

SUJET 3

1. Etude technologique : répondre aux questions du document (page 3/6 et 4/6)
(écrit de 20 à 30 minutes.)
2. Vous êtes responsable de l'entretien dans une collectivité locale : un extrait du cahier des charges est à votre disposition (page 6/6)
 - 2.1. Vous devez ce jour **réaliser les tâches suivantes** :
 - A : Entretien hebdomadaire du revêtement de sol du hall d'entrée.
 - B : Entretien périodique de parois verticales du hall d'entrée.
 - 2.2 Compléter la fiche de travail (page 5/6) pour les tâches A et B.
 - 2.3 Effectuer le contrôle de la qualité sur le revêtement de sol. Compléter la grille d'évaluation présentée page (6/6).
3.
 - 3.1 Justifier les techniques mises en œuvre : **Oral de 10 mn.**
 - 3.2 A l'issue de votre activité vous devez justifier oralement au jury, en référence à l'enseignement de l'OQPS et en utilisant des techniques de communication professionnelle :
 - 3.2.1 Vos choix technologiques et l'organisation de votre travail.
 - 3.2.2 Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre.
 - 3.3 Vous êtes amené au cours de votre activité à utiliser un certain nombre de matériel pouvant parfois présenter des pannes.
Voici un extrait d'une communication téléphonique que vous avez avec votre responsable d'exploitation.

Vous : « ...Mr. François, je vous appelle pour vous signaler que l'autolaveuse N.....est en panne. »

Mr François : « D'accord, je préviens le technicien de chez N.... Quand pensez-vous rentrer la machine au parc matériel ? »

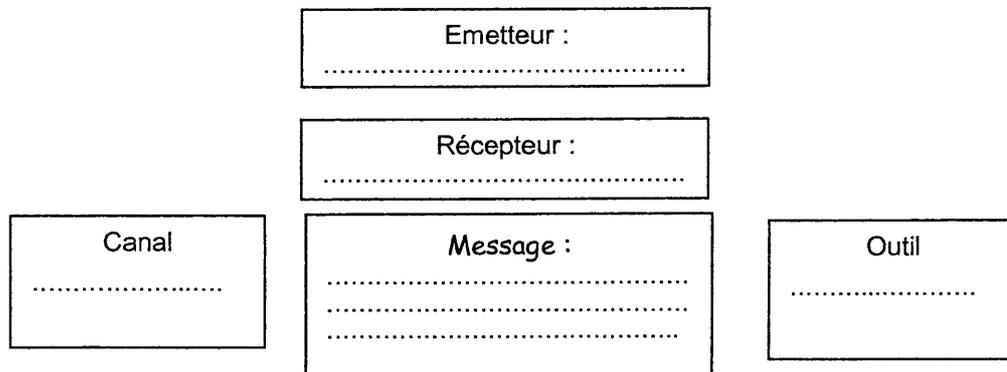
Vous : « En fin de journée après 17h30. »

Mr François : « Alors je note retour du matériel prévu à 17h30. »

Vous : « Non plutôt 17h45. »

Mr. François : « Bon alors 17h45 OK merci. »

A partir de cette communication, compléter le diagramme ci-après :



B.E.P. BIOSERVICES <small>DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX</small>	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 3	Page : 1 / 6

3.2.4 - Préciser pourquoi M. FRANCOIS reformule ce que vous avez dit.

- Comment appelle t-on cette opération de communication ?

3.2.5 Si vous n'aviez pas constaté la présence du câble défectueux, vous auriez pu être victime d'une électrisation.

Enoncer trois manifestations dues au passage du courant électrique dans le corps humain.

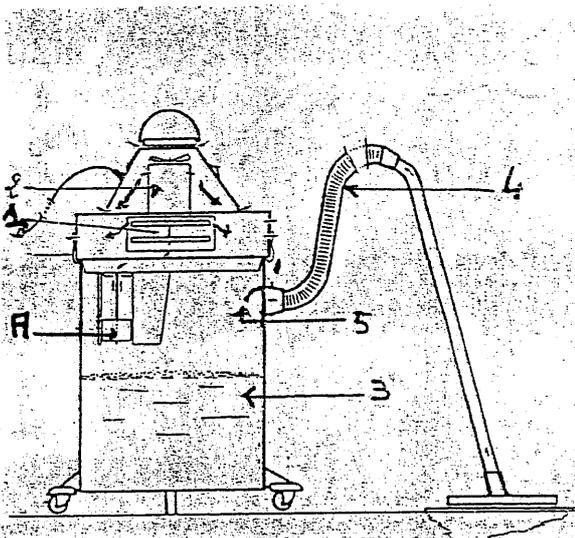
B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 3	Page : 2 / 6

ETUDE TECHNOLOGIQUE

1. Identifier le matériel ci-dessous :

→

2. Compléter la nomenclature :

 <p style="text-align: center; font-size: small;"><i>Source : Cahier du coq</i></p>	5		
	4		
	3		
	2		
	1		
N°	DESIGNATION	FONCTIONS	

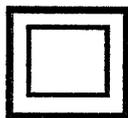
3. Nommer cet organe représenté en A et préciser sa fonction exacte.

