

CORRIGE

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

1 - Le travail de Vincent - 11 points

- 1.1. Identifier le problème général posé dans ce témoignage.
Les difficultés du travail sur un poste à la chaîne. / 0.5
- 1.2. Relever dans le texte 3 difficultés que Vincent doit gérer dans son travail et qui sont à l'origine de charge mentale. / 1.5
0.5 pt x 3
- Contrôle et surveillance 8 heures / 8 heures
 - Respect des cadences imposées par les machines
 - Attention, vigilance permanente
 - Manque de pauses pour décompresser
 - Bruit
 - Pannes régulières depuis 15 jours de l'étiqueteuse.
- 1.3. Relever dans le texte les 3 effets négatifs du stress sur Vincent. / 0.75
0.25 pt x 3
- Fatigue
 - Mal de tête
 - Difficulté à s'endormir
- 1.4. A l'aide des informations données dans le témoignage de Vincent (page précédente), proposer 2 mesures collectives pour diminuer le stress au travail dans cet atelier. / 2
1 pt x 2
- Augmenter la durée des pauses ou rapprocher la salle de repos
 - Réorganiser le travail : varier les postes
 - Lutter contre le bruit
 - Changer ou faire réparer l'étiqueteuse
- 1.5. Indiquer 3 rôles du sommeil. / 1.5
0.5 pt x 3
- Récupération physique
 - Récupération nerveuse
 - Mémorisation
 - Fabrication des hormones de croissance
 - Maturation des circuits nerveux
- 1.6. Citer 2 conséquences d'une insuffisance de sommeil sur l'activité professionnelle de Vincent. / 1
0.5 pt x 2
- Somnolence
 - Augmentation du risque d'accident du travail
 - Baisse de la production (baisse de rendement) qualitativement et/ou quantitativement
 - Troubles du comportement - agressivité - dépression - arrêt maladie

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II			Session 2005
C.A.P. SECTEUR INDUSTRIEL ET TERTIAIRE			
Vie sociale et professionnelle			5-0522
CORRIGE	Durée : 1 heure	Coef. : 1	Page : 1/3 CB

- 1.7. Proposer 3 autres mesures individuelles à prendre le soir pour favoriser le sommeil.
- Ne pas consommer d'excitants (thé, café, tabac, jus de fruit frais)
 - Ecouter de la musique douce
 - Prendre un bain
 - Consommer un repas léger, des produits laitiers
 - Dormir dans une chambre avec une température modérée (17 à 19 °C)
 - Avoir une literie confortable
 - Eviter une atmosphère enfumée, éviter les scènes violentes
- / 1.5
0.5 pt x 3
- 1.8. A l'aide de l'article ci-dessous, répondre par vrai ou faux à chaque affirmation en cochant la case adaptée.
- a. Faux
- b. Vrai
- c. Vrai
- / 1.5
0.5 pt x 3
- 1.9. A l'aide du document ci-dessous, indiquer :
- niveau de qualification actuel : niveau 6
 - niveau de qualification s'il obtient son CAP : niveau 5
 - statut s'il obtient son CAP : ouvrier professionnel qualifié
- / 0.75
0.25 pt x 3

2 - L'accident de Luc – 4,5 points

- 2.1. Identifier sur ce dessin 2 phénomènes dangereux.
- Flaque d'huile par terre
 - Objets par terre sur la zone de passage
 - Chaîne en fonctionnement (risque de chute des cartons)
- / 1
0.5 pt x 2
- 2.2. Proposer 2 solutions pour supprimer les risques.
- Arrêter la chaîne à l'aide de l'arrêt d'urgence
 - Supprimer la flaque d'huile
 - Relever et fermer le bidon
 - Ecarter les objets traînant par terre (fil, carton)
- / 1
0.5 pt x 2
- 2.3. Cocher la réponse exacte concernant l'ordre d'intervention de Vincent, secouriste.
La réponse exacte est la 3ème.
- / 0.5
- 2.4. Indiquer le geste principal à réaliser en attendant les secours.
Mise sur le côté ou PLS
- / 1
- 2.5. Proposer 2 mesures pour prévenir ce type d'accident.
- Ranger le matériel et ne pas le laisser traîner par terre
 - Nettoyer les produits renversés par terre
- / 1
0.5 pt x 2

C.A.P. SECTEUR INDUSTRIEL ET TERTIAIRE		CORRIGE
Vie sociale et Professionnelle	5-0522	Page 2/3 CB

3 - L'achat d'un lecteur-enregistreur de DVD – 4,5 points

- 3.1. A l'aide du document ci-dessus, énumérer 6 critères de choix d'un lecteur-enregistreur de DVD. / **1.5**
 Prix, marque, dimension, choix de la couleur, durée de garantie, nombre de mode d'enregistrement, temps d'enregistrement, possibilité de programmation des enregistrements... 0.25 pt x 6
- 3.2. Identifier avec précision, parmi les 3 modèles proposés, celui qui correspond aux critères définis par Stéphane. / **0.5**
 Grandin DNDR 495
- 3.3. Citer un avantage et un inconvénient d'un achat en ligne par rapport à un achat en magasin. / **1**
 Avantage : pas de déplacement, rapidité d'achat, possibilité de commander 24 h / 24... 0.5 pt x 2
 Inconvénient : pas de conseil, pas de possibilité de voir l'article...
- 3.4. A l'aide du document ci-dessous, cocher parmi les modes de paiement proposés ceux que peut utiliser Stéphane pour régler son achat. / **1**
 Chèque bancaire Carte bancaire Carte privative
 Mandat Espèces Chèque vacances
 -0.25 pt par erreur ou oubli
- 3.5. Indiquer 2 modes de paiement qu'il peut utiliser. / **0,5**
 Carte bancaire ou privative 0.25 pt x 2