

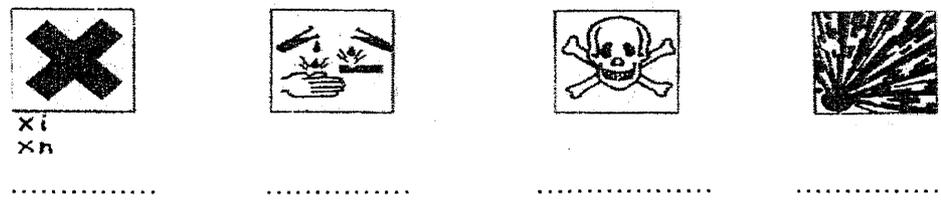
SUJET 2

1. Etude technologique : répondre aux questions du document (page 3/7 et 4/7)
(écrit de 20 à 30 minutes.)
2. Vous êtes employé comme agent de propreté : un extrait du cahier des charges de l'administration dans laquelle vous intervenez est à votre disposition (page 7/7).
 - 2.1. Vous devez ce jour **réaliser les tâches suivantes** :
 - A : Entretien journalier du bloc sanitaire.
 - B : La remise en état par un lavage mécanisé du sol en grès cérame, du bloc sanitaire.
 - 2.2 Compléter la fiche de travail (page 5/7) pour les tâches A et B.
 - 2.3 Effectuer les contrôles de qualité suivants :
 - Un contrôle visuel des parois.
 - Un contrôle bactériologique du revêtement de sol.
 - Un contrôle visuel des lavabos.Compléter la fiche de contrôle, (page 6/7).
3.
 - 3.1 Justifier les techniques mises en œuvre : **Oral de 10 mn.**
 - 3.2 A l'issue de votre activité vous devez justifier oralement au jury, en référence à l'enseignement de l'OQPS et en utilisant des techniques de communication professionnelle :
 - 3.2.1 Vos choix technologiques et l'organisation de votre travail.
 - 3.2.2 Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre.
 - 3.3 Citer au moins trois précautions à prendre lors de l'utilisation des produits d'entretien que vous avez utilisés.
 - 3.4 Compléter dans le document ci-dessous les voies de pénétration d'un produit chimique :



(Source : Connaissance des milieux Professionnels / Lanore)

3.5 Décoder les symboles ci-dessous :



(Source : Connaissance des milieux Professionnels / Lanore.)

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 2	Page : 1 / 7

3.2.6 Compléter le tableau ci-dessous en remplaçant pour chaque action, les effets suivants :
 Brûlures, rougeurs, conjonctivite, nausées, gêne respiratoire, démangeaisons, maux de tête, vertiges, vomissements.

RISQUES	Actions du produit et Exemples	Effets sur l'organisme
<u>INTOXICATION</u>	- Empoisonnement <u>ex</u> : Solvant	-
<u>AIGUE</u>	- Corrosion <u>ex</u> : Soude	-
	- Irritation <u>ex</u> : Ammoniaque	-

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 2	Page : 2 / 7

ETUDE TECHNOLOGIQUE

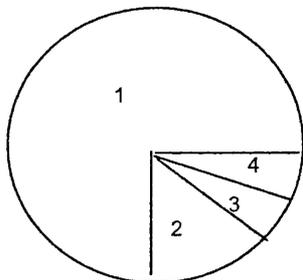
1. Citer la fonction globale du canon à mousse :

→

2. Compléter la nomenclature d'après le schéma ci-dessous :

10	Cuve	
9		Evite une surpression
8		
7	Vanne, robinet	Règle le taux d'humidité de la mousse
6		Permet au compresseur de fonctionner
5		Comprime l'air qui va se mélanger à la situation
4	Pressostat	
3		Indique la pression
2	Vanne, gâchette	
1	Lance, canon	
Rp	DESIGNATIONS	FONCTIONS

3. Compléter le cercle de Sinner ci-dessous pour la méthode de nettoyage « canon à mousse »



N° 1 :

N° 2 :

N° 3 :

N° 4 :

4. Citer la matière première nécessaire et commune à la fabrication des différentes céramiques :

→

5. Citer deux produits céramiques autres que le grès :

→

→

6. . Indiquer pour chaque élément du bloc sanitaire, le type de céramique correspondant.
Compléter le tableau.

