

NOM : **N°** :

B.E.P.

INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER

EPREUVE

EPI



PARTIE N°2

DEPANNAGE/REPARATION DES MATERIELS

SUJET

DOSSIER A RENDRE EN FIN D'EPREUVE

CONTENU DU DOSSIER

Feuille N°2 : Présentation du sujet

Feuille N°3 : Ordre de réparation

Feuille N°4, N°5 : Fiche d'intervention

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD		CODE	DUREE	COEF.
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER		51 25507	2h00	3
EPREUVE : EPI-PARTIE 2 Dépannage / Réparation des matériels	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 1 sur 5	

PRESENTATION DU SUJET

Employé d'un S.A.V., vous devez effectuer la réparation d'un appareil de petit électroménager, que vous a apporté Madame C.NIROS habitant au 15 rue E Norac 92400 COURBEVOIE dont le numéro de téléphone est le 06 31 31 30 30 et le numéro de Fax le 0140 90 95 94.

Pour cela vous devez :

- Diagnostiquer la cause de la défaillance
- Réparer l'appareil
- Rédiger le compte-rendu d'intervention

TRAVAIL DEMANDE

- 1°) Effectuer le constat de l'état général de l'appareil.
- 2°) Rédiger le constat de dysfonctionnement de l'appareil d'après les remarques du client (examineur) et les essais que vous aurez effectués.
- 3°) Emettre des hypothèses sur l'origine de la panne.
- 4°) Vérifier la validité des hypothèses après l'accord de l'examineur.
- 5°) Réparer l'appareil.
- 6°) Vérifier le fonctionnement.
- 7°) Rédiger la fiche d'intervention.

L'INTERVENTION SE FERA DANS LE RESPECT DES REGLES DE SECURITE

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD		CODE	DUREE	COEF.
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER		51 25507	2h00	3
EPREUVE : EPI-PARTIE 2 Dépannage / Réparation des matériels	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 2 sur 5	

ORDRE DE REPARATION

Identification du client :

Nom :	Tel :
Adresse :	FAX :
.....	Adresse électronique :
Ville :

Identification de l'appareil :

Marque :	Désignation :
Type :	N° de série :

Etat général de l'appareil :

Bon Moye Défectue

Remarques éventuelles:

.....

.....

.....

.....

Descriptif de la panne:

Le client signale:

.....

.....

.....

.....

Signature du client :

Le / /

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DUREE	COEF .
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	51 25507	2h00	3
EPREUVE : EP1-PARTIE 2 Dénannage / Réparation des matériels	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 3 sur 5

FICHE D'INTERVENTION

Identification du technicien :

Nom : Signature du technicien :
 Intervention Le / /

Identification de l'appareil :

Marque : Désignation :
 Type : N° de série :

Diagnostic de dysfonctionnement :

.....

Hypothèses:	Méthode de vérification des hypothèses
1.	1.
2.	2.
3.	3.
4.	4.
5.	5.
6.	6.
7.	7.

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DUREE	COEF.
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	51 25507	2h00	3
EPREUVE : EP1-PARTIE 2 Dépannage / Réparation des matériels	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 4 sur 5

