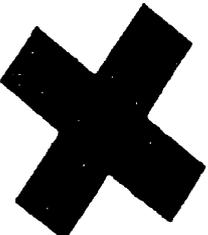


SUJET 1

1. Etude technologique : répondre aux questions du document (page 2/9.et 3/9)
(écrit de 20 à 30 minutes.)
2. Dans l'établissement scolaire où vous travaillez, vous êtes responsable de l'entretien des chambres de surveillants. Un extrait du cahier des charges est à votre disposition (page 5/9)
 - 2.1. Vous devez ce jour **effectuer les tâches suivantes** dans une des chambres :
 - A : Entretien hebdomadaire du local.
 - B : Décapage au mouillé d'un revêtement de sol thermoplastique (20 m²).
 - 2.2 Compléter la fiche de travail (Page 4/9).
 - 2.3 Effectuer le contrôle bactériologique sur le revêtement de sol du local. Compléter la grille d'évaluation présentée (page.5/9).
3.
 - 3.1 Justifier les techniques mises en œuvre : **Oral de 10 mn.**
 - 3.2 A l'issue de votre activité vous devez justifier oralement au jury, en référence à l'enseignement de l'OQPS et en utilisant des techniques de communication professionnelle :
 - 3.2.1 Vos choix technologiques et l'organisation de votre travail.
 - 3.2.2 Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre.
 - 3.3 L'établissement dans lequel vous avez fait l'entretien de la chambre utilise des moyens pour informer et sensibiliser le personnel sur les problèmes d'hygiène et de sécurité.
 - 3.3.1 Citer deux moyens d'information utilisés.
 - 3.3.2 Citer deux risques professionnels encourus suite à une mauvaise utilisation d'une monobrosse.
 - 3.3.3 Décoder le symbole ci-dessous.

	SIGNIFICATION

- 3.3.4 Ces produits peuvent présenter des risques pour la santé de l'individu. Nommer une voiede pénétration sur l'organisme et son moyen de prévention.

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 1	Page : 1 / 9

ETUDE TECHNOLOGIQUE

1. Expliquer l'objectif du lavage mécanisé :

.....

2. Indiquer par une **X** la situation où le lavage mécanisé est recommandé : **3 réponses minimum**

SURFACE ENCOMBREE	SURFACE DEGAGEE.	GRANDE SURFACE.	PETITE SURFACE	SURFACE ENCRASSEE	SURFACE PEU SOUILLEE

3.
 3.1 Identifier la machine représentée ci-dessous et son équipement :

3.2 Compléter la nomenclature.

9	
8	
7	Soupape d'écoulement de solution
6	
5	
4	
3	
2	
1	
Rp	DESIGNATION

4 Citer les critères de choix des produits pour effectuer le lavage mécanisé des revêtements de sol : **2 réponses attendues**

-
-

5..Indiquer le produit adopté à la mise en œuvre des techniques citées : **Lier par une flèche.**

LAVAGE
BALAYAGE HUMIDE
NETTOYAGE PAR INJECTION - EXTRACTION
NETTOYAGE EN SPRAY METHODE

AGGLUTINANT
PRODUIT SPECIFIQUE
DETERGENTS DIVERS
NETTOYANT / PROTECTEUR

6.

6.1 Choisir sur les documents des annexes (1,2,3,4) un produit adapté au lavage mécanisé d'un revêtement de sol protégé.

→ Fabricant :

→ Appellation :

6.2 Retrouver les informations suivantes :

→ Le principal composant :

→ Un adjuvant :

7. Effectuer le calcul pour préparer 20 litres de solution en respectant le dosage préconisé sur la fiche choisie. Reporter les informations sur le tableau ci-dessous.

SOLUTION	DOSAGE	QUANTITE DE PRODUIT	QUANTITE D'EAU
20 LITRES	•	•	•

8. Citer les types de matériel pouvant être utilisés pour effectuer le lavage mécanisé d'un revêtement de sol : **4 réponses attendues**

➤

➤

➤

➤

FICHE DE TRAVAIL

ACTIVITE : A et B

DESCRIPTION :

MATERIEL / CONSOMMABLES / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES	Quantité	TYPE OU REFERENCE DE PRODUIT	Quantité de solution	Dosage	Quantité de produit (en ml.)

