

PRESENTATION DU SUJET

Compétences	DOSSIER/ Travail à faire	Annexes	Documents	Barèmes	Evaluation
C1 participer à l'approvisionnement du point de vente 1.1 Réaliser tout ou partie des opérations liées à la réception 1.6 Relancer le fournisseur par tout moyen approprié	<u>DOSSIER 1</u>				
	1.1 : Comparer le bon de livraison avec le bon de commande	B et C	1	10	
	1.2 : Rédiger un mail de réclamation auprès du fournisseur		1	14	
C2 Communiquer-vendre 3.21 Participer à la mise en place d'actions promotionnelles et événementielles Installer des supports publicitaires	<u>DOSSIER 2</u>				
	2.1 : Rédiger un encart publicitaire à paraître dans la presse	A	2	16	
			2		
C4 Participer à l'exploitation commerciale du point de vente 4.3.3 Calculer une marge, un prix de vente	<u>DOSSIER 3</u>				
	3.1 : Effectuer des calculs commerciaux		3	20	
C1 Participer à l'approvisionnement du point de vente 1.1.3 Suivre les mouvements de stock	<u>DOSSIER 4</u>				
	4.1 : Compléter un fiche de stock en utilisant la méthode CUMP après chaque entrée	D	4	20	
	4.2 Calculer le coefficient et la durée moyenne de stockage				
	4.3 commenter les résultats obtenus				
TOTAL				80	
<i>Les documents 1 à 4 sont à rendre avec la copie qu'ils soient complétés ou non.</i>					

Groupement interacadémique II	Session 2005	Facultatif : 81cb05			
BEP Vente Action Marchande					
EP2 Travaux professionnels liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale du point de vente.					
DOSSIER QUESTIONNEMENT ET ANNEXES	Date	Durée : 2 heures	Coefficient : 4	1/8	

SITUATION PROFESSIONNELLE

Vous êtes en période de formation en entreprise dans le magasin « TWINNER » situé dans la zone commerciale KERVIDANOU 3 à Quimperlé. Votre tuteur est M. VIGOUROUX.

TWINNER c'est un réseau de plus de 400 magasins associés spécialisés dans les articles de sport et le sportswear

- positionné sur le marché du loisir,
- ouvert à tous, femmes et hommes, jeunes et moins jeunes, experts et débutants, passionnés et dilettantes,
- disposant d'une enseigne puissante à la hauteur des grandes marques du sport.

Soucieux de vous intégrer le plus rapidement dans l'équipe du magasin, les propriétaires du magasin souhaitent vous faire participer à l'opération promotionnelle en cours concernant « la chaussure plein air » qui aura lieu du 15 au 30 juin 2005 et pour laquelle un prospectus publicitaire a été distribué dans les boîtes aux lettres de la zone de chalandise du magasin (Extrait de ce prospectus en annexe A)

DOSSIER 1 : L'APPROVISIONNEMENT DU POINT DE VENTE

Dans le cadre de cette opération randonnée, le responsable du rayon a passé le 4 juin 2005 la commande n° 0405105 au fournisseur TOPFUN situé à LEVALLOIS PERRET (annexe B).

Le 12 juin 2005, vous recevez votre livraison n° 432 (annexe C). A l'examen de ce bon, vous constatez plusieurs erreurs.

Travail à faire sur le document 1 :

1.1 Comparez le bon de livraison avec le bon de commande et inscrivez les **erreurs** relevées.

Vous souhaitez ensuite faire une réclamation auprès de votre fournisseur TOPFUN@yahoo.com, et désirez qu'elle lui parvienne le plus rapidement possible. Vous utilisez à cette fin votre messagerie INTERNET.

1.2 Rédigez cette **réclamation**.

BEP VENTE ACTION MARCHANDE	
EP2 Travaux liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale d'un point de vente	2/8

DOSSIER 2 : ACTION PUBLICITAIRE

M. VIGOUROUX vous demande de réaliser des supports publicitaires pour l'opération promotionnelle du 15 au 30 juin 2005.

Travail à faire sur le document 2 :

2.1 En vous inspirant du prospectus présenté Annexe A, rédigez un **encart publicitaire** à faire paraître dans le journal local la semaine précédant l'opération. Cet encart publicitaire devra informer la clientèle sur l'ensemble de l'opération promotionnelle.

DOSSIER 3 : CALCULS COMMERCIAUX

M. VIGOUROUX vous demande d'effectuer des calculs concernant un certain nombre de produits mis en avant lors de cette promotion.

Travail à faire sur le document 3 :

Complétez le tableau de calculs fourni sur le document 3.

DOSSIER 4 : GESTION DES STOCKS

M. VIGOUROUX vous demande de travailler sur le suivi des stocks de marchandises. Il souhaite plus particulièrement suivre le stock de chaussettes COPA de chez ADIDAS.

