

SUJETS DE TRANSMISSION FLORALE

Un des membres du jury joue le rôle du client. Les budgets sont laissés à l'appréciation du jury ainsi que certains éléments de la situation. Possibilité de laisser le choix au candidat de la chaîne de transmission pour effectuer la commande.

1. Un homme qui ne peut se rendre aux 60 ans de sa maman souhaite lui faire livrer des fleurs à l'occasion de son anniversaire ; il n'a pas d'idée pour le message.
2. Une personne qui ne peut se rendre à des obsèques, veut faire livrer une gerbe dans le sud de la France. Elle souhaite un ruban « A ma TATI ».
3. Un client souhaite offrir des fleurs à son cousin victime d'un accident de moto. La livraison de fleurs doit s'effectuer à la clinique.
4. Un client souhaite faire livrer à son arrière grand mère, un gros bouquet de roses rouges pour fêter ses 65 ans. Il veut 65 roses pour demain matin.
5. À l'occasion d'un départ en retraite d'une de ses anciennes collègues auquel il ne peut se rendre (Paris), un enseignant souhaite la livraison d'une composition colorée. Il habite Le Havre.
6. Pour l'anniversaire du décès de son oncle, un client veut faire livrer une composition de deuil ou une coupe de plante.
7. Une cliente veut faire livrer une gerbe de fleurs sur la tombe d'un de ses meilleurs amis. Elle veut un ruban mais n'a aucune idée du message.
8. Une cliente veut faire livrer une composition de fleurs exotiques pour le mariage de la fille de sa meilleure amie. Elle n'a aucune idée du message.
9. Un client souhaite envoyer à sa fille un beau bouquet pour son anniversaire (18 ans). Bouquet coloré, fleurs exotiques.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION 2005
EPREUVE EP2 vente-conseil / Transmission florale	Durée : 0h10à 0h15	Page 1/1

SUJETS DE VENTE DIRECTE

Un des membres du jury joue le rôle du client. Les budgets sont laissés à l'appréciation du jury.

1. A l'occasion des 30 ans de mariage de ses parents, un client souhaite commander pour cette semaine une composition originale (budget élevé).
2. Pour Noël, un restaurateur souhaite un bouquet rond pour poser sur un comptoir.
3. Un homme veut décorer une véranda avec des végétaux résistants.
4. Une dame vient chercher une composition pour offrir à une jeune fille qui fait sa communion.
5. Pour la fête des mères, une cliente veut offrir un beau bouquet à sa mère.
6. Pour la fête des pères, un homme veut commander une composition pour samedi. (fleurs exotiques par exemple)
7. Pour le départ à la retraite d'un collègue, les employés du Crédit Lyonnais, souhaitent accompagner leur cadeau d'un beau bouquet en hauteur.
8. Pour la Saint Valentin, un homme veut offrir à sa nouvelle épouse, une composition en forme de cœur. Possibilité de commander.
9. Un responsable d'entreprise souhaite un beau bouquet coloré pour une de ses employées qui part en congé de maternité.
10. A l'occasion d'un dîner entre amis, une client souhaite un centre de table.
11. Pour remercier une amie qui a gardé ses enfants, une cliente souhaite un beau bouquet coloré.

CAP FLEURISTE	SUJET	SESSION 2005
EPREUVE EP2 vente-conseil / Vente directe	Durée : 0h15 à 0h20	Page 1/1