

SUJET EP3

En situation simulée par des membres du jury jouant le rôle de clients vous devez :

- prendre contact et accueillir la clientèle
- présenter les supports de vente et valoriser un plat (carte Brasserie et Boissons)
- renseigner sur les prestations proposées
- prendre la commande
- proposer des ventes additionnelles
- répondre aux demandes d'informations touristiques (à partir de la documentation que vous avez fournie)

GROUPEMENT INTER ACADEMIQUE II			Session 2005
CAP Services en Brasserie Café			
EP3 – Communication Vente			
SUJET	Durée :	Coef : 3	Page 1/1