

SUJET 9

Vous êtes agent de propreté dans l'entreprise TOUTNET et le chef d'équipe vous demande de réaliser :

PARTIE A	
-----------------	--

L'entretien hebdomadaire par une méthode spray totale du sol en thermoplastique d'un couloir.

On vous donne

- une fiche « protocole » Annexe 1.
- une fiche « état des lieux » Annexe 2.

On vous demande

- de lire de protocole
- de réaliser le travail
- d'entretenir le matériel
- de justifier oralement : *le choix du matériel, des produits
*la technique mise en œuvre
*les résultats obtenus

Compétences évaluées

- C.13 : Collecter l'information.
- C.12 : Décoder l'information technique.
- C.21 : Identifier et inventorier les salissures et dégradations.
- C.23 : Analyser une commande ou un service.
- C.31 : Contrôler les matériels et les équipements avant leur mise en service.
- C.32 : Préparer et effectuer les opérations d'entretien courant.
- C.34 : Assurer l'entretien de la maintenance de 1^{er} et 2^{ème} niveau.
- C.43 : Assurer les relations avec la clientèle et les usagers de l'entreprise.

PARTIE B

La remise en état du sol en thermoplastique d'un couloir par un décapage à sec.

On vous donne

- une fiche « protocole » (Annexe 3).

On vous demande

- de lire de protocole
- de réaliser le travail
- d'entretenir le matériel
- de justifier oralement :
 - *le choix du matériel, des produits
 - *la technique mise en œuvre
 - *les résultats obtenus

Compétences évaluées

- C.13 : Enregistrer et traiter l'information.
- C.33 : Préparer et exécuter les opérations de remise en état et de traitement et protection des surfaces.
- C.35 : Effectuer des mesures et des contrôles.
- C.41 : Produire et transmettre un message oral, écrit ou télématique.
- C.42 : Rendre compte des opérations effectuées ou des informations collectées.

PROTOCOLE

SPRAY - MÉTHODE

Matériels : monobrosse basse vitesse – haute vitesse ou très haute vitesse.

Produits : émulsion pour spray

Méthode :

- effectuer un balayage rapide
- pulvériser le produit sur une surface
- étaler en faisant des bandes transversales
- insister sur les traces
- travailler en ovalisant jusqu'à séchage complet
- recommencer pour traiter toute la pièce
- effectuer un balayage humide
- nettoyer les éventuelles projections sur les plinthes ou autres surfaces verticales.

FICHE ÉTAT DES LIEUX DES SURFACES À TRAITER

Réalisé le :

par l'Agent de propreté :

Candidat n°

LOCAL à traiter : _____

Niveau : rez-de-chaussée, 1^{er} étage, 2^{ème} étage*(rayer les mentions inutiles ou compléter)*

Nature des supports :

- ciment,
- grès cérame,
- pierres marbrières,
- revêtements textiles,
- thermoplastique,
- peinture,
- verre

(rayer les mentions inutiles)

Encombrement mobilier :

- vide,
- peu encombré,
- encombré

(rayer les mentions inutiles)

Local :

- libre, - occupé

(rayer la mention inutile)

Nature des salissures constatées :

- adhérentes :

- non adhérentes :

Type de dégradations constatées :

CAP MAINTENANCE ET HYGIÈNE DES LOCAUX		SUJET 9	Session 2005
EP1 : TECHNIQUES PROFESSIONNELLES	Durée : 4 heures	Coef. : 12	Page : 4/5

PROTOCOLE

DÉCAPAGE À SEC

- Matériels :** monobrosse basse vitesse
matériel de balayage humide ou aspirateur poussières
- Accessoires :**
- disques marron ou bleu
 - pulvérisateur
- Produits :** décapant à sec employé pur
- Méthode :**
- dépoussiérer
 - pulvériser le décapant par petites surfaces
 - passer la monobrosse jusqu'à ce que le sol soit sec par cercles ovalisés
 - éliminer les déchets d'abrasion