

**SUJET 4**

1. Etude technologique : répondre aux questions du document (page 3/10 et 4/10)  
**(écrit de 20 à 30 minutes.)**
2. Dans l'établissement scolaire où vous travaillez, vous êtes responsable de l'entretien des bureaux. Un extrait du cahier des charges est à votre disposition (page 6/10)
  - 2.1. Vous devez ce jour **réaliser les tâches suivantes** :
    - A : Le nettoyage périodique du bureau.
    - B : Le nettoyage exceptionnel du revêtement de sol, du plafond et des luminaires.
  - 2.2 Compléter la fiche de travail (page 5/10) pour les tâches A et B.
  - 2.3 Effectuer un contrôle de la qualité du travail sur l'équipement bureautique et informatique. Compléter la grille d'évaluation présentée page (6/10).
3.
  - 3.1 Justifier les techniques mises en œuvre : **Oral de 10 mn.**
  - 3.2 A l'issue de votre activité vous devez justifier oralement au jury, en référence à l'enseignement de l'OQPS et en utilisant des techniques de communication professionnelle :
    - 3.2.1 Vos choix technologiques et l'organisation de votre travail.
    - 3.2.2 Les règles d'hygiène, de sécurité, d'économie et d'ergonomie mises en œuvre.
  - 3.3 L'entreprise qui vous emploie, développe depuis quelques années le service qualité.
    - 3.3.1. Définir la qualité.
    - 3.3.2. Nommer la méthode utilisée pour faire évoluer la qualité dans l'entreprise.
    - 3.3.3. Donner deux exemples d'outils d'analyse utilisés pour traiter un problème.
    - 3.3.4. Une certaine ambiance professionnelle règne dans le bureau.  
Analyser la situation et donner une conséquence pour la santé.

	
AMBIANCE	
CONSEQUENCE	

*Document INRS*

# ETUDE TECHNOLOGIQUE

1  
1.1 Identifier la machine ci-dessous :

→ .....

1.2 Compléter la nomenclature :

14	
13	
12	
11	Moteur d'entraînement de la brosse
10	
9	Tuyau d'écoulement
8	
7	Pédale de descente de la brosse
6	Colonne d'aspiration
5	
4	
3	
2	
1	
Rp.	<b>DESIGNATION / FONCTION</b>

*Source : MHL Lanore*

1.3 Indiquer sa fonction globale : .....

1.4 Citer d'autres appareils pouvant effectuer le même travail :

→ .....

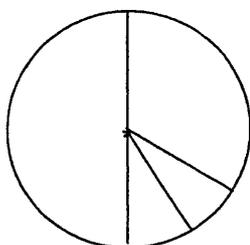
→ .....

2.

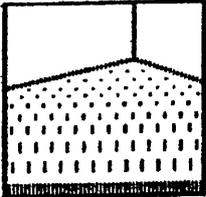
2.1 Compléter le tableau en indiquant les éléments qui produisent les actions mises en œuvre lors du lavage mécanisé.

ACTIONS	ELEMENTS
→ Mécanique	→
→ Chimique	→
→ Temps	→
→ Température	→

2.2 Répartir judicieusement ces actions mise en œuvre dans le cercle de SINNER.



3. Indiquer les techniques d'entretien utilisant les produits présentés par les pictogrammes.

			
Produit pour : → .....	Produit pour : → .....	Produit pour : → .....	Produit pour : → .....

4. La machine identifiée en question 1 permet d'éliminer les salissures calcaires.

4.1 Choisir parmi les documents annexes (1,2,3,4) le produit pouvant être utiliser dans ce cas :  
.....

4.2 Effectuer le calcul pour préparer 20 litres de solution en respectant les préconisations du fabricant.

Reporter les informations sur le tableau ci-dessous.

SOLUTION	DOSAGE	PRODUIT	EAU
20 litres	→ .....	→ .....	→ .....

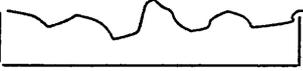
<b>B.E.P. BIOSERVICES</b> DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00	SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 4	Page : 3 / 10

5.

5.1 Identifier le type de structure des matériaux représentés ci-dessous.

5.2 Préciser le comportement des salissures sur ces revêtements.

5.3 Indique, pour chaque structure, la technique et le matériel de dépoussiérage le mieux approprié.

SCHEMA DU REVETEMENT / SALISSURES	TYPE DE STRUCTURE	COMPORTEMENT DE SALISSURES	TECHNIQUE DE DEPOUSSIERAGE	MATERIEL A METTRE EN OEUVRE
	→ .....	→ .....	→ .....	→ .....
	→ .....	→ .....	→ .....	→ .....
	→ .....	→ .....	→ .....	→ .....

