

SUJET 7

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise NET'OUT et vous devez intervenir dans le lycée X :

PARTIE A

Vous réalisez l'entretien mentionné dans la commande de travaux donnée en annexe 1.

Documents en annexe

- Annexe 1 : commande de travaux.
- Annexe 2 : fiche état des lieux à compléter.
- Annexe 3 : protocole spray-méthode.

Compétences évaluées

- C.11 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.22 : Identifier les produits.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance du matériel et du site de travail.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

PARTIE B

Vous réalisez une injection extraction sur le sol moquette du bureau du proviseur.
Après avoir effectué votre travail, vous rendrez compte oralement de votre travail au jury.

Documents en annexe

- Annexe 4 : protocole d'injection-extraction.
- Annexe 5 : fiche contrôle qualité à compléter.

Compétences évaluées

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Réparer et effectuer des opérations de techniques de remise en état.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées.

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 7	Session 2005
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 1/6

COMMANDE DE TRAVAUX

Client	L.P. Centre d'examen
Chantier suivi par	Jury
Objet du marché	Travaux de nettoyage des locaux
Lieu d'exécution	Salle de classe
Délai d'exécution	4 heures
Périodicité d'entretien	Entretien mensuel spray total
Surface	20 m ²
Equipements	néant
Critères de qualité	- absence de poussières échelle des gris n° 1 exigée - brillance uniforme du sol

Le responsable du secteur

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le : _____ par l'Agent de propreté : Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez-de-chaussée, 1^{er} étage, 2^{ème} étage *(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :
 - ciment,
 - grès cérame,
 - pierres marbrières,
 - revêtements textiles, *(rayer les mentions inutiles)*
 - thermoplastique,
 - peinture,
 - verre

Encombrement mobilier :
 - vide,
 - peu encombré, *(rayer les mentions inutiles)*
 - encombré

Local :
 - libre, - occupé *(rayer la mention inutile)*

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

PROTOCOLE

SPRAY - MÉTHODE

Matériels : monobrosse basse vitesse – haute vitesse ou très haute vitesse

Produits : émulsion pour spray

Méthode :

- effectuer un balayage humide
- pulvériser le produit sur une surface
- étaler en faisant des bandes transversales
- insister sur les traces
- travailler en ovalisant jusqu'à séchage complet
- recommencer pour traiter toute la pièce
- effectuer un balayage humide
- nettoyer les éventuelles projections sur les plinthes ou autres surfaces verticales

PROTCOLE

INJECTION - EXTRACTION

Matériels :

- aspiro-brosseur ou aspirateur poussières
- appareil injection-extraction ou autolaveuse à moquette

Accessoires :

- brosse manuelle
- peigne à moquette

Produits :

- détergent spécifique pour injection-extraction
- produit anti-mousse, si nécessaire
- produits de détachage

Méthode :

- aspirer la surface
- détacher la moquette
- appliquer la méthode injection
- laisser sécher
- peigner ou broser la moquette
- aspirer

FICHE CONTRÔLE QUALITÉ

Réalisé le : _____

Zone contrôlée	
Date	
Heure	
Contrôleur	Candidat CAP MHL n°

Éléments à contrôler	Critères	Moyens de mesure	Résultat acceptable	Résultat non acceptable
Moquette	Absence de taches			
Moquette	absence de traces			

Éventuellement,

Causes de non qualité des travaux	Corrections à mettre en œuvre