

BIEN VENDRE

Durée 15 minutes

CAP 40 points

➤ Au centre d'examen

A partir d'une simulation de vente pratique tirée au sort et en utilisant les produits mis à votre disposition sur un étal, vous devrez réaliser toutes les opérations de vente - conseil suivantes :

- Accueillir le client
- Rechercher ses besoins et ses motivations
- Sélectionner les produits nécessaires à la satisfaction de la commande et calculer les quantités nécessaires
- Argumenter votre proposition et traiter les éventuelles objections
- Peser les produits à l'aide de la balance électrique
- Proposer une vente additionnelle en particulier en valorisant une promotion sur un produit abondant sur l'étal
- Etablir une fiche de débit préparant la facturation

EXAMENS : BEP/CAP	SESSION 2005	SUJET
SPECIALITES : BEP Alimentation, option « Poissonnier » CAP Poissonnier		EPREUVE : EP1 Pratique professionnelle Bien Vendre
TEMPS ALLOUE : 4h30	Coef. : CAP 10 BEP 6	DOCUMENT 1/1