**FICHE DE TRAVAIL**

**ACTIVITE : A et B**

**DESCRIPTION :**

<b>MATERIEL / CONSOMMABLES / EQUIPEMENTS SPECIFIQUES</b>	<b>Quantité</b>	<b>TYPE OU REFERENCE DE PRODUIT</b>	<b>Quantité de solution</b>	<b>Dosage</b>	<b>Quantité de produit ( en ml. )</b>

**DEROULEMENT DU TRAVAIL**

--

<b>B.E.P. BIOSERVICES</b> DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	<b>CODE : 5134302</b>	<b>DUREE : 08H00</b>	<b>SESSION : 2005</b>
<b>EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES</b>	<b>COEFF. : 9</b>	<b>SUJET 4</b>	<b>Page : 5 / 10</b>

LOCAL : BUREAU	TYPE DE REVETEMENT DE SOL : TEXTILE			
DESCRIPTIF DES PRESTATIONS	FREQUENCES			
	JOURNALIER	HEBDOMADAIRE	PERIODIQUE	EXCEPTIONNEL
Eliminer les poussières et autres salissures non adhérentes sur les parois, les appuis de fenêtres, les parties saillantes.		X		
Eliminer les salissures adhérentes, les taches sur les portes et les poignées de portes.	X	X		
Eliminer les salissures adhérentes, les taches sur les interrupteurs et les prises de courant.		X		
Dépoussiérer, détacher le revêtement de sol.	X	X		
Nettoyer le revêtement de sol en spray partielle.		X		
Nettoyer le revêtement de sol par shampooing.				X
Vider, essuyer, regarnir les poubelles.	X			
Vider, laver, désinfecter, regarnir les poubelles.		X		
Dépoussiérer / détacher l'extérieur de l'étagère.		X		
Dépoussiérer / détacher l'extérieur et l'intérieur de l'étagère.			X	
Dépoussiérer / détacher les équipements bureautique et informatique.	X	X		
Nettoyer et désinfecter les combinés téléphoniques	X	X		
Laver la vitrerie intérieure et extérieure.			X	
Laver la porte.			X	
Dépoussiérer les sièges textiles à l'aide d'un aspirateur.			X	
Arroser les plantes si nécessaire.		X		
Dépoussiérer les plantes.			X	
Laver les sièges textiles à l'aide d'une machine à injection - extraction.				X
Dépoussiérer le plafond et les luminaires.				X

NIVEAU DE LA QUALITE DU TRAVAIL				
Surface/Equipement/Zone	Moyens	Critères	Seuil acceptable	Résultat
PAROIS VERTICALES / APPUIS DE FENETRES	Visuel / Comptage	Toiles d'araignées	0	
	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0	
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 1	
REVETEMENT DE SOL	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0 > 1 cm. 1 < 1cm.	
	Normalisé / Patin de mesure	Salissures non adhérentes	1 trait	
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 2	
DESSUS DES BUREAUX ET DES ARMOIRES	Visuel / Comptage	Salissures non adhérentes	0	
	Normalisé / Echelle des gris	Salissures adhérentes	Niveau 1	
EQUIPEMENTS BUREAUTIQUE ET INFORMATIQUE	Visuel / Comptage	Traces	0	
	Visuel / Comptage	Coulées	0	

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 4	Extrait cahier des charges	Page : 6 / 10

# sol Asek



## utilisation :

Décapant d'émulsion, à sec et sans rinçage; application mécanique.

## emballage :

Bidon de 5 litres, emballé par 4 unités.

## caractéristiques physico-chimiques :

- liquide incolore, translucide
- pH = 11,3 ± 0,1
- densité = 1,01 ± 0,05
- bonne stabilité au froid jusqu'à 0°C
- odeur agréable, légèrement alcoolisée

## composition :

Solvants, tensio-actifs, sels alcalins et eau.

## préconisations :

Pulvériser Sol Asek pur, sur de petites surfaces.  
Rendement = 100 à 200 ml/litre. En fonction du nombre de couches d'émulsion à éliminer, le rendement peut considérablement diminuer.

## légitimation :

Conforme à la législation relative à la biodégradabilité.

