

SUJET N°B2

PARTIE ÉCRITE (DURÉE : 20 MINUTES)

1. Après examen de la peau du modèle, complétez la fiche d'observation ci-jointe.
2. Devant le jury, vous devez faire l'argumentation des produits et/ou services que vous proposez à la cliente dans la situation suivante. A cette fin, vous renseignerez la fiche conseil ci-jointe.

Mme Y part au ski, elle a la peau fragile et voudrait un conseil.

PARTIE ORALE (DURÉE 10 MINUTES)

Développez votre argumentation pour la vente que vous envisagez.
Vous répondrez à une objection énoncée par le jury.

Groupement interacadémique II	Session 2005	Facultatif : code
CAP ESTHÉTIQUE-COSMÉTIQUE		
EP3 Vente – Conseil		
SUJET	Durée : écrit 20 min + oral 10 min	Coef. 2 1 / 1