.....

Indiquer s'il s'agit d'un organe de sécurité. (cocher la bonne réponse).

OUI NON

4. La plaque signalétique de cet appareil mentionne les deux symboles ci dessous.
Donner la signification de ces 2 symboles



.....

.....

5. Les produits céramiques se composent de différents éléments.
Relier à l'aide de flèches chacun de ces éléments à sa caractéristique.

Éléments

Caractéristiques

- | | | |
|------------------|---|--|
| Les argiles | ● | ● composant permettant d'éviter que la pâte ne se fendille en séchant. |
| Les dégraissants | ● | ● composant donnant à la pâte sa résistance et sa dureté. |
| Les fondants | ● | ● matière première des céramiques. |

6. Les revêtements à base de produits céramiques présentent une parfaite résistance à l'eau et une excellente résistance aux produits chimiques.

A partir de ces indications, souligner dans les classements ci-dessous ceux pouvant correspondre à des produits céramiques.

- | | |
|---------------|---------------|
| - U4 P3 E3 C2 | - U1 P2 E1 C2 |
| - U2 P3 E1 C0 | - U4 P3 E3 C2 |
| - U3 P2 E3 C2 | - U1 P3 E1 C1 |

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 3	Page : 4 / 6

FICHE DE TRAVAIL

ACTIVITE : A et B

DESCRIPTION :

MATERIEL / CONSOMMABLES / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES	Quantité	TYPE OU REFERENCE DE PRODUIT	Quantité de solution	Dosage	Quantité de produit (en ml.)

DEROULEMENT DU TRAVAIL

--	--	--	--	--	--

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 3	Page : 5 / 6

LOCAL :	HALL D'ENTREE			
TYPE DE REVETEMENT DE SOL	GRES CERAME			
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FREQUENCES			
	JOURNALIER	HEBDOMADAIRE	PERIODIQUE	Exceptionnel
Eliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois, les appuis de fenêtres, les parties saillantes.		X		
Eliminer les salissures adhérentes, les taches sur les portes et les poignées de portes, les interrupteurs et les prises de courant.			X	
Dépoussiérer les revêtements de sol.	X	X		
Laver le revêtement de sol par un moyen manuel.	X			
Laver le revêtement de sol par un moyen mécanique.		X		
Vider, essuyer, regarnir les corbeilles.	X	X		
Laver et désinfecter les corbeilles.		X		
Laver, sécher la vitrerie intérieure et extérieure.		X		
Dépoussiérer les tables, les chaises et les empiètements.	X	X		
Détacher le dessus des tables, des chaises et des empiètements.		X		
Dépoussiérer le siège textile par aspiration.		X		
Laver le siège textile à l'aide de l'injection extracteur.				X
Dépoussiérer le tapis d'entrée par aspiration.	X	X		
Laver le tapis d'entrée par injection - extraction.		X		
Dépoussiérer les présentoirs.		X		
Dépoussiérer le plafond et les luminaires.				X
Laver les parois verticales.			X	
Laver les radiateurs.				X
Entretenir les plantes vertes..		X		

NIVEAU DE LA QUALITE DU TRAVAIL				
Surface/Equipement/Zone	Moyens	Critères	Seuil acceptable	Résultat
REVETEMENT DE SOL	Visuel / Comptage	Déchet	Si < 1 cm ² : 1	
	Bassomètre	Empoussièrement	2 traits	
	Visuel / Comptage	Salissures adhérentes	2	
LES PAROIS VERTICALES (portes, murs, porte revues...)	Visuel / Comptage	déchet	Si < 1 cm ² : 1	
	Echelle des gris	Empoussièrement	2	
	Visuel / Comptage	Traces	0	
LA VITRERIE	Visuel / Comptage	Traces	0	
	Visuel / Comptage	Coulures	0	
VITRERIE, MIROIR	Visuel / Comptage	Traces, coulées	0	
LES DESSUS DE TABLES BASSES, DE CHAISES	Visuel / Comptage	Déchet	Si < 0,5 cm ² : 1	
	Echelle des gris	Empoussièrement	1	
	Tâches	Visuel / Comptage	2	
	Trace résiduelle de lavage	Visuel / Comptage	Homogénéité	

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 3	Extrait cahier des charges	Page : 6 / 6