Travail à faire sur le document 4 :

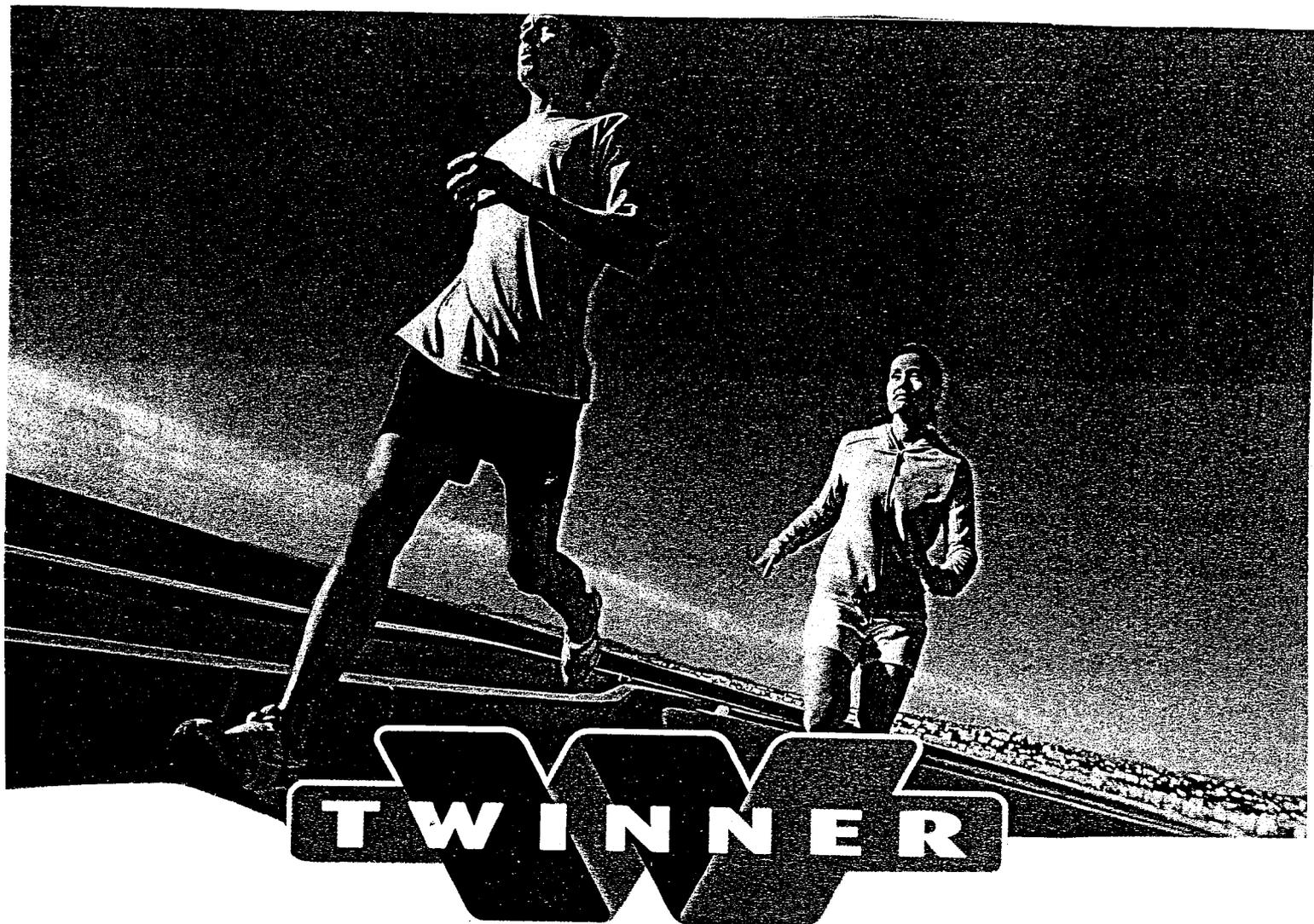
4.1 Complétez la **fiche de stock** du mois de mai 2005 en appliquant la méthode de valorisation CUMP après chaque entrée.
Les mouvements de stock vous sont indiqués en annexe D. Le stock constaté au début du mois de mai est de 90 paires de chaussettes à 6 € l'unité.

4.2 Calculez pour cette référence le **stock moyen mensuel**, le **coefficient de rotation** (2 chiffres après la virgule) et le **la durée moyenne de stockage** pour le mois de mai.

4.3 Commentez les résultats obtenus.

BEP VENTE ACTION MARCHANDE	
EP2 Travaux liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale d'un point de vente	3/8

ANNEXE A : PROSPECTUS PUBLICITAIRE



<p>BEP VENTE ACTION MARCHANDE</p>	
<p>EP2 Travaux liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale d'un point de vente</p>	<p>4/8</p>

La sélection **PrixWINNER**

Street et sport homme

La tendance... printemps des villes. Coup d'œil sur les chaussures : alors que le genre street a été longtemps réservé aux runnings et aux baskets, presque tous les sports s'invitent maintenant dans la rue pour soigner sa démarche et se sentir sport et confortable au quotidien.



