

CORRIGÉ

Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.

CORRIGE 4


3.3 L'entreprise qui vous emploie, développe depuis quelques années le service qualité.

3.3.1. Définir la qualité. **(1,5 points)**
Aptitude d'un produit ou d'un service à satisfaire les besoins de l'utilisateur.

3.3.2. Nommer la méthode utilisée pour faire évoluer la qualité dans l'entreprise. **(1 point)**
Création des cercles de qualité

3.3.3. Donner deux exemples d'outils d'analyse utilisés pour traiter un problème. **(0.5x2) 1 point**
→ **Diagramme de Pareto ou Ishikawa**
→ **Diagramme Cause-Effets ou arête de poisson**

3.3.4. Une certaine ambiance professionnelle règne dans le bureau.
Analyser la situation et donner une conséquence pour la santé. **(0.5x2) 1 point**

	
AMBIANCE	<i>Pollution de l'air</i>
CONSEQUENCE	<i>Maladies des voies respiratoires</i>

Document INRS

ETUDE TECHNOLOGIQUE

1
1.1 Identifier la machine ci-dessous :

(0.5 point)

→ **Autolaveuse**

1.2 Compléter la nomenclature :

(10x0.25) 2.5 points

14	<i>Moteur / Turbine d'aspiration</i>
13	<i>Batteries</i>
12	<i>Réservoir de solution nettoyage</i>
11	Moteur d'entraînement de la brosse
10	<i>Courroies d'entraînement de la brosse</i>
9	Tuyau d'écoulement
8	<i>Brosse</i>
7	Pédale de descente de la brosse
6	Colonne d'aspiration
5	<i>Tuyau de vidange de la cuve</i>
4	<i>Réservoir de récupération</i>
3	<i>Flotteur</i>
2	<i>Défecteur</i>
1	<i>Tableau de commande</i>
Rp.	DESIGNATION / FONCTION

Source : MHL Lanore

1.3 Indiquer sa fonction globale :
Laver et sécher les revêtements de sol en une seule opération.

(0.5 point)

1.4 Citer d'autres appareils pouvant effectuer le même travail :

(0.25x2) 0.5 point

→ **Monobrosse + aspirateur à liquide**

→ **Laveuse à axe horizontal**

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	CORRIGE 4	Page : 2 / 4

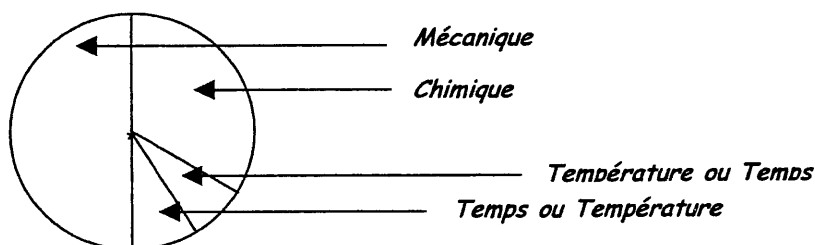
2

2.1 Compléter le tableau en indiquant les éléments qui produisent les actions mises en œuvre lors du lavage mécanisé.

(0.25x4) 1 point

ACTIONS	ELEMENTS
→ Mécanique	→ <i>Brosse <u>ou</u> Disque</i>
→ Chimique	→ <i>Solution détergente</i>
→ Temps	→ <i>Temps de pose de la solution <u>ou</u> Temps de l'action mécanique</i>
→ Température	→ <i>De la solution de lavage</i>

2.2 Répartir judicieusement ces actions mise en œuvre dans le cercle de SINNER. (0.5 point)



1. Indiquer les techniques d'entretien utilisant les produits présentés par les pictogrammes.

(0.25x4) 1 point

Produit pour : <i>manuel des revêtements de sol.</i>	Produit pour : <i>shampooing sur les revêtements textiles</i>	Produit pour : <i>lavage de paroi</i>	Produit pour : <i>désinfection</i>

4. La machine identifiée en question 1 permet d'éliminer des salissures calcaires.

4.1 Choisir parmi les documents annexes (1,2,3,4) le produit pour être utiliser dans ce cas :

Cleaner 40 EURO TRAIT SOL (0.25 point)

4.2 Effectuer le calcul pour préparer 20 litres de solution en respectant les préconisations du fabricant.

Reporter les informations sur le tableau ci-dessous.

SOLUTION	DOSAGE	PRODUIT	EAU
20 litres	→ <i>1/10</i>	→ <i>2 litres</i>	→ <i>18 litres</i>

(0.5 point)

(0.5 point)

(0.25 point)




B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	CORRIGE 4	Page : 3 / 4

5.

5.1 Identifier le type de structure des matériaux représentés ci-dessous.

5.2 Préciser le comportement des salissures sur ces revêtements.

5.3 Indiquer, pour chaque structure, la technique et le matériel de dépoussiérage le mieux approprié.

SCHEMA DU REVETEMENT / SALISSURES	TYPE DE STRUCTURE	COMPORTEMENT DE SALISSURES	TECHNIQUE DE DEPOUSSIERAGE	MATERIEL A METTRE EN OEUVRE
	→ <i>Homogène</i>	→ <i>Déposées simplement en surface</i>	→ <i>Balayage humide</i>	→ <i>Balai trapèze + gazes</i>
	→ <i>Textile</i>	→ <i>Pénètrent et s'enfoncent à l'intérieure du velours</i>	→ <i>Aspiration</i>	→ <i>Aspiro-brosse</i>
	→ <i>Poreuse</i> → <i>Rugueux</i>	→ <i>Pénètrent et sont piégées dans les pores</i>	→ <i>Aspiration</i>	→ <i>Aspirateur</i>

(0.25x2) 0.5 point (0.25x2) 0.5 point (0.25x2) 0.5 point (0.25x2) 0.5 point

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	CORRIGE 4	Page : 4 / 4