DEROULEMENT DU TRAVAIL

--

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 1	Page : 4 / 9

LOCAL :	CHAMBRE D'INTERNAT			
TYPE DE REVETEMENT DE SOL	THERMOPLASTIQUE PROTEGE			
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FREQUENCES			
	JOURNALIER	HEBDOMADAIRE	PERIODIQUE	Exceptionnel
Eliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois, les appuis de fenêtres, les parties saillantes..		X		
Eliminer les salissures adhérentes, les taches sur les portes et les poignées de portes.	X	X		
Eliminer les salissures adhérentes, les taches sur les interrupteurs et les prises de courant.		X		
Laver les équipements sanitaires.	X			
Laver, détartrer les équipements sanitaires.		X		
Laver l'intérieur des armoires.			X	
Essuyer les distributeurs de savon et de papier hygiénique, éventuellement recharger.	X	X		
Vider, laver, désinfecter, regarnir les poubelles.	X	X		
Essuyer, détacher le miroir, le dessus de la table, les chaises, le bureau.	X	X		
Dépoussiérer, détacher le lit, les empiètements, l'extérieur des armoires.		X		
Dépoussiérer les revêtements de sol.	X	X		
Laver les revêtements de sol par un moyen manuel.	X	X		
Lustrer le revêtement de sol.		X		
Nettoyer le revêtement en spray méthode.			X	
Décaper le revêtement de sol. (ou mouiller)				X
Appliquer une émulsion de protection sur le revêtement de sol.				X
Laver / sécher les huisseries et la vitrerie intérieure et extérieure.			X	
Dépoussiérer le plafond et les luminaires.				X
Laver les parois verticales et les radiateurs.				X

NIVEAU DE LA QUALITE DU TRAVAIL				
Surface/Equipement/Zone	Moyens	Critères	Seuil acceptable	Résultat
PAROIS VERTICALES / APPUIS DE FENETRES	Visuel / Comptage	Toiles d'araignées	0	
	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0	
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 0	
REVETEMENT DE SOL	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0 > 1cm 1 < 1 cm	
	Normalisé : Patin de mesure	Salissures non adhérentes	1 traits	
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 1	
	Esthétique	Brillance	Brillance homogène	
EXTERIEUR DES ARMOIRES, DESSUS DES TABLES, CHAISE, LIT	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0	
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 1	
	Esthétique	Traces, coulées	0	
VITRERIE, MIROIR	Visuel / Comptage	Traces, coulées	0	
EQUIPEMENTS SANITAIRES	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 0	
	Esthétique	Calcaire, tartre	0	
	Esthétique : robinetterie	Brillance	Brillance uniforme	
	Bactériologique/Prélèvement	Hygiène	Moins de 5 colonies développées	

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 1	Extrait cahier des charges	Page : 5 / 9



Argosol

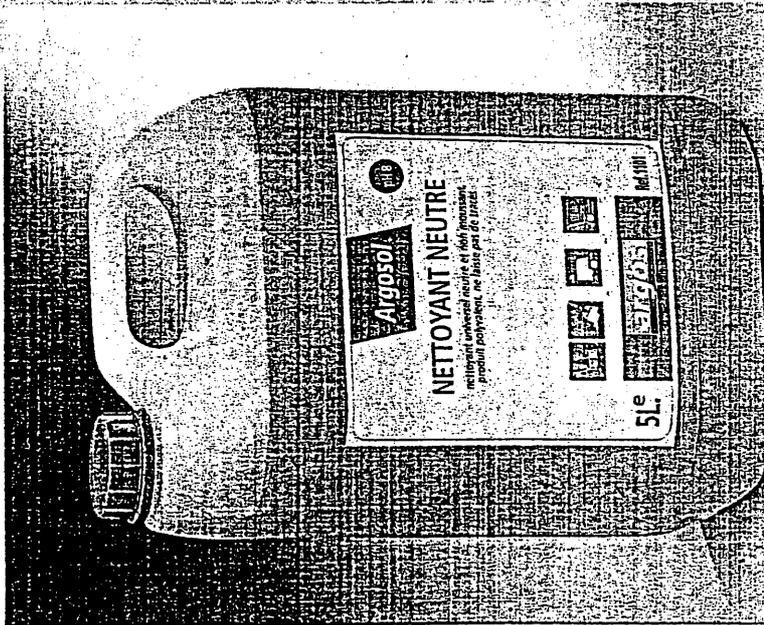
nettoyant
neutre

Nettoyant neutre
et non moussant
recommandé pour
les sols protégés
et surfaces fragiles.
N'attaque pas
les couches
de protection.

