

SUJET 1

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise NET'OUT et vous devez intervenir dans le lycée X de 6 heures à 8 heures :

PARTIE A

Vous réalisez l'entretien d'une salle de classe en tenant compte du planning de travail.

Documents en annexe

- Annexe 1 : planning de travail.
- Annexe 2 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 3 : protocole lavage de vitrerie.

Compétences évaluées

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

PARTIE B

Vous réalisez une pose d'émulsion sur un sol thermoplastique déjà décapé et neutralisé dans une salle de réunion. Vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

Documents en annexe

- Annexe 4 : protocole d'une pose d'émulsion.
- Annexe 5 : fiche contrôle qualité à compléter.

Compétences évaluées

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 1	Session 2005
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 1/6

RENOVTOUT
Agence SUD
94110 ARCUEIL

PLANNING QUOTIDIEN D'ORGANISATION DE TRAVAIL

LOCAL : SALLE DE CLASSE

Responsable de site : JURY

Nature du revêtement de sol :

Date : _____

THERMOPLASTIQUE

Agent de propreté : Candidat n°

Opérations à effectuer	Plages horaires				
	de 6h à 8 h	de 8h à 12h	de 14h à 18h	de 18h à 22h	de 22h à 6h
Dépoussiérage du mobilier					
Lavage des vitres					
Balayage humide du sol					
Lavage du sol					
Méthode spray basse vitesse					
Lustrage					



Travail à effectuer

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté :

Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez-de-chaussée, 1^{er} étage, 2^{ème} étage*(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre

(rayer les mentions inutiles)

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

(rayer les mentions inutiles)

Local :

- libre, - occupé

(rayer la mention inutile)

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 1	Session 2005
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 3/6

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

LAVAGE DES VITRES

Matériels :

- mouilleur
- manche télescopique
- raclette
- protections
- lavette
- seaux

Produits détergent

Méthode :

- mouiller
- sécher en utilisant soit la méthode à la française
- soit la méthode à l'américaine

RENOVTOUT
Agence Sud
94110 ARCUEIL

PROTOCOLE

POSE D'ÉMULSION

- Matériels :**
- balai applicateur d'émulsion ou manche télescopique + mouilleur
 - ou - balai faubert et son chariot de lavage
 - ou - balai rasant et son chariot adapté
- Produits :** émulsion de polymères métallisés ou non
- Méthode :**
- dépoussiérer
 - appliquer une première couche d'émulsion
 - laisser sécher (30 à 45 min suivant le produit)
 - appliquer une deuxième couche en la faisant croiser par rapport à la précédente

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

Zone contrôlée	
Date	
Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Éléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable
SOL	uniformité des couches			
SOL	Absence de surépaisseur			
SOL	Brillance			

Éventuellement,

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en œuvre