Vincent, Stéphane et Luc, trois collègues, travaillent dans une entreprise de production sur une chaîne de conditionnement (emballage et mise en carton des produits qui sont ensuite évacués vers le quai d'expédition).

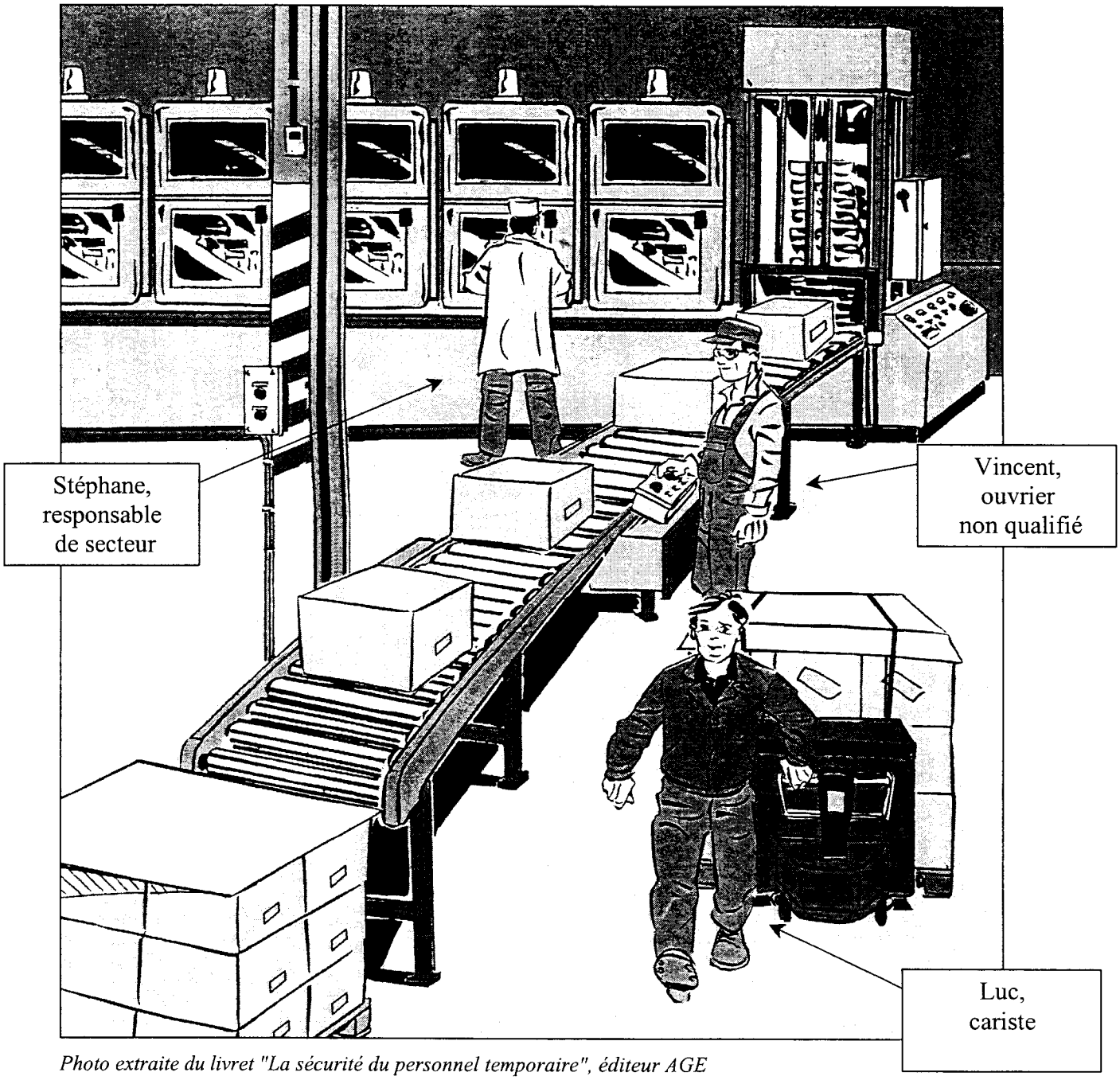


Photo extraite du livret "La sécurité du personnel temporaire", éditeur AGE

C.A.P. SECTEUR INDUSTRIEL et TERTIAIRE	N° d'anonymat
Vie sociale et professionnelle	

