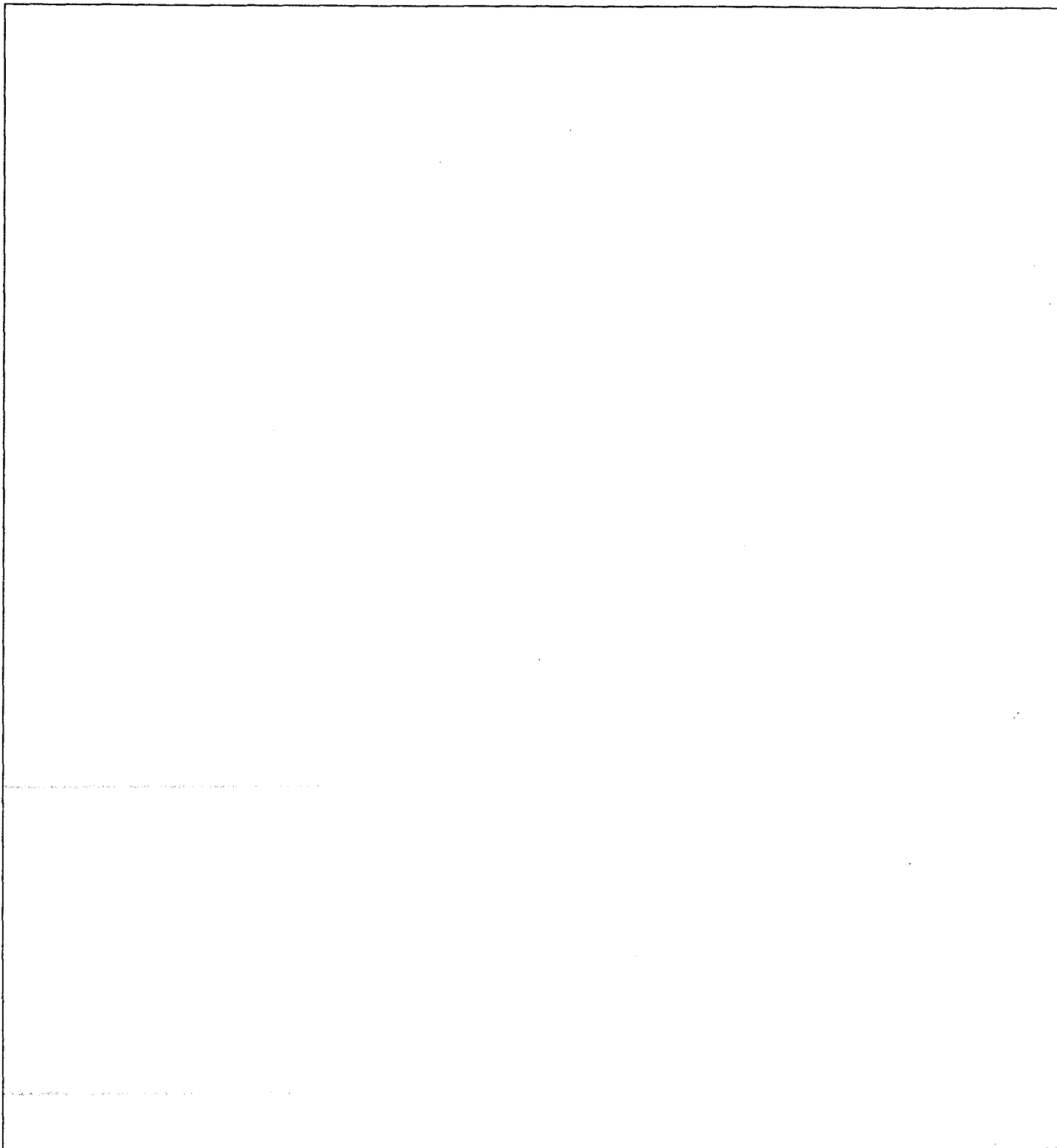
Prix avant réduction	Pourcentage de réduction	Montant de la réduction	Prix après réduction

(à rendre avec la copie)

Entourer ci-dessous l'emplacement le plus approprié :	Justification :
1 2 3 4	

(à rendre avec la copie)

AFFICHE PROMOTIONNELLE



 GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II 	 Session 2005 	 J/N
 CAP EMPLOYE DE VENTE SPECIALISE 		
 Option B : Produits d'équipement courants 		
 EP2 : Pratique de la gestion d'un assortiment 		
 SUJET 	 Durée : 1 h 00 	 Coef. : 6
		 Page 10 / 10