

Mise en situation

Votre entreprise de propreté ayant un contrat d'entretien avec un établissement scolaire, vous devez assurer les tâches suivantes dans une salle de cours en dalles thermoplastiques (15 m²)

Partie A : Opérations d'entretien courant

- Entretien de la vitrerie et des huisseries d'une série de 3 fenêtres.
- Entretien à fond du mobilier (6 tables, 6 chaises, 1 bureau, 1 fauteuil).

Partie B : Opérations de remise en état, de traitement

- La remise en état du revêtement de sol de la salle.

Extrait du cahier des charges :

- Dépoussiérage humide du mobilier : dessus, dessous et piétements
- Lavage et séchage du mobilier : dessus, dessous et piétements
- Vidage de corbeille à papier
- Dépoussiérage et lavage huisseries, encadrement et surface vitrée (intérieur et extérieur)
- Décapage à sec du sol
- Pose d'une émulsion d'entretien (méthode spray) ou pose d'une émulsion de protection

TRAVAIL A FAIRE :

- 1 – Analyser la situation et faire un état des lieux
- 2 – Compléter la fiche de chantier
- 3 – Effectuer les opérations techniques
- 4 – Effectuer les contrôles nécessaires
- 5 – Rendre compte, oralement, des opérations effectuées.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Travail seul (aide possible pour déplacement du mobilier)
- Avec matériel et produits à la disposition
- Fiche technique des produits à la disposition du candidat
- Durée : 5 heures maximum

Document fourni : 1 fiche de chantier

ACADEMIE DE CAEN		Session 2005	
C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX			
EPI – Techniques professionnelles			
SUJET 1	Durée : 5 h max.	Coef. : 12	Page : 1/1

Mise en situation

Employé dans une entreprise de propreté, votre chef d'équipe vous demande d'assurer l'entretien d'une chambre de l'infirmierie et le décapage au mouillé d'une portion de couloir suivant l'extrait du cahier des charges.

Partie A : Opérations d'entretien courant

- Dépoussiérage des parois et du sol
- Dépoussiérage du mobilier
- Lavage du mobilier
- Lavage du sol
- Méthode spray sur le revêtement thermoplastique (environ 15 m²)
- Lustrage du revêtement de sol

Partie B : Opérations de remise en état, de traitement

- Décapage au mouillé sur des dalles thermoplastiques protégées par une émulsion (environ 12 m²)

TRAVAIL A FAIRE :

- 1 – Analyser la situation et faire un état des lieux
- 2 – Compléter la fiche de chantier
- 3 – Effectuer les opérations techniques
- 4 – Effectuer les contrôles nécessaires
- 5 – Rendre compte, oralement, des opérations effectuées.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Travail seul (aide possible pour déplacement du mobilier)
- Avec matériel et produits à la disposition
- Fiche technique des produits à la disposition du candidat
- Durée : 5 heures maximum

Document fourni : 1 fiche de chantier

ACADEMIE DE CAEN		Session 2005	
C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX			
EP1 – Techniques professionnelles			
SUJET 2	Durée : 5 h max.	Coef. : 12	Page : 1/1

Mise en situation

Votre entreprise de propreté ayant un contrat avec un établissement scolaire, vous devez assurer en fonction du cahier des charges, les tâches suivantes dans un couloir de 20 m² avec un petit escalier.

Partie A : Opérations d'entretien courant

- Entretien mensuel du couloir et de l'escalier
- Entretien de 2 surfaces vitrées

Partie B : Opérations de remise en état, de traitement

- Entretien à fond d'un tapis (surface de 12 m² maxi) par injection-extraction

Extrait du cahier des charges : prestations mensuelles

- escalier : balayage humide ou aspiration, lavage manuel des marches et contremarches
- rampe : bionettoyage
- couloir : dépoussiérage des plinthes, balayage humide, lavage mécanisé à l'autolaveuse
- vitres : lavage des surfaces vitrées
- tapis : aspiration, détachage si besoin et injection-extraction

TRAVAIL A FAIRE :

- 1 – Analyser la situation et faire un état des lieux
- 2 – Compléter la fiche de chantier
- 3 – Effectuer les opérations techniques
- 4 – Effectuer les contrôles nécessaires
- 5 – Rendre compte, oralement, des opérations effectuées.

CONDITIONS DE TRAVAIL :

- Travail seul (aide possible pour déplacement du mobilier)
- Avec matériel et produits à la disposition
- Fiche technique des produits à la disposition du candidat
- Durée : 5 heures maximum

Document fourni : 1 fiche de chantier

ACADEMIE DE CAEN		Session 2005	
C.A.P. MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX			
EP1 – Techniques professionnelles			
SUJET 3	Durée : 5 h max.	Coef. : 12	Page : 1/1

TRAVAIL DEMANDE	EXIGENCES	BAREME
1 – Analyse de la situation . Etat des lieux		
2 – Compléter la fiche de chantier	<ul style="list-style-type: none"> • Supports et nature matériaux • identification des salissures • chronologie des tâches • estimation des produits et matériel nécessaires 	/0,5 /0,5 /2 /1
3 – Effectuer les opérations techniques	<ul style="list-style-type: none"> • organisation du travail correcte <ul style="list-style-type: none"> - poste de travail - déplacements • ordre logique des opérations • maîtrise des gestes et des techniques <ul style="list-style-type: none"> . entretien courant . remise en état • rapidité d'exécution et temps imparti • respect du cahier des charges • gestes et postures adaptés • remise en ordre des matériels (propres, secs en bon état) et des produits • sécurité assurée (-1 pt maxi si erreur) • tenue adaptée (-1 pt maxi si incomplète ou négligée – minimum tenue : blouse, chaussures antidérapantes, gants, cheveux attachés) • produits rangés 	/3 /2 /1,5 /1,5 /1 /1 /1 /1 /1
4 – Effectuer les contrôles nécessaires	<ul style="list-style-type: none"> • contrôle qualité adapté 	/2
5 – Rendre compte des opérations effectuées	<ul style="list-style-type: none"> • compte rendu précis • vocabulaire technique adapté 	/2
TOTAL		/20

ACADEMIE DE CAEN		Session 2005
Durée : 5 heures maxi.	Page : 1/1	EP1 – Techniques professionnelles
BAREME		CAP MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX

