

1 - Le travail de Vincent - 11 points

- 1.1. Identifier le problème général posé dans ce témoignage.
Les difficultés du travail sur un poste à la chaîne. / 0.5
- 1.2. Relever dans le texte 3 difficultés que Vincent doit gérer dans son travail et qui sont à l'origine de charge mentale. / 1.5
0.5 pt x 3
- Contrôle et surveillance 8 heures / 8 heures
 - Respect des cadences imposées par les machines
 - Attention, vigilance permanente
 - Manque de pauses pour décompresser
 - Bruit
 - Pannes régulières depuis 15 jours de l'étiqueteuse.
- 1.3. Relever dans le texte les 3 effets négatifs du stress sur Vincent. / 0.75
0.25 pt x 3
- Fatigue
 - Mal de tête
 - Difficulté à s'endormir
- 1.4. A l'aide des informations données dans le témoignage de Vincent (page précédente), proposer 2 mesures collectives pour diminuer le stress au travail dans cet atelier. / 2
1 pt x 2
- Augmenter la durée des pauses ou rapprocher la salle de repos
 - Réorganiser le travail : varier les postes
 - Lutter contre le bruit
 - Changer ou faire réparer l'étiqueteuse
- 1.5. Indiquer 3 rôles du sommeil. / 1.5
0.5 pt x 3
- Récupération physique
 - Récupération nerveuse
 - Mémorisation
 - Fabrication des hormones de croissance
 - Maturation des circuits nerveux
- 1.6. Citer 2 conséquences d'une insuffisance de sommeil sur l'activité professionnelle de Vincent. / 1
0.5 pt x 2
- Somnolence
 - Augmentation du risque d'accident du travail
 - Baisse de la production (baisse de rendement) qualitativement et/ou quantitativement
 - Troubles du comportement - agressivité - dépression - arrêt maladie

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II			Session 2005
C.A.P. SECTEUR INDUSTRIEL ET TERTIAIRE			
Vie sociale et professionnelle			
CORRIGE	Durée : 1 heure	Coef. : 1	Page : 1/3

- 1.7. Proposer 3 autres mesures individuelles à prendre le soir pour favoriser le sommeil.
- Ne pas consommer d'excitants (thé, café, tabac, jus de fruit frais)
 - Ecouter de la musique douce
 - Prendre un bain
 - Consommer un repas léger, des produits laitiers
 - Dormir dans une chambre avec une température modérée (17 à 19 °C)
 - Avoir une literie confortable
 - Eviter une atmosphère enfumée, éviter les scènes violentes
- 1.8. A l'aide de l'article ci-dessous, répondre par vrai ou faux à chaque affirmation en cochant la case adaptée.
- a. Faux
b. Vrai
c. Vrai
- 1.9. A l'aide du document ci-dessous, indiquer :
- niveau de qualification actuel : niveau 6
 - niveau de qualification s'il obtient son CAP : niveau 5
statut s'il obtient son CAP : ouvrier professionnel qualifié

2 - L'accident de Luc – 4,5 points

- 2.1. Identifier sur ce dessin 2 phénomènes dangereux.
- Flaque d'huile par terre
 - Objets par terre sur la zone de passage
 - Chaîne en fonctionnement (risque de chute des cartons)
- 2.2. Proposer 2 solutions pour supprimer les risques.
- Arrêter la chaîne à l'aide de l'arrêt d'urgence
 - Supprimer la flaque d'huile
 - Relever et fermer le bidon
 - Ecarter les objets traînant par terre (fil, carton)
- 2.3. Cocher la réponse exacte concernant l'ordre d'intervention de Vincent, secouriste.
La réponse exacte est la 3ème.
- 2.4. Indiquer le geste principal à réaliser en attendant les secours.
Mise sur le côté ou PLS
- 2.5. Proposer 2 mesures pour prévenir ce type d'accident.
- Ranger le matériel et ne pas le laisser traîner par terre
 - Nettoyer les produits renversés par terre

C.A.P. SECTEUR INDUSTRIEL ET TERTIAIRE	CORRIGE
Vie sociale et Professionnelle	Page 2/3

3 - L'achat d'un lecteur-enregistreur de DVD – 4,5 points

- | | |
|---|--|
| <p>3.1. A l'aide du document ci-dessus, énumérer 6 critères de choix d'un lecteur-enregistreur de DVD.</p> <p>Prix, marque, dimension, choix de la couleur, durée de garantie, nombre de mode d'enregistrement, temps d'enregistrement, possibilité de programmation des enregistrements...</p> | <p>/ 1,5</p> <p>0.25 pt x 6</p> |
| <p>3.2. Identifier avec précision, parmi les 3 modèles proposés, celui qui correspond aux critères définis par Stéphane.</p> <p>Grandin DNDR 495</p> | <p>/ 0,5</p> |
| <p>3.3. Citer un avantage et un inconvénient d'un achat en ligne par rapport à un achat en magasin.</p> <p>Avantage : pas de déplacement, rapidité d'achat, possibilité de commander 24 h / 24...</p> <p>Inconvénient : pas de conseil, pas de possibilité de voir l'article...</p> | <p>/ 1</p> <p>0.5 pt x 2</p> |
| <p>3.4. A l'aide du document ci-dessous, cocher parmi les modes de paiement proposés ceux que peut utiliser Stéphane pour régler son achat.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Chèque bancaire <input checked="" type="checkbox"/> Carte bancaire <input checked="" type="checkbox"/> Carte privative</p> <p><input type="checkbox"/> Mandat <input checked="" type="checkbox"/> Espèces <input type="checkbox"/> Chèque vacances</p> | <p>/ 1</p> <p>-0.25 pt
par erreur
ou oubli</p> |
| <p>3.5. Indiquer 2 modes de paiement qu'il peut utiliser.</p> <p>Carte bancaire ou privative</p> | <p>/ 0,5</p> <p>0.25 pt x 2</p> |