

TEXTE DE L'ÉPREUVE

MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE :

Vous venez d'obtenir votre CAP Services Hôteliers, et vous recherchez un emploi de femme de chambre en hôtellerie ou d'agent de service en maison de retraite. L'ANPE vous contacte car votre profil l'intéresse : elle est chargée de recruter du personnel pour la résidence « Fleur Bleue ». Cette maison de retraite de luxe va bientôt ouvrir ses portes, et souhaite embaucher du personnel qualifié en hôtellerie, même sans expérience.

L'agent de recrutement de l'ANPE vous reçoit à l'hôtel de Paris***, afin de vous faire passer différents tests théoriques et pratiques.

*** Résidence Fleur Bleue**
Maison de retraite médicalisée

70 lits
Chambres de 18 à 20 m²
Équipement tout confort de haute qualité

Personnel de cuisine et de service issu de la restauration traditionnelle

Accueil au mois : 64 €/jour
Accueil temporaire
Accueil à la journée

1^{ère} partie

3 points

1. Compléter le bon d'échange de linge (annexe 1)
2. Préparer votre chariot d'étage à partir de votre bon de linge

2^{ème} partie

9 points

3. Effectuer la remise en état d'une chambre en recouche
4. Contrôler vous-même votre travail à l'aide de la fiche contrôle
5. Repérer, dans la chambre que vous avez nettoyée, les anomalies qui ne permettent pas à une personne âgée de séjourner dans cette chambre
6. Nettoyer le couloir et les escaliers
7. Nettoyer et ranger le matériel utilisé pour nettoyer ces lieux

3^{ème} partie

3 points

8. Trier le linge sale des clients et rédiger la fiche de blanchisserie
9. Repasser un vêtement
10. Contrôler l'état de propreté de la lingerie/buanderie
11. Contrôler la qualité du linge propre des clients
12. Distribuer ce linge aux clients

Groupement inter académique II		Session	2005	Code	50309 - 2
Examen et spécialité CAP SERVICES HÔTELIERS					
Intitulé de l'épreuve EP1 : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)					
Type	Date et heure	Durée	Coef	N° de page/total	
SUJET	<i>Vendredi 17 juin 13H30</i>	3 H 30'	11	S 1/2	

TEXTE DE L'EPREUVE

ANNEXE 1

<i>Résidence Fleur Bleue</i>			FICHE DE ROULEMENT DE LINGE	1 ^{er} étage
Fréquence de change	N° des chambres	Linge à changer		
A changer tous les jours	1, 2, 3 et 4	Draps, alèse et taie		
A changer le lundi et le vendredi	5, 6 et 7	Draps, alèse et taie		
A changer le mercredi	8, 9 et 10	Draps, alèse et taie		

Pour info : Tous les lits sont des lits d'une personne, équipés d'un traversin

DOCUMENT A COMPLETER

<i>Résidence Fleur Bleue</i>		BON D'ECHANGE DE LINGE			
		Etage :		Date :	
		Nom :			
N° de chambre	Alèse	Petit drap	Taie de traversin	Taie d'oreiller	Tapis
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
TOTAL					

CAP Services hôteliers	50309-2
EP1 : Entretien des unités d'hébergement et service du linge (partie pratique)	S 2/2