Argosol

nettoyant
neutre

Ne laisse pas de traces
Parfum menthe
Non moussant
Sans rinçage
Produit neutre



argosol
La marque d'hygiène des collectivités

CONDITIONNEMENT

Bidon de 5 L
Réf. 1101
Carton : 4 x 5 L

COMPOSITION

- Agents tensio-actifs anioniques
- Alcool
- Anti-mousse
- Colorant
- Parfum menthe

PRECONISATIONS

- Sols traités : utilisation en balayage humide - Faire une solution de 2 à 5% et imprégner la gaze.
- Autolaveuse ou monobrosse : doser de 1 à 3% suivant le degré d'encrassement.
- Sols non traités : lavage mouillé (faubert), doser de 2% à 5%.
- Dans tous les cas : ne pas rincer.
- Sur sols neufs : augmenter les doses.
- Rendement à 2% : 400 m² environ au litre.

CARACTERISTIQUES PHYSICO-CHIMIQUES

Liquide vert
Solubilité totale dans l'eau
pH pur : 8 +/- 0,5
Viscosité (Brookfield à 20°C) : 15 à 30 mps
Densité : 1,01
Ininflammable

SECURITE LEGISLATION

Biodégradabilité supérieure à 90%.
En cas de contact avec les yeux, rincer abondamment à l'eau.
En cas d'ingestion, rincer la bouche et le pharynx avec de l'eau.
Consulter un spécialiste.
A protéger du gel.
La formule de ce produit est déposée aux centres anti-poisons de Paris, Lyon et Marseille.

REMARQUE. La responsabilité d'Argosol n'est engagée que pour les utilisations et préconisations mentionnées sur cette fiche.

14, rue Henri Dunant
Z.I. "Les Bordes", Bondoufle, B. P. 2202
91922 Evry Cedex 9
Tél. (1) 69 91 60 49, téléfax (1) 60 86 62 04

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 1	ANNEXE 1	Page : 6 / 9

sol Injection - Extraction

NETTOYANT "INJECTION-EXTRACTION"

utilisation :

Nettoyage des moquettes, tapis et surfaces textiles par la méthode dite "Injection-Extraction".

sécurité :

La formule de Sol Injection-Extraction est déposée au centre antipoison de France.

emballage :

Bidon de 5 l, emballé par 4 unités.

recommandations :

- A utiliser dans une machine Injection-Extraction, sur des textiles d'origine synthétique de préférence.
- Diluer Sol Injection-Extraction à 1/50 dans le réservoir réservé à cet effet.
- Dépoussiérer le plus efficacement possible la surface à nettoyer.
- Procéder au pré-détachage le cas échéant et vérifier la tenue des coloris, ainsi que du textile s'il s'agit de fibres d'origine naturelle.
- Injecter le produit le plus régulièrement possible en déplaçant la canne ou le sabot en bandes parallèles.
- Rincer, laisser sécher et refaire un passage à l'aspirateur avant d'ouvrir au trafic.
- Dans le cas où les fibres contiennent des résidus d'anciens traitements générant de la mousse, utiliser dans le réservoir de récupération Sol Anti-Mousse.

caractéristiques physico-chimiques :

- liquide incolore, translucide
- pH = 7,0 ± 0,1
- densité = 1,07 ± 0,05
- bonne stabilité au froid jusqu'à 0°C
- ne mousse pas.

composition :

Tensio-actifs, dispersants, complexants stabilisants, parfum et eau.

législation :

Conforme à la législation relative à la biodégradabilité.

préconisations :

Rendement = 80 à 120 m²/litre suivant l'état de la surface à traiter, et des salissures.

