

SUJET N°A2

PARTIE ÉCRITE (DURÉE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

**Nous sommes le 1^{er} juin, une cliente, la quarantaine, entre dans l'institut et vous explique qu'elle part en vacances le 14 juillet à la Guadeloupe.
Que lui proposez-vous ?**

PARTIE ORALE (DURÉE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2005	Facultatif : code		
CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE				
EP3 Vente – Conseil				
SUJET		Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2	1 / 1