✂----------

GROUPEMENT INTERACADEMIQUE II		Session 2005		N° d'anonymat
C.A.P. SECTEUR INDUSTRIEL et TERTIAIRE				
Vie sociale et professionnelle				
SUJET	Durée : 1 heure	Coef. : 1	Page : 1/7	
NOM : ..... Prénom :				

1 - Le travail de Vincent - 11 points

Témoignage de Vincent : "Le travail sur une chaîne"

Cela fait plus d'un an que je travaille sur cette chaîne. Mon travail consiste, pendant 8 heures, à contrôler si la fermeture des cartons est correcte, vérifier si l'étiquetage est présent et complet, vérifier le bon fonctionnement du tapis roulant et la bonne évacuation des cartons sur les palettes.

Et tout ceci à la cadence imposée par les machines et sans perdre de temps en cas de dysfonctionnement ! Et les pannes, ce n'est pas rare. Surtout avec l'étiqueteuse qui se bloque régulièrement depuis deux semaines... Il faut être toujours attentif, vigilant, rapide et prêt à réagir.

Je suis aussi toujours debout à piétiner... J'ai mal aux jambes le soir et au dos aussi, car il faut souvent repositionner les cartons sur les palettes et chaque carton pèse entre 30 et 50 kg. Et puis il y a le bruit des machines... Les pauses sont toujours les bienvenues ; c'est l'occasion de décompresser. Mais on n'a que 15 minutes par demi-journée et il faut 5 minutes pour aller à la salle de pause. Le soir, je suis souvent fatigué, j'ai mal à la tête et j'ai du mal à m'endormir.

C'est dur, mais heureusement il y a une bonne ambiance dans l'atelier. J'espère bientôt passer sur un autre poste, faire autre chose, peut-être m'occuper davantage des machines.

1.1. Identifier le problème général posé dans ce témoignage.

.....

.....

1.2. Relever dans le texte, 3 difficultés que Vincent doit gérer dans son travail et qui sont à l'origine de la charge mentale.

- .....
  .....
- .....
  .....
- .....
  .....

Lorsque la charge mentale est trop importante, elle devient source de stress.

1.3. Relever dans le texte les 3 effets négatifs du stress sur Vincent.

- .....
- .....
- .....

1.4. A l'aide des informations données dans le témoignage de Vincent (page précédente), proposer 2 mesures de prévention collectives pour diminuer le stress dans cet atelier.

- .....
  .....
- .....
  .....

Un manque de sommeil peut avoir des répercussions sur le travail.

1.5. Indiquer 3 rôles du sommeil.

- .....
- .....
- .....

1.6. Citer 2 conséquences d'une insuffisance de sommeil sur l'activité professionnelle de Vincent.

- .....
  .....
- .....
  .....

Se coucher à heures régulières est une mesure qui favorise la qualité du sommeil.

1.7. Proposer 3 autres mesures individuelles à prendre le soir pour favoriser le sommeil.

- .....
  .....
- .....
  .....
- .....
  .....

✂----------

Vincent n'a actuellement aucun diplôme mais il a travaillé plusieurs années en tant qu'intérimaire dans des entreprises de production. Pour changer de poste, il souhaiterait obtenir, par la voie de la VAE, le CAP "Conduite des systèmes industriels".

