

BEP Installateur Conseil en Équipement Electroménager

EP1 Interventions techniques

Durée : 7 heures 30

Coefficient : 9

Partie EP1-2 : dépannage

Durée : 2 heures

Coefficient : 3

Groupement inter académique II	Session 2005	Code 5 0071		
Examen et spécialité BEP Installateur Conseil en Equipement Electroménager				
Intitulé de l'épreuve EP1-2 : dépannage				
Type SUJET	Facultatif : date et heure	Durée 2h00	Coefficient 3	N° de page / total S 1/6

DEPANNAGE / REPARATION DES MATERIELS

(liaison référentiel)

Durée : 2 heures Coef. :3

Cette épreuve vise prioritairement l'évaluation des compétences C1, C2, C6 et C7 du référentiel du diplôme

C1 : Recenser

C2 : Interpréter

C6 : Réparer

C7 : Rédiger

En présence d'un appareil du petit électroménager en état de dysfonctionnement (panne réelle résultant de la défaillance d'un composant), en possession de la notice d'utilisation et du dossier technique, il est demandé au candidat :

De localiser la défaillance.

De diagnostiquer la cause de la défaillance.

De réparer, par échange standard du (ou des) élément(s) défectueux.

De vérifier le fonctionnement de l'appareil.

De rédiger le bon d'approvisionnement et le compte rendu d'intervention.

Examen et spécialité	Rappel codage
BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	5 0071
Intitulé de l'épreuve	N° de page
EP1 INTERVENTIONS TECHNIQUES (EP1-2 dépannage)	S 2/6

DEPANNAGE – Travail demandé

1^{ère} étape : Prise en charge

5 points

- *Relever* les caractéristiques du produit en état de dysfonctionnement.
- *Indiquer* l'état général de l'appareil ainsi que les accessoires fournis.
- *Noter* le symptôme provenant du bon d'intervention.

2^{ème} étape : Analyse de la panne

25 points

- *Procéder* aux essais fonctionnels de l'appareil en notant les mesures ou tests effectués ainsi que vos constatations et les causes possibles.
- *Etablir* la ou les fonctions mises en cause.
- *Préciser* la nature du défaut constaté.

3^{ème} étape : Localisation de la défaillance

25 points

- *Effectuer* le schéma (électrique, hydraulique ou mécanique) de la partie mise en cause en nommant les éléments et en les identifiant avec leurs repères.
- *Classer* vos hypothèses par ordre de probabilité, puis compléter le tableau vous permettant d'effectuer votre intervention de dépannage.

4^{ème} étape : Réparation

35 points

- *Procéder* au démontage de l'appareil.
- *Contrôler* les différents éléments sous ou hors tension.
- *Rechercher* la(es) référence(s) de la(es) pièce(s) à remplacer.
- *Remplacer* la pièce ou remettre en état l'appareil.
- *Procéder* au remontage de l'appareil.
- *Tester* le bon fonctionnement final de l'appareil.

5^{ème} étape : Rédaction

10 points

- *compléter* la facture établissant le total TTC à payer.
- *Justifier* votre intervention auprès du client

Examen et spécialité	Rappel codage
BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	5 0071
Intitulé de l'épreuve	N° de page
EP1 INTERVENTIONS TECHNIQUES (EP1-2 dépannage)	S 3/6

Proposition de Fiche d'intervention

Symptôme de la panne : (information donnée par le client)						
Identification du produit : (lors de la prise en charge du produit)	Famille :	Marque :	Nom :	Référence :	<hr style="width: 50px; margin: 0 auto;"/> 5	
	Etat général		Accessoire(s) fourni(s)			
Identification du dysfonctionnement (par une opération de mise en service, contrôler rapidement les fonctions de l'appareil afin de préciser au mieux le dysfonctionnement)	Fonctions testées	Mesures et/ou tests effectués	constatations		<hr style="width: 50px; margin: 0 auto;"/> 15	
Enoncé des causes possibles : (établir clairement dès à présent la nature du défaut et les causes possibles du dysfonctionnement)	<u>Fonction mise en cause :</u>				<hr style="width: 50px; margin: 0 auto;"/> 10	
	<u>Causes possibles :</u>					
	<u>Nature du défaut :</u> électrique mécanique hydraulique autre					
Tableau des hypothèses : (effectuer un schéma électrique ou hydraulique et établir un tableau d'hypothèses du plus au moins probable) <u>remarque :</u> pour le défaut d'isolement, effectuer un schéma montrant clairement l'utilisation de l'appareil de mesure approprié à ce type de recherche de panne (*) HT : Hors tension ST : Sous tension	<u>Schéma de la zone à contrôler (électrique, mécanique ou hydraulique) :</u>					<hr style="width: 50px; margin: 0 auto;"/> 10 <hr style="width: 50px; margin: 0 auto;"/> 15
		Hypothèses :	Bornes de contrôle :	HT ST (*)	Résultats attendus	
	1					
	2					
	3					
	4					
	5					
6						

Examen et spécialité	BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	Rappel codage	5 0071
Intitulé de l'épreuve	EP1 INTERVENTIONS TECHNIQUES (EP1-2 dépannage)	N° de page	S 4/6

Vérification des hypothèses : (accéder aux différentes pièces de l'appareil pour effectuer vos contrôles en n'effectuant que le démontage nécessaire)	Hypot. n° :	Méthode de contrôle :	Résultats obtenus :	<hr/> 20
	1			
	2			
	3			
	4			
	5			
Conclusion : définir clairement le ou les éléments défectueux				
Réparation : (réparer le produit par remise en état ou par échange de pièce puis le remonter)	<u>Remise en état :</u> travail effectué			<hr/> 10
	<u>Echange de pièce :</u> référence, prix			
Vérification du fonctionnement : (après intervention sur le produit, vérifier, après remontage final, le bon fonctionnement du produit avant la remise au client)	Après mon intervention, l'appareil fonctionne : <input type="checkbox"/> Correctement <input type="checkbox"/> le dysfonctionnement est toujours présent <input type="checkbox"/> j'ai engendré un nouveau dysfonctionnement			<hr/> 5
	Intervention réalisée pour supprimer mon dysfonctionnement			

Remarque : le dépannage est une activité à effectuer en toute autonomie. Toute aide apportée par l'examineur pourra entraîner un malus dans la notation.

Examen et spécialité	Rappel codage
BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	5 0071
Intitulé de l'épreuve	N° de page
EP1 INTERVENTIONS TECHNIQUES (EP1-2 dépannage)	S 5/6

Proposition de Facture

Cachet du SAV	Marque :	date du jour : / /
	Type d'appareil :	date d'achat : / /
	Référence :	n° série :

Rayer la mention inutile :	SOUS GARANTIE	HORS GARANTIE
-----------------------------------	---------------	---------------

<u>Renseignements relatifs au client :</u>	
NOM :	PRENOM :
ADRESSE :	
.....	
CODE POSTAL :	VILLE :
TELEPHONE :	

Objet	Désignation	Référence	P.U. HT	Qté	P.T. HT
Fournitures					
Main d'œuvre			25€		

10

TOTAL HT :	TVA :	TOTAL TTC A PAYER :
------------------	-------------	----------------------------------

<u>Service :</u>
Explication de l'intervention effectuée
.....
.....
.....
Conseil d'utilisation à apporter (éventuellement)
.....
.....
.....

<small>Examen et spécialiste</small>	BEP INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	<small>Rappel codage</small>	5 0071
<small>Intitulé de l'épreuve</small>	EP1 INTERVENTIONS TECHNIQUES (EP1-2 dépannage)	<small>N° de page</small>	S 6/6