## sécurité :

La formule de Sol Asek est déposée au centre anti-poison de France.

## recommandations :

- Méthode de décapage à sec :
- n'interrompt pas le trafic et permet un décapage rapide.
- Pulvériser Sol Asek pur, sur de petites surfaces.
- Utiliser la monobrosse plus le disque de décapage (vert, si le support le permet).
- Retourner et changer le disque dès que le colmatage intervient (pour éviter le phénomène de "gommage").
- Procéder au balayage humide, avant de traiter.
- Les disques se nettoient avec Sol Rubis, dilué à 1/10 par trempage, puis brosser, rincer et laisser sécher.

# sol Asek

DÉCAPANT À SEC



selon images et formes - 06-98 - EC2025

☉ Conforme à la législation relative à la biodégradabilité.

☉ Décapant d'émulsion, à sec et sans rinçage.

Remarque : La responsabilité d'EURODEC n'est engagée que pour les utilisations et préconisations mentionnées ci-dessus.

**EURODEC**

3, rue A. et E. Peugeot  
92500 Rueil-Malmaison  
Tél. : (1) 47 08 32 00

**eif**  
collectivités

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 4	ANNEXE	Page : 7 / 10



# T.P.R.

## Shampooing moquette 500

### Domaine d'utilisation :

Détergent neutre, moussant, très faiblement alcalin, T.P.R. nettoie en profondeur, cristallise les salissures qui sont éliminées après séchage, par aspiration.  
S'utilise en spray méthodes, pour des remises en état partielles.

### Mode opératoire :

Avant toute opération : Dépoussiérer la moquette avec un aspirateur poussière du type S 142 B ou 152 B  
Shampooinage : Diluer T.P.R. à une concentration comprise entre 10 et 15 % selon le niveau de salissure.

Remplir le réservoir de la monobrosse MS 403 B équipée de sa brosse moquette.

Procéder au shampooinage. Laisser sécher puis aspirer les résidus cristallisés avec un aspirateur poussière type S 142 B ou 152 B.

Spray méthode : En rénovation partielle (zones de passage, couloirs, etc...) remplir un sprayer avec une solution de T.P.R. diluée à 15%.

Pulvériser la solution sur la moquette et passer la monobrosse MS 403 B équipée d'un plateau et d'un disque textile spécial moquette.

Espacer les opérations de shampooing.

Dans les cas de taches ou de chewing-gum, utiliser les bombes B ou C.

### Caractéristiques physico-chimiques :

- pH à 1% : 8.2
- densité : 1.000
- parfum agréable
- rendement moyen en lavage : 4 à 7 kg/100 m<sup>2</sup>  
en spray : 0,05 kg/100 m<sup>2</sup>
- conditionnement : bidon de 10 kg



Votre partenaire pour l'hygiène en collectivités et industries de services.

SOREMAP HENKEL GV  
26-34, rue Parmentier  
B.P. 41 - 69600 OULLINS  
Tél. : 78 51 06 30 - Télex : 370966

R.C. Lyon 965 505 977 Imp. Renolleau 94120

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 4	ANNEXE	Page : 8 / 10

# TASKI E 300-resisto Dispersion acrylique autobrillante

pour sols en matière plastique (polyvinyle), vinyle-amianté,  
linoléum, caoutchouc et asphalte

## Propriétés

Le TASKI E 300-resisto donne un film protecteur très dur; il est exempt de solvants, antiglissant et résiste aux produits contenant des solvants comme le TASKI P 11, P 44, R 40 et le nof; il n'est pas attaqué par les solutions détergentes à faible concentration.

## Mode d'emploi

### Préparation des sols

Avant la première application de TASKI E 300-resisto, il est indispensable de récurer le sol à fond au décapant TASKI R 20-plus. Rincer soigneusement, aspirer et bien laisser sécher (voir la fiche technique TASKI R 20-plus).

### Application

Répandre un peu de TASKI E 300-resisto sur le sol et l'étendre en couches fines et régulières avec l'applicateur peluche; travailler par bandes de 1—2 m de largeur. Temps de séchage de 30 minutes env. si les locaux sont bien aérés et si la température est suffisante.

N'appliquer qu'une couche sur les sols homogènes (PVC, par ex.); les sols poreux exigent une deuxième couche. Ne marcher sur la surface traitée que lorsqu'elle est parfaitement sèche.

### Consommation

15—30 g par m<sup>2</sup> et par couche.