Chaussure Vapor Trainer

Utilisation : running performance.
Tige sandwich mesh poids plume avec couverture mesh monofilament, intercalaire PU Caged Zoom, semelle extérieure caoutchouc.
Pointures : 6 - 13.



Chaussure Premier Road Lite

Utilisation : running performance.
Tige Nylon mesh traité Play Dry, intercalaire 3D Ultralite, semelle extérieure caoutchouc carbone renforcée talon et pointe, amorti dynamique, stabilité et légèreté maximum.
Pointures : 6 - 13.



new balance

Chaussure M 764 NS

Utilisation : running entraînement.
Tige Nylon mesh, intercalaire C-Cap avec concept Abzorb© avant/arrière, Medial Post progressif et Stability Web (contrôle de pronation et torsion) semelle extérieure caoutchouc avec talon N-Durance. Pointures : 7 - 13.



Chaussure Climacool III

Utilisation : running performance.
Tige synthétique Climacool ventilation à 360 degrés, intermédiaire Climacool avec AdiPRENE au talon (absorption) et AdiPRENE+ à l'avant-pied, semelle extérieure caoutchouc carbone.
Pointures : 39 - 46.



Chaussure Mirage TX

Utilisation : tennis performance, toutes surfaces.
Tige microfibre Top, doublure anti-bactérienne et languette préformée, intercalaire EVA avec support médian FAS à aération SEC, semelle extérieure caoutchouc Longlast.
Pointures : 36 - 42.



PUMA

Chaussure Easy Rider

Utilisation : running détente.
Tige cuir pleine fleur, intercalaire PU, semelle extérieure caoutchouc.
Pointures : 3,5 - 12.

BEP VENTE ACTION MARCHANDE

EP2 Travaux liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale d'un point de vente

5/8

ANNEXE B : BON DE COMMANDE

TWINNER
Kervidanou 3
29300 QUIMPERLE
Tél. : 02.98.39.44.49
Email : TWINNER@wanadoo.fr

TOPFUN
24 rue Marceau
92300 LEVALLOIS PERRET

Quimperlé, le 4 juin 2005

BON DE COMMANDE N° 0405105

Désignation	Réf.	Quantité	PU HT	PT HT	Taux TVA	TVA	PT TTC
Pantacourts ANGELO	N824	30	18 €	540 €	19.6 %	105.84 €	645.84 €
Tee-shirts MC MILANDA	N821	30	18 €	540 €	19.6 %	105.84 €	645.84 €
Sacs à dos MONTE VISO	R541	20	32 €	640 €	19.6 %	125.44 €	765.44 €
Porte-bébés KID CONFORT	T667	15	45 €	675 €	19.6 %	132.30 €	807.30 €
Chaussures FSN 150	B554	25	35 €	875 €	19.6 %	171.50 €	1046.50 €
Chaussures XA Trainer	B777	25	38 €	950 €	19.6 %	186.20 €	1136.20 €

TOTAL TTC : 5046.12 €
Dont TVA 19.6 % : 827.12 €

Délai de paiement 30 jours fin de mois
Délai de livraison 8 jours
Informations expéditions M. VIGOUROUX

BEP VENTE ACTION MARCHANDE	
EP2 Travaux liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale d'un point de vente	6/8

ANNEXE C : BON DE LIVRAISON

TRANSPORTS RAPIDOUEST
9 rue de la Prairie – 92300 LEVALLOIS PERRET

EXPEDITEUR	DESTINATAIRE
TOPFUN 24 rue Marceau 92300 LEVALLOIS PERRET	TWINNER Kervidanou 3 29300 QUIMPERLE

Commande n° 0405105
Du 04/06/2005

BON DE LIVRAISON N° 432 du 12/06/2005

REFERENCE	QUANTITE	REFERENCE	QUANTITE
N824	30	N821	15
B 554	25	T667	10
F827	10	B777	35
Signature :	Remarques :		

BEP VENTE ACTION MARCHANDE	
EP2 Travaux liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale d'un point de vente	7/8

ANNEXE D : MOUVEMENTS DE STOCK

Chaussettes COPA ADIDAS

Liste de entrées en stock

Dates	N° des bons d'entrée	Quantités	Prix d'achat
05/05	E112	30	6,50
27/05	E125	40	6,80

Liste des sorties de stock

Dates	N° des bons de sortie	Quantités
03/05	S652	15
04/05	S668	8
08/05	S703	60
25/05	S820	12
29/05	S905	24

BEP VENTE ACTION MARCHANDE	
EP2 Travaux liés à l'approvisionnement, à la communication et à l'exploitation commerciale d'un point de vente	8/8