

Centre d'examen

Candidat

N°

**GRILLE D'ÉVALUATION ÉPREUVE PONCTUELLE**

**ÉPREUVE EP3**

**COMMUNICATION VENTE**

COMPETENCES	EVALUATION				
	TI	I	M	B	TB
1°) Adopter une tenue professionnelle adaptée..					
2°) Maîtriser les techniques de prise de contact et d'accueil de la clientèle.					
3°) Présenter les supports de vente et les valoriser.					
4°) Maîtriser les phases et les techniques de vente ▶ Rechercher les besoins  ▶ Argumenter en valorisant les produits  ▶ Assurer une vente additionnelle					
5°) Réaliser un accord mets et boissons adapté..					
6°) Répondre aux objections.					
7°) Reformuler et enregistrer la commande..					
8°) Renseigner précisément sur les informations géographiques et touristiques de proximité.					
9°) Prendre congé et s'assurer de la satisfaction du client.					
10°) Adopter un comportement professionnel adapté.					
<i>a = nombre de fois où les cases sont cochées.</i>	↕	↕	↕	↕	↕

Justification des notes inférieures à la moyenne :	NOTATION																													
<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>	<table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 10%; padding: 2px;">TI</th> <th style="width: 10%; padding: 2px;">I</th> <th style="width: 10%; padding: 2px;">M</th> <th style="width: 10%; padding: 2px;">B</th> <th style="width: 10%; padding: 2px;">TB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="padding: 2px;">0</td> <td style="padding: 2px;">1</td> <td style="padding: 2px;">2</td> <td style="padding: 2px;">3</td> <td style="padding: 2px;">4</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">X</td> <td style="padding: 2px;">X</td> <td style="padding: 2px;">X</td> <td style="padding: 2px;">X</td> <td style="padding: 2px;">X</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">=</td> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> <td style="padding: 2px;"> </td> </tr> </tbody> </table> <div style="margin-left: 150px; margin-top: 10px;"> <p><b>a</b></p> <p><b>TOTAL</b></p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p><b>b</b> <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 40px; height: 15px; vertical-align: middle;"></span></p> <p><b>Nombre de compétences évaluées</b></p> <p><b>c</b> <span style="border: 1px solid black; display: inline-block; width: 40px; height: 15px; vertical-align: middle;"></span></p> <p><math>\frac{b}{c} \times 5 =</math></p> </div> <div style="margin-left: 150px; margin-top: 20px;"> <table border="1" style="border-collapse: collapse; width: 150px; text-align: right;"> <tr> <td style="padding: 5px;"><b>NOTE</b></td> <td style="width: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"></td> <td style="text-align: center; vertical-align: bottom;"><b>/20</b></td> </tr> </table> </div>	TI	I	M	B	TB	0	1	2	3	4	X	X	X	X	X						=					<b>NOTE</b>			<b>/20</b>
TI	I	M	B	TB																										
0	1	2	3	4																										
X	X	X	X	X																										
=																														
<b>NOTE</b>																														
	<b>/20</b>																													
<p><b>Nom et émargement des membres du jury :</b></p>																														
<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-left: auto; margin-right: auto; text-align: right;"> <p><b>NOTE coefficientée EP3</b> <b>Commercialisation Vente</b></p> <p style="font-size: 1.2em;"><b>/60</b></p> </div>																														