1.8. A l'aide de l'article ci-dessous, répondre par vrai ou faux à chaque affirmation en cochant la case adaptée.

> La validation des acquis permet d'être dispensé de toutes ou parties des épreuves pour l'obtention d'un diplôme ou d'un titre professionnel identique à celui obtenu en formation initiale ou formation continue.
>
> Il suffit, pour faire la demande de VAE (validation des acquis de l'expérience), de justifier d'activités salariées, non salariées ou bénévoles exercées de façon continue ou non pendant une durée totale cumulée d'au moins trois ans et en rapport avec le diplôme, titre ou certificat visé.
>
> *Revue Rebondir, juin 2002*

Affirmation	Vrai	Faux
a - Un diplôme obtenu par la VAE n'a pas la même valeur que le même diplôme obtenu en formation initiale ou continue.	❑	❑
b - Les activités non salariées et bénévoles sont prises en compte de la même façon que les activités salariées.	❑	❑
c - Une personne qui peut justifier d'activités professionnelles de un an puis six mois puis un an et demi dans différentes entreprises dans un domaine en rapport avec le diplôme peut accéder à la VAE.	❑	❑

1.9. A l'aide du document ci-dessous, indiquer :

Niveau de qualification, diplôme et statut des personnes		
Niveau de qualification	**Diplôme**	**Statut des personnes**
6	Aucun diplôme	Manoeuvre
5	CAP - BEP	Employé ou ouvrier professionnel qualifié
4	Baccalauréat	Agent technique ou technicien
3	BAC + 2 (BTS - DUT)	Agent de maîtrise
1 et 2	Licence, maîtrise, diplôme d'ingénieur	Ingénieur ou cadre
Livre de VSP, Delagrave		

- le niveau de qualification actuel de Vincent :

  .....

  .....

- le niveau de qualification et le statut de Vincent s'il obtient son CAP :

  .....

  .....

  .....

  .....

2 - L'accident de Luc – 4,5 points

Vers 18 h, alors que Vincent est sur la chaîne en fonctionnement, Luc, le cariste, tombe et se cogne la tête contre une palette.

2.1. Identifier sur ce dessin 2 phénomènes dangereux.

.....

.....

.....

.....

2.2. Proposer 2 solutions pour supprimer les risques.

.....

.....

.....

.....

2.3. Cocher la réponse exacte concernant l'ordre d'intervention de Vincent, secouriste.

- ❑ Examiner la victime - Alerter ou faire alerter - Protéger - Secourir
- ❑ Protéger - Alerter ou faire alerter - Examiner la victime - Secourir
- ❑ Protéger - Examiner la victime - Alerter ou faire alerter - Secourir

Lors de l'examen de la victime, le secouriste fait le bilan suivant : Luc ne saigne pas, il est inconscient et respire.

2.4. Indiquer le geste principal à réaliser en attendant les secours.

.....

2.5. Proposer 2 mesures pour prévenir ce type d'accident.

.....

.....

3 - L'achat d'un lecteur-enregistreur de DVD – 4,5 points

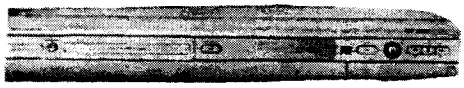
Stéphane souhaite acheter un lecteur-enregistreur de DVD. Sur un catalogue, 3 modèles de lecteurs de DVD sont proposés.

① **DAEWOO - 79.90 €** Couleur : silver

Lecteur DVD Daewoo XR 20 - Lecture DVD, CD audio - Compatible DIVX - Compatible Dolby digital - Lecture photos enregistrées - L : 43, H : 3.9, P : 24 cm.

② **GRANDIN - 189 €** Couleur : silver ou noir

Lecteur-enregistreur DVD Grandin DNDR 495 - Lecture DVD, CD audio, fichiers MP3 - Compatible Dolby digital - Enregistreur DVD R/RW - 4 modes d'enregistrement - L : 43.5, H : 6.5, P : 28.5 cm.



③ **PHILIPS - 299 €** Couleur : silver

Lecteur-enregistreur DVD Philips DNDR 520H - Lecture DVD, SNCD, CD audio - Enregistreur DVD R/RW - 6 modes d'enregistrement - Programmation des enregistrements TV par show-view - Jusqu'à 8 heures d'enregistrement sur un DVD - Progressive scan pour une meilleure qualité de l'image - L : 43.5, H : 6, P : 27.5 cm - 2 ans de garantie.

3.1. A l'aide du document ci-dessus, énumérer 6 critères de choix d'un lecteur-enregistreur de DVD.

- .....
- .....
- .....
- .....
- .....
- .....

