

SUJET – PRATIQUE – EP1

FINALITÉS ET OBJECTIFS DE L'ÉPREUVE

Les activités professionnelles relatives à cette épreuve sont :

- La remise en état des unités d'hébergement
- L'entretien, la participation à la gestion et au contrôle du linge

Contexte :

Vous travaillez à l'hôtel de L'Europe à Strasbourg. Il est classé 4 étoiles et se situe face au parlement.

Ce jour, vous prenez votre service à 8 heures et votre responsable d'hébergement vous confie les informations suivantes :

1) ORGANISATION DU POSTE DE TRAVAIL ET PREPARATION DES EQUIPEMENTS, DES MATERIELS, DES PRODUITS, DU LINGE.

Vous devez constituer votre chariot pour votre journée de travail. Elle se compose des chambres suivantes :

- 101 GLBWC 2 personnes à faire à blanc
- 158 2 LBWC 2 personnes à faire à recouche

2) REALISATION PRATIQUE DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET REMISE EN ETAT DES UNITES D'HEBERGEMENT

- a. Vous devez effectuer le nettoyage de la chambre 101 « à blanc »
- b. Vous contrôlerez votre travail de façon logique et efficace
- c. Vous remplirez les documents nécessaires à votre situation

Question théorique : Donnez la définition de deux produits d'entretien différents.

3) ENTRETIEN, GESTION ET CONTROLE DU LINGE

On vous confie un sac de linge sale de cette journée, après avoir comptabilisé le linge, vous préparerez le départ du linge vers l'extérieur .

Commentaire :
[0]Demander une fiche de traitement de linge

CAP SERVICES HÔTELIERS	SESSION 2005	SUJET N°1	
EP1/U1 ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT ET SERVICE DU LINGE			
PARTIE PRATIQUE	DURÉE : 3 h 30	Coefficient : 8	Page 1 / 1

SUJET – PRATIQUE – EP1**FINALITÉS ET OBJECTIFS DE L'ÉPREUVE**

Les activités professionnelles relatives à cette épreuve sont :

- La remise en état des unités d'hébergement
- L'entretien, la participation à la gestion et au contrôle du linge

Contexte :

Vous travaillez à « l'Hôtel de la Capitale » à Albi. Il est classé 3 étoiles et se situe face à la cathédrale.

Ce jour, vous prenez votre service à 8 heures et en raison de l'absence de votre gouvernante vous êtes responsable d'hébergement

- 1) ORGANISATION DU POSTE DE TRAVAIL ET PREPARATION DES EQUIPEMENTS, DES MATERIELS, DES PRODUITS, DU LINGE.

Vous devez constituer votre nécessaire de nettoyage pour effectuer le nettoyage « en recouche » de la chambre 105

- 2) REALISATION PRATIQUE DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET REMISE EN ETAT DES UNITES D'HEBERGEMENT

- a. **Vous devez effectuer le nettoyage de la chambre 105 dont son statut est « en recouche »**
- b. **Vous contrôlerez votre travail de façon logique et efficace**

Question théorique : Donnez la définition de deux produits d'entretien différents.

- 3) ENTRETIEN, GESTION ET CONTROLE DU LINGE

On vous confie le repassage de la chemise du client de la chambre 105.

CAP SERVICES HÔTELIERS	SESSION 2005	SUJET N°2
EP1/U1 ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT ET SERVICE DU LINGE		
DURÉE : 3 h 30	Coefficient : 8	Page 1 / 1