### Nettoyage courant

Balayage humide, lavage au mop (faubert) ou méthode spray. Pour le lavage au mop (faubert), utiliser une solution peu concentrée de détergent synthétique TASKI R 50 (1/2 dl de R 50 dans 10 l d'eau chaude).

## Recommandations importantes

N'appliquer du TASKI E 300-resisto que sur des sols absolument exempts de cire et d'émulsion. Laver à l'eau les ustensiles utilisés pour l'application. Protéger le produit du gel. Ne pas traiter au TASKI E 300-resisto les parquets, le liège ou les sols de plastique striés.

Demander nos instructions spéciales pour le traitement des linoléums neufs ou très vieux (devenus poreux).

Le fabricant décline toute responsabilité pour les dommages qui pourraient résulter d'une utilisation erronée du produit.



A. Sutter SA  
CH-9542 Münchwilen  
Tél. 073/26 26 26  
et 073/26 42 11

Distributeur en France:

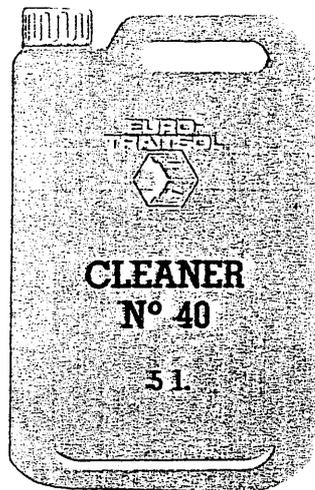
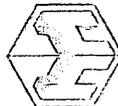
A. Sutter S. à r. l.  
56, rue de Paris  
93130 Noisy-le-Sec  
Tél. 844/13-14

Distributeur en Belgique:

ELIONA SA  
636/638, av. de Schaerbeek  
1800 Vilvorde  
Tél. 02/251 25 91

Distributeur agréé

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 4	ANNEXE	Page : 9 / 10



# CLEANER 40

NETTOYANT ACIDE POUR VOILE CIMENT  
NEUTRALISATION - ANTI-CALCAIRE

Remise en état  
Enlève tous voiles de ciment  
de plâtre et de calcaire

Le CLEANER 40 est un rénovant acide pour la remise en état des carrelages neufs, (voile de ciment).

Le CLEANER 40 s'emploie à la main ou en machine.

## MODE D'EMPLOI

Diluer le CLEANER 40 à raison de 1 litre pour 10 litres d'eau. Laisser agir 10 minutes et ensuite rincer le sol et le matériel.

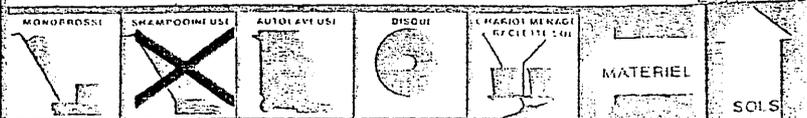
## AUTRES UTILISATIONS:

- Sur les carrelages entartés, CLEANER 40 supprime les voiles de calcaire, qui facilitent l'encrassement des sols.
- Suite à un décapage, 1 verre à moutarde de CLEANER 40 pour 10 litres d'eau permet d'assurer une bonne neutralisation du sol avant l'application d'une émulsion.
- Pour les sols entretenus régulièrement avec des produits alcalins et tout particulièrement en autolaveuse, il est conseillé de traiter de temps à autre ces sols avec CLEANER 40 afin de supprimer le grisaillement.

Dans tous les cas, il est primordial de bien rincer le sol et le matériel utilisé.

## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES:

- Acide phosphorique dilué
- PH 1,5 - Ininflammable
- Craint le gel
- Irritant : éviter le contact avec les yeux
- Pouvoir couvrant : 5 litres pour 100 m<sup>2</sup>
- CONDITIONNEMENT: Carton de 4 x 5 litres
- Référence : 212 161



EURO-TRAITECK



EURO-TRAITSOL S.A.  
Z.I. La Vigne aux Loups  
91380 Chilly-Mazarin  
Tél (1) 69 34 10 33 +

du temps gagné  
pour un  
meilleur travail.

B.E.P. BIOSERVICES DOMINANTE MAINTENANCE ET HYGIENE DES LOCAUX	CODE : 5134302	DUREE : 08H00		SESSION : 2005
EP1 TECHNIQUES DE BIOSERVICES	COEFF. : 9	SUJET 4	ANNEXE	Page : 10 / 10