Remarque : La responsabilité d'EURODEC n'est engagée que pour les utilisations et préconisations mentionnées ci-dessus.



3, rue A. et E. Peugeot
92500 Rueil-Malmaison
Tél. : (1) 47 08 32 00



B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 1	ANNEXE 2	Page : 7 / 9

Lodanyl

Détergent désinfectant de surfaces 682

Domaine d'application :

Lodanyl est un détergent désinfectant à base d'ammonium quaternaire, de formaldéhyde et de Glyoxal. C'est un bactéricide et un fongicide. Suite aux tests effectués par l'Institut Pasteur, il est conforme aux NORMES AFNOR - T 72150 - T 72151 - T 72170.

A une concentration de 0,1 %, Lodanyl est actif sur les germes communément rencontrés dans le milieu de la Santé : Pseudomonas aeruginosa, Escherichia coli, Staphylococcus aureus, Streptococcus faecalis, Mycobacterium smegmatis... ainsi que sur Candida albicans, Trichophyton mentagrophytes et Microsporium gypseum...

Il est efficace sur les sols protégés avec Tuklar Santé ou non, ainsi que sur les surfaces lavables. Ne pas utiliser sur les revêtements ne supportant pas l'eau, du type textile, bois et liège non vitrifiés...

Mode opératoire :

Diluer Lodanyl à 0,25 % soit 20 ml pour 8 L. d'eau soit à l'aide de la pompe doseuse soit à l'aide du doseur mural Néospray 3.

Balayage humide : Humidifier la frange rasant ou la gaze coton avec Lodanyl dilué puis procéder au dépoûssiérage du sol.

Lavage désinfectant : Mouiller la frange rasant dans la solution de Lodanyl. Laver le sol avec le balai rasant, laisser agir, puis essuyer le sol avec une frange rasant sèche.

Nous recommandons l'utilisation d'un bac spécial désinfection avec grille d'égouttage.

Objets méublants et sanitaires : Pulvériser sur la surface à désinfecter ou sur la chiffonnette la solution de Lodanyl, puis nettoyer la surface. Laisser sécher.

Nous recommandons de différencier les chiffonnettes par un code couleur : bleu pour les objets meublants, blanc pour les sanitaires, rouge pour les toilettes.

Caractéristiques Physico-chimiques :

- pH à 1 % = 6,9
- Densité = 1,02
- Rendement moyen en lavage = 25 ml pour 100 m²
- Conditionnement : bidon de 5 kg

Précautions d'emploi :

- le port de gants est vivement recommandé
- en cas de contact accidentel avec la peau ou les vêtements, rincer abondamment à l'eau claire.

Fiche de données de sécurité gratuite par Service DIESE 36.05.00.99 sur Minitel ou nous écrire à l'adresse figurant sur cette étiquette.
Décret 87.200 du 25/03/1987.

Votre partenaire pour l'hygiène en collectivités et Industries de services.

SOREMAP HENKEL GV
26-34, rue Parmentier
B.P. 41 - 69600 OULLINS
Tél.: 78 51 06 30 - Téléc.: 370966

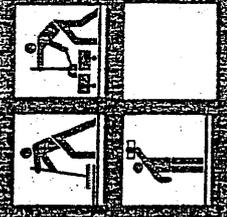
Henkel GV

Lodanyl

Détergent désinfectant de surfaces 682

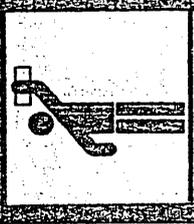
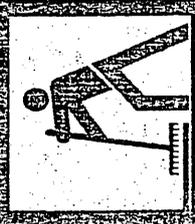


FLOORS DRESS



Henkel GV

FLOORS DRESS



B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 1	ANNEXE 3	Page : 8 / 9

We Forte

Décapant alcalin sols 112

DOMAINE D'UTILISATION:

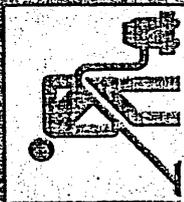
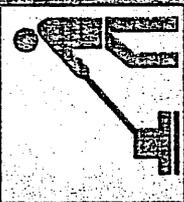
Décapant à base d'alcalin fort et de solvants, WE Forte dissout rapidement et élimine complètement tout type d'émulsion même ancienne.
 Grâce à son haut pouvoir émulsionnant et dégraissant, WE Forte permet de nettoyer les sols en profondeur.
 WE Forte ne doit pas être utilisé sur les sols sensibles aux alcalins forts et à l'eau (Moquette, linoléum, caoutchouc, bois, ...) Le port de gants est recommandé.

