

# ***BEP Installateur Conseil en Équipement Electroménager***

EP1 Interventions techniques

Durée : 7 heures 30

Coefficient : 9

**Partie EP1-2 : dépannage**

**Durée : 2 heures**

**Coefficient : 3**

Groupement inter académique II	Session 2005	Code 5 0071		
Examen et spécialité <b>BEP Installateur Conseil en Equipement Electroménager</b>				
Intitulé de l'épreuve <b>EP1-2 : dépannage</b>				
Type <b>SUJET</b>	Facultatif : date et heure	Durée 2h00	Coefficient 3	N° de page / total S 1/6

# **DEPANNAGE / REPARATION DES MATERIELS**

( liaison référentiel )

Durée : 2 heures      Coef. :3

Cette épreuve vise prioritairement l'évaluation des compétences C1, C2, C6 et C7 du référentiel du diplôme

*C1 : Recenser*

*C2 : Interpréter*

*C6 : Réparer*

*C7 : Rédiger*

En présence d'un appareil du petit électroménager en état de dysfonctionnement (panne réelle résultant de la défaillance d'un composant), en possession de la notice d'utilisation et du dossier technique, il est demandé au candidat :

**De localiser la défaillance.**

**De diagnostiquer la cause de la défaillance.**

**De réparer, par échange standard du (ou des) élément(s) défectueux.**

**De vérifier le fonctionnement de l'appareil.**

**De rédiger le bon d'approvisionnement et le compte rendu d'intervention.**

Examen et spécialité	Rappel codage
<b>BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER</b>	<b>5 0071</b>
Intitulé de l'épreuve	N° de page
EP1 INTERVENTIONS TECHNIQUES (EP1-2 dépannage)	S 2/6

# DEPANNAGE – Travail demandé

## 1<sup>ère</sup> étape : Prise en charge

5 points

- *Relever* les caractéristiques du produit en état de dysfonctionnement.
- *Indiquer* l'état général de l'appareil ainsi que les accessoires fournis.
- *Noter* le symptôme provenant du bon d'intervention.

## 2<sup>ème</sup> étape : Analyse de la panne

25 points

- *Procéder* aux essais fonctionnels de l'appareil en notant les mesures ou tests effectués ainsi que vos constatations et les causes possibles.
- *Etablir* la ou les fonctions mises en cause.
- *Préciser* la nature du défaut constaté.

## 3<sup>ème</sup> étape : Localisation de la défaillance

25 points

- *Effectuer* le schéma (électrique, hydraulique ou mécanique) de la partie mise en cause en nommant les éléments et en les identifiant avec leurs repères.
- *Classer* vos hypothèses par ordre de probabilité, puis compléter le tableau vous permettant d'effectuer votre intervention de dépannage.

## 4<sup>ème</sup> étape : Réparation

35 points

- *Procéder* au démontage de l'appareil.
- *Contrôler* les différents éléments sous ou hors tension.
- *Rechercher* la(es) référence(s) de la(es) pièce(s) à remplacer.
- *Remplacer* la pièce ou remettre en état l'appareil.
- *Procéder* au remontage de l'appareil.
- *Tester* le bon fonctionnement final de l'appareil.

## 5<sup>ème</sup> étape : Rédaction

10 points

- *compléter* la facture établissant le total TTC à payer.
- *Justifier* votre intervention auprès du client

Examen et spécialité	Rappel codage
<b>BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER</b>	<b>5 0071</b>
Intitulé de l'épreuve	N° de page
EP1 INTERVENTIONS TECHNIQUES (EP1-2 dépannage)	S 3/6



<b>Vérification des hypothèses :</b> (accéder aux différentes pièces de l'appareil pour effectuer vos contrôles en n'effectuant que le démontage nécessaire )	Hypot. n° :	Méthode de contrôle :	Résultats obtenus :	<hr/> 20
	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
<u>Conclusion</u> : définir clairement le ou les éléments défectueux				
<b>Réparation :</b> (réparer le produit par remise en état ou par échange de pièce puis le remonter)	<u>Remise en état</u> : travail effectué			<hr/> 10
	<u>Echange de pièce</u> : référence, prix			
<b>Vérification du fonctionnement :</b> ( après intervention sur le produit, vérifier, après remontage final, le bon fonctionnement du produit avant la remise au client )	Après mon intervention, l'appareil fonctionne : <input type="checkbox"/> Correctement <input type="checkbox"/> le dysfonctionnement est toujours présent <input type="checkbox"/> j'ai engendré un nouveau dysfonctionnement			<hr/> 5
	<u>Intervention réalisée pour supprimer mon dysfonctionnement</u>			

**Remarque :** le dépannage est une activité à effectuer en toute autonomie. Toute aide apportée par l'examineur pourra entraîner un malus dans la notation.

Examen et spécialité	Rappel codage
<b>BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER</b>	<b>5 0071</b>
Intitulé de l'épreuve	N° de page
EP1 INTERVENTIONS TECHNIQUES (EP1-2 dépannage)	<b>S 5/6</b>

