

CORRIGÉ

CALCULATRICE AUTORISÉE

1. Vie Professionnelle

LE TRAVAIL POSTÉ ou 3 x 8 H

Le travail posté consiste à travailler une semaine du matin, une semaine de l'après-midi et une semaine de nuit.

Le travail posté accroît les troubles du sommeil. En se couchant à des heures différentes chaque semaine, on rencontre plus souvent des difficultés à trouver le sommeil. La plupart des employés qui pratiquent le travail posté rencontrent à un moment ou un autre des problèmes d'insomnies. Le fait de perturber les horaires de sommeil peut provoquer : hypertension, problèmes digestifs et état dépressif.

1.1 La qualité de sommeil des travailleurs postés est perturbée. Expliquer pourquoi. **(1 point)**

⇒ Sommeil de mauvaise qualité car les heures d'endormissement sont différentes chaque semaine. Les horaires sont perturbés.

1.2 Citer trois risques pour la santé d'un sommeil perturbé. **(1,5 point)**

- ⇒ Agressivité - Irritabilité
- ⇒ Stess
- ⇒ Dépression
- ⇒ Manque d'attention
- ⇒ Hypertension
- ⇒ Diminution des réflexes
- ⇒ Baisse de la vigilance
- ⇒ Difficultés d'apprentissage
- ⇒ Problèmes digestifs ...

Code examen :	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES SECTEURS SECONDAIRE ET TERTIAIRE	Session 2005
Epreuve : VIE SOCIALE ET PROFESSIONNELLE		
Durée : 30 min	Coefficient : 1	CORRIGE
		C 1/4

1.3 Donner quatre conseils pour bien dormir. **(2 points)**

- ⇒ Eviter le bruit.
- ⇒ Connaître ses besoins de sommeil et les respecter.
- ⇒ Aller se coucher dès que l'on ressent le besoin de dormir.
- ⇒ Confort de la literie.
- ⇒ Aération et température de la chambre.
- ⇒ Repas léger le soir.
- ⇒ Eviter café, tabac, alcool ...

2. Santé

Lors du travail de nuit, c'est vers trois heures du matin que la vigilance est au niveau minimum. La concentration baisse, les réflexes sont lents.

Monsieur CREDULE travaille de nuit dans l'entreprise CHIMIE 2000. Vers 3h30, en manipulant un produit chimique Monsieur CREDULE se brûle gravement aux mains.

2.1 Dire s'il s'agit d'un accident de travail. **(1,5 point)**

- oui non **(0,5 point)**

Justifier votre réponse. **(1 point)**

- ⇒ Il s'agit d'un accident du travail car cela s'est passé pendant les heures de travail et pendant qu'il travaillait et sur son lieu de travail.

2.2 Monsieur CREDULE prévient son employeur et se rend chez son médecin pour se faire soigner. Expliquer les démarches que doit faire l'employeur en précisant le délai à respecter. **(3 points)**

DÉMARCHES (2 points)	DÉLAI (1 point)
<p>⇒ Remplir la déclaration d'accident de travail et l'envoyer à la C.P.A.M.</p> <p>⇒ Etablir la feuille d'accident de travail et la donner au salarié accidenté.</p>	<p>⇒ Délai de 48 heures à partir du moment où il a pris connaissance de l'accident.</p>

Code examen :	BREVET D'ETUDES PROFESSIONNELLES SECTEURS SECONDAIRE ET TERTIAIRE	Epreuve : V. S. P.	S.2005	C 2/4
---------------	--	---------------------------	--------	-------

Lors d'une réunion du C.H.S.C.T. l'accident de Monsieur CREDULE est évoqué. Le C.H.S.C.T. propose au chef d'entreprise de modifier l'organisation du travail afin d'éviter de manipuler des produits dangereux pendant les périodes de nuit.

2.3 Donner la signification du sigle C.H.S.C.T. **(1 point)**

⇒ Comité d'Hygiène de Sécurité et des Conditions de travail.

2.4 Énoncer deux rôles d'un C.H.S.C.T. **(2 points)**

⇒ Protéger la sécurité et la santé des salariés.

⇒ Améliorer les conditions de travail ...

2.5 Préciser si le C.H.S.C.T. est obligatoire dans toutes les entreprises. Justifier votre réponse. **(1,5 point)**

⇒ Non **(0,5 point)**, le CHSCT est obligatoire dans une entreprise **(1 point)** à partir de 50 salariés.

3. Défense du consommateur

« Le démarchage à domicile »

Cette méthode de vente au porte à porte comporte des risques pour vous, consommateur. En effet vous pouvez être amené à acheter un produit ou un service sans réel besoin. Mais surtout vous n'avez pas le temps de prendre connaissance du marché ni de pouvoir comparer les prix avec d'autres marques ou d'autres distributeurs.

Cependant la loi protège les consommateurs. Lors de sa visite le vendeur doit fournir un contrat de vente très précis, tous les exemplaires du contrat doivent être datés de la main du client. Il ne faut jamais signé un document déjà daté, non daté ou antidaté. Un formulaire de rétraction doit être joint au contrat. Si vous renoncez à l'achat, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la date de l'engagement. Vous devez expédier ce formulaire par lettre recommandée avec accusé de réception.

Monsieur CREDULE vient de recevoir la visite d'un démarcheur à domicile. Celui-ci l'a convaincu d'acquérir une encyclopédie sur la pêche en haute mer en 12 volumes à raison de 20 euros le volume.

Code examen :	BREVET D'ÉTUDES PROFESSIONNELLES SECTEURS SECONDAIRE ET TERTIAIRE	Epreuve : V. S. P.	S.2005	C 3/4
---------------	--	---------------------------	--------	-------

3.1 Le démarchage à domicile présente des inconvénients pour les consommateurs.

Citer trois de ces inconvénients. **(1,5 point)**

⇒ Acheter un produit ou un service sans réel besoin.

⇒ Acheter plus cher.

⇒ Ne pas avoir le temps de comparer avec d'autres produits ou d'autres distributeurs.

3.2 Calculer le prix total de l'encyclopédie que Monsieur CREDULE vient d'acquérir. **(1 point)**

⇒ $12 \times 20 = 240$ euros

3.3 Enumérer les documents que le vendeur a dû remettre à Monsieur CREDULE. **(2 points)**

⇒ Un contrat de vente (précis).

⇒ Un formulaire de rétraction.

3.4 Après réflexion Monsieur CREDULE désire renoncer à son achat. **(2 points)**

3.4.1 Décrire la démarche que doit effectuer Monsieur CREDULE. **(1 point)**

⇒ Il doit renvoyer le formulaire de rétraction en lettre recommandée avec accusé de réception.

3.4.2 Préciser le délai, dont dispose Monsieur CREDULE pour effectuer cette démarche. **(1 point)**

⇒ Dans un délai de 7 jours.

Code examen :	BREVET D'ETUDES PROFESSIONNELLES SECTEURS SECONDAIRE ET TERTIAIRE	Epreuve : V. S. P.	S.2005	C 4/4
---------------	--	---------------------------	--------	-------