MODE OPERATOIRE:

Vérifier la stabilité du revêtement.
 Diluer WE Forte à une concentration comprise entre 10 et 25 % selon l'état du sol ou du nombre de couches d'émulsion. Répandre la solution sur le sol à l'aide d'un double seau et d'une frange RASANT ou FAUBERT. Laisser agir 5 minutes. Brosser avec une monobrosse, type MS 403 B, équipée d'un plateau et d'un disque de récurage. Récupérer la solution avec un aspirateur à eau, type WS 192 B, ou la tirer à la raclette. Rincer efficacement à l'eau claire.
 Ne jamais neutraliser avec un acide (vinaigre ou autre) dans le cas d'application d'émulsion.

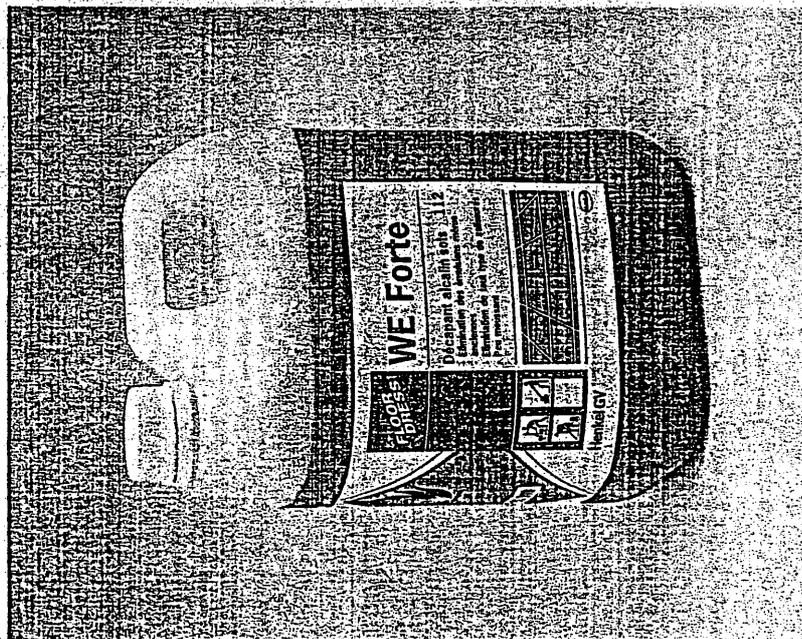
CARACTERISTIQUES PHYSICO-CHIMIQUES:

- PH à 1% 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14
- Densité: 1,030
- Rendement moyen: de 1 à 2,5 kg / 100 m².
- Inflammable
- Conditionnement: carton de 4x5 kg et bidon de 10 kg

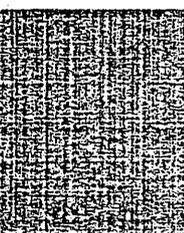
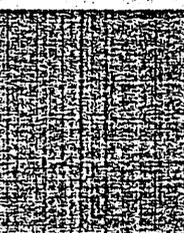
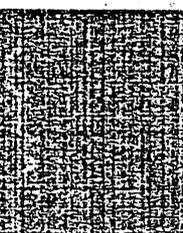


We Forte

Décapant alcalin sols 112



• Elimination des émulsions même anciennes
 • Elimination de tout type de salissures
 • Peurambuisant



B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 1	ANNEXE 4	Page : 9 / 9

SOREMAP HENKEL GV
 26-34, rue Parmentier
 B.P. 41 - 69600 OULLINS
 Tél.: 78 51 06 30 - Fax: 78 50 15 89

Votre partenaire pour l'hygiène en collectivités et industries de services.