

## SUJET 6

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise NET'OUT et vous devez intervenir dans le lycée X :

### **PARTIE A**

Vous réalisez une spray moquette dans le bureau de l'intendante.

#### Documents en annexe

- Annexe 1 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 2 : protocole spray moquette.

#### Compétences évaluées

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

### **PARTIE B**

Vous réalisez un nettoyage à la haute pression dans le local poubelles de la cantine.  
Après avoir effectué votre travail, vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

#### Documents en annexe

- Annexe 3 : lavage haute pression.
- Annexe 4 : message à transmettre (à compléter).
- Annexe 5 : note de service.

#### Compétences évaluées

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

|                                       |                  |            |              |
|---------------------------------------|------------------|------------|--------------|
| CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX |                  | SUJET 6    | Session 2005 |
| EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES     | Durée : 4 heures | Coef. : 12 | Page : 1/6   |

## FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté :

Candidat n°

LOCAL à traiter : \_\_\_\_\_

Niveau : rez-de-chaussée, 1<sup>er</sup> étage, 2<sup>ème</sup> étage*(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre

*(rayer les mentions inutiles)*

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

*(rayer les mentions inutiles)*

Local :

- libre, - occupé

*(rayer la mention inutile)*

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

# PROCOLE

## SPRAY MOQUETTE

**Matériels :**

- aspiro-brosseur ou aspirateur poussières
- monobrosse B.V.
- disque textile
- pulvérisateur
- matériel de détachage

**Produits :**                   shampooing moquette

**Méthode :**

- dépoussiérer
- détacher si nécessaire
- pulvériser le shampooing
- étaler le shampooing
- laisser sécher
- aspirer

# PROTCOLE

## LAVAGE HAUTE PRESSION

**Matériels :** nettoyeur haute pression

**Accessoires :**

- tuyau d'adduction d'eau
- raccords
- raclette

**Produits :** - détergent alcalin

**Méthode :**

- appliquer les mesures de prévention adaptées en matière de sécurité
- protéger les éléments craignant l'eau
- procéder au nettoyage

## MESSAGE À TRANSMETTRE

La société NET'OUT interviendra au lycée .....  
pour un lavage du sol de ..... à la haute pression entre ..... heures et ..... heures  
ce jour.

Le ou la ..... sera libre de tout usager au moment de cette intervention.

## NOTE DE SERVICE

Destinataires : agents de propreté assurant l'entretien des locaux vide-ordures et conteneurs à déchets.

## ATTENTION AUX RISQUES

qui sont

- coupures
- piqûres
- écorchures

Pour les prévenir, vous devez :

- manipuler avec précaution les sacs fermés de déchets et papiers divers,
- porter des gants en caoutchouc épais,
- ne pas compresser les sacs.

La Direction

|                                       |                  |            |              |
|---------------------------------------|------------------|------------|--------------|
| CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX |                  | SUJET 6    | Session 2005 |
| EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES     | Durée : 4 heures | Coef. : 12 | Page : 6/6   |