

→ L'épreuve doit avoir lieu dans un contexte professionnel, avec du matériel professionnel

- Chambres clients avec 1 ou 2 lits, ainsi que tout le mobilier dont 1 minibar
- Salle de bain aménagée
- Hall ou local commun, avec si possible des toilettes
- Choix d'étages à disposition (si possible)
- Linge

d'Hôtel : draps, taies d'oreillers, alèses, serviettes de toilette (de différentes tailles), tapis de bain...

de Restaurant : prévoir du linge sale (serviettes, nappes, napperons, molletons...)

Client : chemise, veste, pantalon... présentant des anomalies (boutons manquants...)

- Produits d'accueil à disposer dans les chambres : gel douche, shampoing, savonnettes..., chocolats, bonbons..., peignoirs clients...
- Produits et matériel d'entretien, détergents, éponges... (dépendent du centre d'examen)
- Table et fer à repasser
- Documents écrits à prévoir :
  - Bon d'échange de linge
  - Bon linge sale
  - Bon d'objets trouvés

→ Epreuve sous forme d'atelier

- Organisation poste de travail
- Réalisation pratique entretien des unités d'hébergement (chambre, hall de réception...)
- Entretien, gestion et contrôle du linge.

## A FOURNIR PAR LE CENTRE D'EXAMEN

### 1) Mobilier, matériel...

- 2 Unités chambres avec tout le mobilier nécessaire
- Du linge en quantité suffisante (draps, taies d'oreillers, serviettes de toilette, tapis de bain...)
- Un chariot d'étage
- Des produits d'entretien (détartrant, désinfectant...)
- Un minibar
- Produits d'accueil (peignoir, corbeille de fruits, boîte de chocolat, coffret d'entretien des chaussures)

### 2) Matière d'œuvre

- Mignonettes de Whisky, de Gin, de Vodka, de Cognac
- Bouteilles 33 cl de Coca Cola, Schweppes, Jus d'orange, Bière (2 différentes), eau plate et eau gazeuse
- Confiserie (chocolat)
- Mélange salé (cacahuètes...)

CAP SERVICES HÔTELIERS	SESSION 2005	MATIERE D'OEUVRE	
EP1/U1 ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT ET SERVICE DU LINGE			
PARTIE PRATIQUE	DURÉE 3 h 30	Coefficient : 8	Page 1 / 1

# SUJET 1

## NOTE AU JURY

- Disposer un objet dans la chambre à nettoyer
- Mettre à disposition une fiche d'objets trouvés et une fiche de contrôle de chambre

<b>CAP SERVICES HÔTELIERS</b>	<b>SESSION 2005</b>	<b>NOTE JURY SUJET 1</b>	
<b>EP1 : ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT ET SERVICE DU LINGE</b>			
<b>PARTIE PRATIQUE</b>	<b>DURÉE 3 h 30</b>	<b>Coefficient : 8</b>	<b>Page 1 / 1</b>

**SUJET 2**

**NOTE AU JURY**

- Vérification de la mise en place du nécessaire de nettoyage.
- Laissez un temps de réflexion pour le candidat afin qu'il puisse créer une fiche de contrôle.
- Noter l'exactitude de la fiche de contrôle de la chambre.

<b>CAP SERVICES HÔTELIERS</b>	<b>SESSION 2005</b>	<b>NOTE JURY SUJET 2</b>	
<b>EPI : ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT ET SERVICE DU LINGE</b>			
<b>PARTIE PRATIQUE</b>	<b>DURÉE 3 h 30</b>	<b>Coefficient : 8</b>	<b>Page 1 / 1</b>

**ANNEXE**  
**CAP SERVICES HOTELIERS**

Fiche de Notation

Date :

Durée : 3h30+0,30

**ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT ET SERVICE DU LINGE**  
**EPREUVE EP1**

N° du Candidat : .....	Note sur 15
1) ORGANISATION DU POSTE DE TRAVAIL ET PREPARATION DES EQUIPEMENTS, DES MATERIELS, DES PRODUITS, DU LINGE - Choix des matériels, des produits, du linge - Interprétation et Utilisation des documents - Technique et vitesse d'exécution	/1 /1 /1 <b>/3</b>
2) REALISATION PRATIQUE DES TECHNIQUES D'ENTRETIEN ET REMISE EN ETAT DES UNITES D'HEBERGEMENT - Chronologie utilisée / Organisation du travail - Technique et vitesse d'exécution - Etablissement d'un bon à un autre service (conformité, quantité, choix, justification) / Auto-contrôle	/3 /3 /3 <b>/9</b>
3) ENTRETIEN, GESTION ET CONTROLE DU LINGE - Organisation – Technique de travail - Vitesse d'exécution - Etablissement d'un bon à un autre service (conformité, quantité, choix, justification)	/1 /1 /1 <b>/3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>/15</b>

Noms des membres du Jury :Signatures :

CAP SERVICES HÔTELIERS	SESSION 2005	GRILLE INDIVIDUELLE	
EP1 : ENTRETIEN DES UNITES D'HEBERGEMENT ET SERVICE DU LINGE			
PARTIE PRATIQUE	DURÉE 3 h 30	Coefficient : 9 dont 1 pour la V.S.P	Page 1 / 1

