

- Le client se plaint d'une longue course de la pédale de frein accompagnée d'un bruit anormal et d'un manque d'efficacité lors du freinage.
- Suite à une manœuvre hasardeuse, la prise de remorquage a été arrachée.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité.

DEROULEMENT DES EPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LE CIRCUIT DE FREINAGE

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous intervenez sur les freins avant et sur la prise de remorque. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de freinage et de la prise de remorque. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°4 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous intervenez sur les freins avant et sur la prise de remorque. <p><u>Phase N°5 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de freinage et de la prise de remorque. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°6</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous exposez le compte rendu du déroulement. - Vous avez identifié et listé les points de réglage. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE		Année: 2005		
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers		
Epreuve: EP 2 1 ^{ère} et 2 ^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> B.E.P. <hr style="width: 50%; margin: 0 auto;"/> C.A.P. </div>	Folio 2/8
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P. Coefficient: 8 B.E.P.		

- Le véhicule dont vous devez assurer la maintenance a été refusé au contrôle technique pour une usure anormale des pneumatiques avant.
- Le client se plaint du non fonctionnement d'un des projecteurs de croisement/route.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité afin de le présenter à la contre visite obligatoire.

DEROULEMENT DES EPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LA GEOMETRIE DU TRAIN AVANT

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement d'une rotule de direction. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du train avant par un passage du véhicule au banc de contrôle des trains avant. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PICES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°4 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement d'une rotule de direction. <p><u>Phase N°5 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du train avant par un passage du véhicule au banc de contrôle des trains avant. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°6</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous exposez le compte rendu du déroulement. - Vous avez identifié et listé les points de réglage. <p><u>PHASE N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

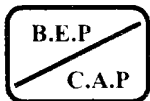
ACADEMIE DE LILLE		Année: 2005	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p style="margin: 0;">B.E.P</p> <hr style="border: 0; border-top: 1px solid black; width: 50%; margin: 0;"/> <p style="margin: 0;">C.A.P</p> </div> <div style="float: right; text-align: right;"> <p>Folio</p> <p>2/8</p> </div>

- Le véhicule dont vous devez assurer la maintenance accuse une consommation importante de liquide de refroidissement, le voyant de température s'allume en particulier pendant les périodes de circulation en cycle urbain.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité.

DEROULEMENT DES EPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LE CIRCUIT DE REFROIDISSEMENT

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement de la pompe à eau. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de refroidissement. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°4 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au remplacement de la pompe à eau. <p><u>Phase N°5 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité du circuit de refroidissement. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°6</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous exposez le compte rendu du déroulement. - Vous avez identifié et listé les points de réglage. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.


ACADEMIE DE LILLE		Année: 2005	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P	 Folio 2/8

- Le client se plaint du non fonctionnement de sa climatisation.
- Il vous signale également, qu'il perçoit un claquement inhabituel lorsque le moteur est au ralenti ;
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité.

DEROULEMENT DES EPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LA CLIMATISATION

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au réglage des culbuteurs. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité des interventions que vous avez effectué. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°4 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous procédez au réglage des culbuteurs. <p><u>Phase N°5 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez la mise en conformité des interventions que vous avez effectué. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°6</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous exposez le compte rendu du déroulement. - Vous avez identifié et listé les points de réglage. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE			Année: 2005	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers		
Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT				Folio 2/8
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P		

- Le client se plaint d'un mauvais fonctionnement de sa 5^{ème} vitesse ainsi que d'une panne de ses feux de détresse.
- Le client vous demande la remise en état de son véhicule.

DEROULEMENT DES EPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR LES FEUX DE DETRESSE

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. - Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez le remplacement du synchroniseur de 5^{ème}. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez le bon fonctionnement de la 5^{ème} vitesse et des feux de détresse. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée. 	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°4 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous effectuez le remplacement du synchroniseur de 5^{ème}. <p><u>Phase N°5 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vérifiez le bon fonctionnement de la 5^{ème} vitesse et des feux de détresse. - Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°6</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous exposez le compte rendu du déroulement. - Vous avez identifié et listé les points de réglage. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE

Année: 2005

Spécialité: **MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES** Option: véhicules particuliers

Epreuve: EP 2 1^{ère} et 2^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT



Folio
2/8

N° du sujet:

Temps maximum alloué: **8H**


Coefficient: 12 C.A.P

- Le véhicule dont vous devez assurer la maintenance, présente une fuite importante ainsi qu'un mauvais fonctionnement de l'assistance de direction.
- Le client se plaint du non fonctionnement de sa lunette de dégivrage arrière.
- Le client vous demande de remettre son véhicule en conformité.

DEROULEMENT DES EPREUVES

L'ANALYSE PORTE SUR L'ASSISTANCE DE DIRECTION

BEP	CAP
<p><u>Phase N°1 : RECEPTION</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vous réceptionnez le véhicule.- Vous complétez l'ordre de réparation. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : DEVIS</u></p> <ul style="list-style-type: none">- En fonction de votre analyse, vous établissez le devis de réparation. <p><u>Phase N°4 : INFORMER LE CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Présentez votre devis et justifiez vos conclusions au jury. <p><u>Phase N°5 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vous procédez au remplacement de la crémaillère de direction. <p><u>Phase N°6 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vérifiez la mise en conformité des interventions que vous avez effectué.- Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Exposez les résultats de l'intervention qui vient d'être réalisée.	<p><u>Phase N°1 : Prise en charge du véhicule</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vous réceptionnez le véhicule. <p><u>Phase N°2 : DIAGNOSTIC</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vous effectuez l'analyse des causes possibles. <p><u>Phase N°3 : LISTE DES PIECES</u></p> <ul style="list-style-type: none">- En fonction de vos résultats, vous établissez une liste de pièces nécessaires à la réparation. <p><u>Phase N°4 : REPARATION</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vous procédez au remplacement de la crémaillère de direction. <p><u>Phase N°5 : CONTROLES</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vérifiez la mise en conformité des interventions que vous avez effectué.- Effectuez tous les contrôles nécessaires avant la remise au client. <p><u>Phase N°6</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Vous exposez le compte rendu du déroulement.- Vous avez identifié et listé les points de réglage. <p><u>Phase N°7 : REMISE AU CLIENT</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Le compte rendu de l'intervention est en cohérence avec le travail effectué.

ACADEMIE DE LILLE		Année: 2005	
Spécialité: MAINTENANCE DES VEHICULES AUTOMOBILES		Option: véhicules particuliers	
Epreuve: EP 2 1 ^{ère} et 2 ^{ème} partie FICHE D'INFORMATION DU CANDIDAT			
N° du sujet:	Temps maximum alloué: 8H	Coefficient: 12 C.A.P Coefficient: 8 B.E.P	 Folio 2/8