

# CORRIGÉ

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

## CORRIGE 3

3.3 Vous êtes amené au cours de votre activité à utiliser un certain nombre de matériel pouvant parfois présenter des pannes.

Voici un extrait d'une communication téléphonique que vous avez avec votre responsable d'exploitation.

*Vous* : « ....Mr. François, je vous appelle pour vous signaler que l'autolaveuse N.....est en panne. »

*Mr François* : « D'accord, je préviens le technicien de chez N.... Quand pensez-vous rentrer la machine au parc matériel ? »

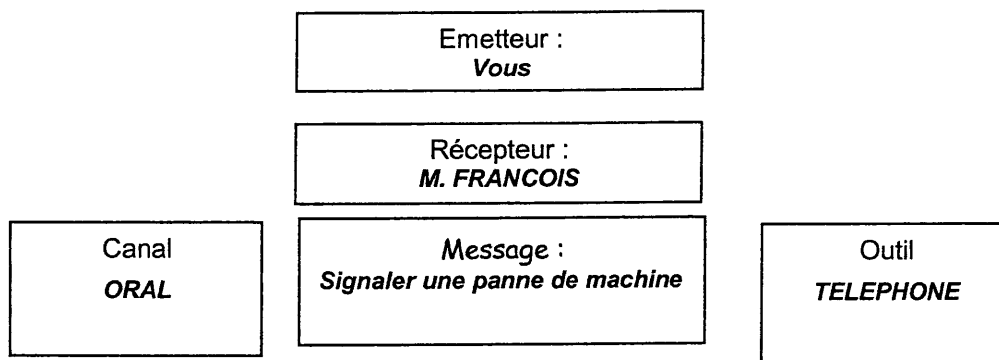
*Vous* : « En fin de journée après 17h30. »

*Mr François* : « Alors je note retour du matériel prévu à 17h30. »

*Vous* : « Non plutôt 17h45. »

*Mr. François* : « Bon alors 17h45 OK merci. »

A partir de cette communication, compléter le diagramme ci-après : **(2 points)**



3.4 - Préciser pourquoi M. FRANCOIS reformule ce que vous avez dit. **(0.5x2) 1 point**  
***Pour vérifier que le message est bien compris.***

- Comment appelle t-on cette opération de communication ?  
***Effet retour ou feed back ou rétroaction***

3.5 Si vous n'aviez pas constaté la présence du câble défectueux, vous auriez pu être victime d'une électrisation.  
Énoncer trois manifestations dues au passage du courant électrique dans le corps humain. **(0.5x3) 1.5 points**

- ***Perturbation du rythme cardiaque – perte de connaissance – arrêt cardiaque***
- ***Brûlures superficielles ou internes***
- ***Tremblements – secousses***
- ***Tétanisation : contraction des muscles surtout respiratoires (arrêt de la respiration)***
- ***Electrocution***

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	CORRIGE 3	Page : 1 / 2

## ETUDE TECHNOLOGIQUE

1. Identifier le matériel ci-dessous : **(0.5 point)**  
→ **Aspirateur à eau**
2. Compléter la nomenclature : **(0.25x10) 2,5 points**

5	<b>Défecteur</b>	<b>Diriger la solution sale autour de la cuve</b>
4	<b>Raccord ou tuyau flexible</b>	<b>Véhiculer la solution sale dans la cuve</b>
3	<b>Cuve</b>	<b>Récupérer la solution sale</b>
2	<b>Moteur</b>	<b>Faire fonctionner l'appareil</b>
1	<b>Turbine d'aspiration</b>	<b>Créer un courant d'air</b>
N°	DESIGNATION	FONCTIONS

3. Nommer cet organe représenté en A et préciser sa fonction exacte.

**Le flotteur (1 point)**

**Il empêche la solution sale de passer dans le moteur quand le niveau d'eau est maximum. (2 points)**

Indiquer s'il s'agit d'un organe de sécurité. (cocher la bonne réponse). **(0,5 point)**

OUI  NON

4. La plaque signalétique de cet appareil mentionne les deux symboles ci dessous.  
Donner la signification de ces 2 symboles (0.25x2) 0.5 point



**Double isolation électrique**

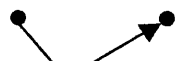
**protection contre les projections d'eau**

5. Les produits céramiques se composent de différents éléments.  
Relier à l'aide de flèches chacun de ces éléments à sa caractéristique. **(0.5x3) 1.5 points**

Éléments

Caractéristiques

Les argiles



composant permettant d'éviter que la pâte ne se fendille en séchant.

Les dégraissants



composant donnant à la pâte sa résistance et sa dureté.

Les fondants



matière première des céramiques.

6. Les revêtements à base de produits céramiques présentent une parfaite résistance à l'eau et une excellente résistance aux produits chimiques. **(0.5x3) 1,5 points**

A partir de ces indications, souligner dans les classements ci-dessous ceux pouvant correspondre à des produits céramiques.

- U4 P3 E3 C2

- U1 P2 E1 C2

- U2 P3 E1 C0

- U4 P3 E3 C2

- U3 P2 E3 C2

- U1 P3 E1 C1

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	CORRIGE 3	Page : 2 / 2