Stéphane désire un lecteur-enregistreur de DVD et ne souhaite pas dépasser la somme de 250 € pour son acquisition.

3.2. Identifier avec précision, parmi les 3 modèles proposés, celui qui correspond aux critères définis par Stéphane.

.....

✂----------

Stéphane a choisi d'acheter son lecteur-enregistreur de DVD en ligne (par Internet) auprès du magasin La Redoute.

3.3. Citer un avantage et un inconvénient d'un achat en ligne par rapport à un achat en magasin.

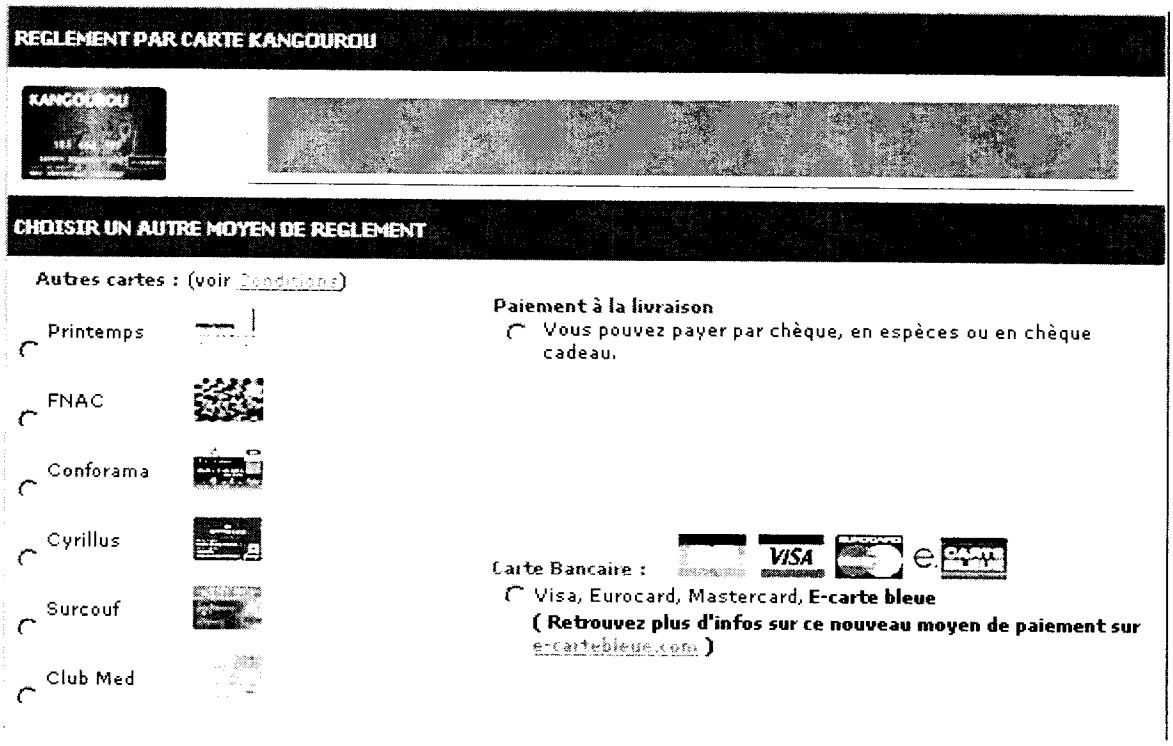
Avantage : .....

Inconvénient : .....

3.4. A l'aide du document ci-dessous, cocher parmi les modes de paiement proposés ceux que peut utiliser Stéphane pour régler son achat.

- ❑ Chèque bancaire
- ❑ Carte bancaire
- ❑ Carte privative *
- ❑ Mandat
- ❑ Espèces
- ❑ Chèque vacances

* *carte propre à certains magasins*



Stéphane décide d'opter pour un mode de paiement rapide sans manipulation de monnaie et sécurisé.

3.5. Indiquer 2 modes de paiement qu'il peut utiliser.

.....

.....