

ACADÉMIE de CAP SERVICES en BRASSERIE CAFE	GRILLE D'ÉVALUATION ÉPREUVE PONCTUELLE	Session : 2005 Date série : Centre d'examen :			
EP 3	COMMUNICATION-VENTE	CANDIDAT n°			
CRITÈRES	OBSERVATIONS	ÉVALUATION *			
		TB	B	I	TI
ACCUEILLIR et INSTALLER les CLIENTS à TABLE					
• Prendre contact avec le client, l'accueillir et l'installer à table, Présenter les supports de vente					
PRENDRE LA COMMANDE					
• Présenter et argumenter différents mets du menu de la formule ou de la carte (2 ou 3 mets)					
• Présenter et argumenter les boissons (apéritifs, vins, digestifs, boissons chaudes ou froides) (3 boissons différentes)					
• Prendre la commande					
• Effectuer une démarche de vente additionnelle					
• Renseigner sur l'environnement touristique local					
• Prendre congé					
Total (nombre de croix par colonne)					
		X			
		3	2	1	0
TOTAL par colonne					
		TOTAL /20			
		Note sur 20			
		(non arrondie)			

*** ÉCHELLE d'ÉVALUATION**

- TI Aucune maîtrise
- I Maîtrise insuffisante
- B Maîtrise satisfaisante
- TB Maîtrise totale

NOM-Prénom - Fonction des évaluateurs – émargement