

**NOM** : ..... **N°** : .....

**B.E.P.**

**INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER**

**EPREUVE**

**EPI**



**PARTIE N°2**

**DEPANNAGE/REPARATION DES MATERIELS**

**SUJET**

**DOSSIER A RENDRE EN FIN D'EPREUVE**

**CONTENU DU DOSSIER**

**Feuille N°2 : Présentation du sujet**

**Feuille N°3 : Ordre de réparation**

**Feuille N°4, N°5 : Fiche d'intervention**

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD		CODE	DUREE	COEF.
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER		51 25507	2h00	3
EPREUVE : EPI-PARTIE 2 Dépannage / Réparation des matériels	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 1 sur 5	

## PRESENTATION DU SUJET

Employé d'un S.A.V., vous devez effectuer la réparation d'un appareil de petit électroménager, que vous a apporté Madame C.NIROS habitant au 15 rue E Norac 92400 COURBEVOIE dont le numéro de téléphone est le 06 31 31 30 30 et le numéro de Fax le 0140 90 95 94.

Pour cela vous devez :

- Diagnostiquer la cause de la défaillance
- Réparer l'appareil
- Rédiger le compte-rendu d'intervention

## TRAVAIL DEMANDE

- 1°) Effectuer le constat de l'état général de l'appareil.
- 2°) Rédiger le constat de dysfonctionnement de l'appareil d'après les remarques du client (examineur) et les essais que vous aurez effectués.
- 3°) Emettre des hypothèses sur l'origine de la panne.
- 4°) Vérifier la validité des hypothèses après l'accord de l'examineur.
- 5°) Réparer l'appareil.
- 6°) Vérifier le fonctionnement.
- 7°) Rédiger la fiche d'intervention.

**L'INTERVENTION SE FERA DANS LE RESPECT DES REGLES DE SECURITE**

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD		CODE	DUREE	COEF.
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER		51 25507	2h00	3
EPREUVE : EPI-PARTIE 2 Dépannage / Réparation des matériels	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 2 sur 5	

## ORDRE DE REPARATION

### Identification du client :

Nom : .....	Tel : .....
Adresse : .....	FAX : .....
.....	Adresse électronique : .....
Ville : .....	.....

### Identification de l'appareil :

Marque : .....	Désignation : .....
Type : .....	N° de série : .....

### Etat général de l'appareil :

Bon                       Moye                       Défectue

Remarques éventuelles: .....

.....

.....

.....

.....

### Descriptif de la panne:

Le client signale: .....

.....

.....

.....

.....

Signature du client :

Le / /

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DUREE	COEF .
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	51 25507	2h00	3
EPREUVE : EP1-PARTIE 2 Dénannage / Réparation des matériels	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 3 sur 5

## FICHE D'INTERVENTION

### Identification du technicien :

Nom : ..... Signature du technicien :  
 Intervention Le / /

### Identification de l'appareil :

Marque : ..... Désignation : .....  
 Type : ..... N° de série : .....

### Diagnostic de dysfonctionnement :

.....  
 .....  
 .....  
 .....

Hypothèses:	Méthode de vérification des hypothèses
1. .... .....	1. .... .....
2. .... .....	2. .... .....
3. .... .....	3. .... .....
4. .... .....	4. .... .....
5. .... .....	5. .... .....
6. .... .....	6. .... .....
7. .... .....	7. .... .....

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DUREE	COEF.
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	51 25507	2h00	3
EPREUVE : EP1-PARTIE 2 Dépannage / Réparation des matériels	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 4 sur 5