ELEMENTS	TYPE DE CERAMIQUE
→ Revêtement de sol
→ Eléments sanitaires
→ Revêtement des parois

7. Indiquer par une **X** les propriétés du Grès Cérame dans le tableau ci-dessous :

LE GRES :	VRAI	FAUX
- est très résistant		
- accepte tous les produits d'entretien courants		
- est difficile à détacher		
- est poreux		
- accepte toutes les méthodes de nettoyage		

FICHE DE TRAVAIL

ACTIVITE : A et B

DESCRIPTION :

MATERIEL / CONSOMMABLES / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES	Quantité	TYPE OU REFERENCE DE PRODUIT	Quantité de solution	Dosage	Quantité de produit (en ml.)

DEROULEMENT DU TRAVAIL

--	--	--	--	--	--

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 2	Page : 5 / 7

FICHE DE CONTROLE QUALITE

BATIMENT :		DATE DU CONTROLE :		HEURE DU CONTROLE :	
DESIGNATION DU LOCAL :		NOM DU CONTROLEUR :		NOTE : 0 = BON RESULTAT NOTE : 1 = MAUVAIS RESULTAT	
Surface/Equipement /Zone	Moyen	Critères	Seuil acceptable	Résultat	Note 0 ou 1
PAROIS VERTICALES APPUIS DE FENÊTRE PLAFOND LUMINAIRES	Visuel / Comptage	Traces de doigts	0		
		Toiles d'araignées	0		
		Déchets divers	1<1 cm2		
		Coulures	0		
	Normalisé / échelle de gris	Poussières	2		
REVETEMENT DE SOL	Visuel / Comptage	Déchets divers	1<1 cm2		
	Normalisé / Patin de mesure	Poussières	3		
	Normalisé / Echelle de mesure	Salissures adhérentes	2		
	Visuel / Esthétique	Brillance / Traces	Homogénéité		
	Normalisé/prélèvement	Hygiène			
SURFACES HORIZONTALES AU DESSUS DU SOL	Visuel / Comptage	Déchets divers	1<0,5 cm2		
	Normalisé / Patin de mesure	Poussières	1		
	Normalisé / Echelle de mesure	Salissures adhérentes	2		
	Visuel / Esthétique	Brillance / Traces	Homogénéité		
	Normalisé/Prélèvement	Hygiène	Bactériologique		
E Q U I P E M E N T	POUBELLES	Visuel / Comptage	Déchets divers	0	
			Coulures	0	
VIDOIR LAVABOS CUVETTES WC	Visuel / Esthétique	Remplacement du sac jetable	Présence		
		Déchet / Débris	1<1 cm2		
		Brillance / Traces	Homogénéité		
		Tartre	0		
	Normalisé/prélèvement	Hygiène	Bactériologique		

SURFACE / EQUIPEMENT / ZONE CONTROLEE :	
RESULTAT DU CONTROLEUR :	COMMENTAIRE :

BLOC SANITAIRE

DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FREQUENCES			
	JOURNALIER	HEBDOMADAIRE	PERIODIQUE	Exceptionnel
Eliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois.			X	
Laver les parois.			X	
Désinfecter les poignées..	X	X		
Dépoussiérer le revêtement de sol.	X	X		
Vider, laver, désinfecter, regarnir la ou les poubelles..	X	X		
Dépoussiérer, détacher les miroirs.	X	X		
Laver, désinfecter les lavabos, urinoirs, cuvettes de WC.	X	X		
Laver, désinfecter les siphons et tuyaux.			X	
Laver, détartrer, désinfecter les lavabos, urinoirs, cuvettes de WC		X		
Dépoussiérer, détacher, éventuellement recharger les distributeurs.	X	X		
Laver, désinfecter les distributeurs.		X		
Laver, désinfecter manuellement le revêtement de sol..	X	X		
Récupage mécanique et désinfection du revêtement de sol..			X	
Eliminer les salissures adhérentes sur les portes, interrupteurs et prises..		X	X	
Dépoussiérer le plafond et les luminaires				X

NIVEAU DE LA QUALITE DU TRAVAIL

Surface/Equipement/Zone	Moyens	Critères	Seuil acceptable
PAROIS VERTICALES	Visuel / Comptage	Toiles d'araignées	0
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 1
REVETEMENT DE SOL	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0 2 traits
	Normalisé : Patin de mesure	Salissures non adhérentes	1 traits
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 2
	Prélèvement bactériologique	Hygiène	
MIROIRS	Visuel / Comptage	Traces	0
LAVABOS/ROBINETTERIE URINOIRS/CUVETTES WC	Visuel/Comptage	Traces , Couleurs	0
	Visuel (robinetterie)	Brillance	0
	Prélèvement bactériologique	Hygiène	Brillance uniforme

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 2	Extrait cahier des charges	Page : 7 / 7