

## SUJET 3

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise NET'OUT et vous devez intervenir dans le lycée X :

### **PARTIE A**

Vous réalisez l'entretien journalier d'un bloc sanitaire (2 WC et 2 lavabos).

#### **Documents en annexe**

- Annexe 1 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 2 : protocole d'entretien journalier d'un bloc sanitaire.

#### **Compétences évaluées**

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

### **PARTIE B**

Vous réalisez un shampoing au mouillé du sol moquette du bureau du conseiller d'éducation. Après avoir effectué votre tâche, vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

#### **Documents en annexe**

- Annexe 3 : protocole shampoing au mouillé.
- Annexe 4 : fiche contrôle qualité à compléter.

#### **Compétences évaluées**

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

## FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté :

Candidat n°

LOCAL à traiter : \_\_\_\_\_

Niveau : rez-de-chaussée, 1<sup>er</sup> étage, 2<sup>ème</sup> étage*(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre

*(rayer les mentions inutiles)*

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

*(rayer les mentions inutiles)*

Local :

- libre, - occupé

*(rayer la mention inutile)*

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET <b>3</b>	Session 2005
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 2/5

# PROCOLE

## ENTRETIEN JOURNALIER D'UN BLOC SANITAIRE

- Matériels :**
- lavettes de couleur
  - chariot d'entretien complet
  - brosse à WC
  - pulvérisateur
- Produits :**
- détergent
  - désinfectant
  - détergent-désinfectant
  - eau de javel
  - recharges de papier hygiénique, de savon, essuie mains
- Méthode :**
- laver, désinfecter les poignées de porte
  - vider les poubelles
  - laver, désinfecter les équipements sanitaires
  - laver, désinfecter les sols
  - recharger les distributeurs

# PROTCOLE

## SHAMPOOING AU MOUILLÉ

- Matériels :**
- monobrosse basse vitesse
  - aspirateur à poussières
  - matériel de détachage
  - peigne balai brosse
  - brosse nylon
- Accessoires :**
- brosse textile
  - réservoir
- Produits :**
- shampooing
- Méthode :**
- préparer son matériel d'aspiration
  - préparer la solution
  - débarrasser le local
  - dépoussiérer
  - détacher si nécessaire
  - détourer avec la brosse nylon
  - appliquer la solution sur le sol en ovalisant
  - laisser sécher, aspirer puis peigner

## FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : \_\_\_\_\_

Zone contrôlée	
Date	
Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Éléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable
Sol moquette	Absence de taches			
	absence de traces			

Éventuellement,

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en œuvre