

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE

SUJET N° 4

Un couple veut acheter un réfrigérateur-congélateur. Le client assurera lui-même le transport et la mise en service. Il vous demande des conseils sur son installation et son entretien.

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD		CODE	DUREE	COEF .
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER		51 25507	0h30	2
EPREUVE : EP1-PARTIE 3 Conseil et Assistance à la clientèle	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 9 sur 15	

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE

SUJET N°5

Vous êtes employé en grande surface et une cliente vous interroge sur les avantages et inconvénients des plaques de cuisson électriques et en particulier la plaque vitrocéramique et la plaque à induction.

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD		CODE	DUREE	COEF.
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER		51 25507	0h30	2
EPREUVE : EPI-PARTIE 3 Conseil et Assistance à la clientèle	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 10 sur 15	

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE

SUJET N°6

Une cliente dans une grande surface vous demande des renseignements sur la signification des étoiles apposées sur les appareils « FROID MENAGER » .

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD		CODE	DUREE	COEF .
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER		51 25507	0h30	2
EPREUVE : EPI-PARTIE 3 Conseil et Assistance à la clientèle	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 11 sur 15	

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE

SUJET N°7

Une cliente vous demande des renseignements sur deux différents sèche-linge qui ont attiré son attention, de marque :

WHIRLPOOL et BRANDT (argumentez votre réponse)

En vous aidant du tableau comparatif fourni répondez à ses interrogations sur les différences entre les deux appareils.

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DUREE	COEF .
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	51 25507	0h30	2
EPREUVE : EPI-PARTIE 3 Conseil et Assistance à la clientèle	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 12 sur 15

SECHE-LINGE A EVACUATION

MARQUE Référence	PRIX INDICATIF	CARACTERISTIQUES					
		Chargement Masse(kg)	Sonde à humidité	Dimensions (cm) HxLxP	*Voyant marche- arrêt *Voyant excès peluches	Sorties d'air chaud *Nombre *Position	Longueur maximale gaine d'évacuation (cm)
WHIRLPOOL Sole 2000	303.37 €	Frontal 31	Non	84.5 59	Oui Non	1 Arrière	290
VEDETTE EG 38	425.33 €	Dessus 31	Oui	81.5 44 59	Oui Non	3 Arrière Droite Gauche	200
FAURE LSI 359 W	379.60 €	Frontal 28	Oui	84.5 59.5 58	Oui Non	3 Arrière Droite Gauche	250
INDESIT G 511 V	227.15 €	Frontal 32	Non	84.5 59.5 58	Oui Non	3 Arrière Droite Gauche	205
UIC LINE 861.1294	242.39 €	Frontal 32	Non	84.5 59.5 57	Oui Non	3 Arrière Droite Gauche	200

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD		CODE	DUREE	COEF .
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER		51 25507	0h30	2
EPREUVE : EPI-PARTIE 3 Conseil et Assistance à la clientèle		SUJET	SESSION JUN 2005	Page 13 sur 15

SECHE-LINGE A CONDENSATION

MARQUE Référence	PRIX INDICATIF	CARACTERISTIQUES				
		Chargement Masse(kg)	Sonde à humidité	Dimensions (cm) H.L.P	*Voyant marche- arrêt *Voyant excès peluches *Voyant bac d'eau condensée	Tuyau d'évacuation de l'eau condensée
BRANDT SEC 73	684.50 €	Dessus 36	Oui	82 44 59	Non Oui Oui	Non
THOMSON FT 60 C	669.25 €	Frontal 41	Oui	84.5 60 58	Oui Oui Oui	Oui
ARTHUR- MARTIN ELECTROLUX ADC 514 E	608.27 €	Frontal 43	Oui	84 59.5 61	Oui Non Oui	Oui (Option)
FAR S1586	379.60 €	Frontal 38	Oui	84 59.5 59	Oui Oui Oui	Non

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD		CODE	DUREE	COEF .
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER		51 25507	0h30	2
EPREUVE : EPI-PARTIE 3 Conseil et Assistance à la clientèle		SUJET	SESSION JUN 2005	Page 14 sur 15

CONSEIL ET ASSISTANCE A LA CLIENTELE

SUJET N° 8

Une cliente vous demande conseil pour l'achat d'un aspirateur. Déterminez avec elle, le type d'aspirateur correspondant à ses besoins, en lui indiquant les critères de choix techniques importants.

ACADEMIES DU GROUPEMENT NORD	CODE	DUREE	COEF .
BEP : INSTALLATEUR CONSEIL EN EQUIPEMENT ELECTROMENAGER	51 25507	0h30	2
EPREUVE : EPI-PARTIE 3 Conseil et Assistance à la clientèle	SUJET	SESSION JUN 2005	Page 15 sur 15