

Ce sujet est présenté sous la forme d'un cahier réponse. Il vous appartient de la compléter et de le rendre, sans le dégrafer, au surveillant de salle à la fin de l'épreuve.

Documents autorisés : néant

Matériel autorisé : calculatrice conforme à la réglementation en vigueur

Barème proposé :

		QUESTIONS	BAREME EN POINTS	NOTATION
Technologies et méthodes (S2)		1.1- 1.2 - 4.1 - 8.1- 8.2 - 11 - 16	/25	
Enseignement scientifique appliqué (S1)	Biologie (S12)	2.1 - 2.2 - 9.1 - 9.2 9.3 - 12	/15	
	Physique Chimie (S11)	5.1 - 5.2 - 10	/5	
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité (S3)		4.2 - 4.3 -14 - 17.1	/15	
Gestion de l'entreprise (S4)	Travaux de gestion (S41)	15.1 - 15.2 - 15.3	/10	
	Element de droit du travail (S42)	7.1 - 7.2 - 7.3 - 7.4 7.5 - 7.6 -7.7	/10	
	Vente conseil (S43)	3 - 6 -13 -17.2 -17.3	/20	
		TOTAL	100	
Note sur 20 (arrondie au ½ point) :				/20

Groupement inter académique II		Session 2005	Code 5-0363	
Examen et spécialité Mention Complémentaire Styliste-Visagiste				
Intitulé de l'épreuve E3 Etude Technique et Vente Conseil				
Type SUJET	Facultatif : date et heure		Durée 1h30	Coefficient 5
			N° de page / total S 1/15	

SUJET

Madame De Latour, est nouvelle cliente dans votre salon en centre ville. Parisienne d'origine, elle s'installe en province pour des raisons professionnelles. Elle a des cheveux longs secs, d'une texture moyenne, ondulés naturellement. Sa couleur naturelle est d'une hauteur 7.

Son emploi de cadre dans une entreprise de publicité l'incite à remettre en cause son style actuel (Annexe 1). Soucieuse de son apparence, elle souhaite un « look » dynamique, élégant et original. Madame De Latour vous demande de réaliser l'une des coiffures présentées en annexe 2.

1.1 A partir de l'annexe 1, définir la forme du visage de Mme De Latour.

1.2 A partir de l'annexe 2, choisir parmi les 3 photos, la coiffure la mieux adaptée à sa forme de visage et à sa personnalité.

a) Cocher la photo choisie 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐

b) Argumenter ce choix.

.

.

.

2 Au cours du diagnostic, vous constatez un cuir chevelu sec et tendu. Vous lui proposez un massage avec l'aide de l'appareil présenté en annexe 3.

2.1 Nommer l'affection constatée.

.

2.2 Citer les causes cette anomalie.

.

.

3 Vous avez conseillé un soin adapté aux cheveux de Mme De Latour (annexe 5)
Compléter la fiche technique (annexe 6)

4.1 Après lecture des annexes 3 et 4, donner le principe de fonctionnement de l'appareil de massage et préciser les effets recherchés sur le cuir chevelu.

Principe de fonctionnement de l'appareil :

-

-

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 2/15

Effets recherchés :

-
-
-
-

4.2 Citer 3 effets sur la santé liés à l'utilisation des appareils électriques.

-
-
-

4.3 Enoncer les précautions à prendre dans un salon de coiffure pour éviter les accidents électriques.

-
-
-
-

4 Sur la plaque signalétique de l'appareil activ hair, on peut voir les indications suivantes : 230V, 150W
5.1 Donner la signification de chacune de ces indications.

- .
- .

5.2 Calculer l'intensité qui traverse cet appareil (à 0,01 près)
($P=UI$)

- .

6 Détecter 3 mobiles d'achat qui inciteraient Mme De Latour à se faire couper les cheveux en vue d'obtenir la coiffure que vous lui avez proposée et citer un frein à l'achat correspondant à chaque mobile détecté

Mobiles	Freins
-	-
-	-
-	-

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 3/15

7 Pendant la réalisation de sa nouvelle coupe, Mme De Latour, qui dirige actuellement une équipe de 15 personnes, fait part à votre employeur des problèmes d'ordre social qu'elle rencontre.

En voici 2 exemples :

1^{ère} situation : une jeune femme faisant partie de son équipe termine son contrat de travail le 30 juin 2005.

7.1 Nommer ce type de contrat

-

7.2 Indiquer les cas où l'entreprise peut avoir recours à ce type de contrat.

-

-

-

7.3 Indiquer les indemnités que va percevoir cette jeune femme à la fin de ce contrat.

-

-

7.4 Citer les documents que l'entreprise devra remettre à cette salariée lors de son départ.

-

-

-

2^{ème} situation : un jeune homme qui ne respect absolument pas les conditions de travail (retards réguliers, absences injustifiées...)

7.5 Nommer le tribunal compétant que pourrait éventuellement saisir Mme De Latour.

-

7.6 Donner le rôle de ce tribunal.

-

7.7 Citer les personnes siégeant à ce tribunal.

-

-

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 4/15

8 Vous utilisez une laque après son brushing.

8.1 Préciser le but d'utilisation de cette laque

8.2 Donner la composition de ce produit

9 La laque contient des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

9.1 Donner la définition de l'allergie.

.

Les manifestations allergiques dues à l'utilisation de la laque concernent souvent l'appareil respiratoire.

9.2 Nommer deux maladies allergiques atteignant l'appareil respiratoire.

.

.

9.3 Citer 6 moyens de prévention contre l'allergie devant être appliqués dans les salons de coiffure.

.

.

.

.

.

.

10 La laque contient de l'éthanol de formule $\text{CH}_3\text{-CH}_2\text{-OH}$.

Nommer la famille chimique à laquelle appartient ce corps, justifier la réponse.

.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 5/15

11 Après sa coupe, vous réalisez la mise en forme temporaire afin d'obtenir le résultat correspondant à la photo choisie. Satisfaite de l'effet obtenu, Mme De Latour vous demande des conseils pour faciliter son coiffage.

Lister et justifier le choix du matériel utilisé pour la réalisation du brushing (présenter votre réponse sous forme de tableau)

12 Expliquer les phénomènes physico-chimiques mis en jeu au cours du brushing.

13 Vous conseillez à Mme De Latour un produit de construction et un produit de finition.

En vous aidant de l'annexe 7, compléter le tableau ci-dessous en indiquant le nom du produit conseillé et l'argument principal pour chaque produit.

	Dénomination	Argument principal
Produit de construction	.	.
Produit de finition	.	.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 6/15

14 L'utilisation des produits cosmétiques est réglementée par la loi du 10 juillet 1975
Donner la définition d'un produit cosmétique.

15 Votre employeur vous demande de mettre à jour la fiche de stock du soin (annexe 5)
15.1 Compléter la fiche de stock sachant que le 30 avril le stock est de 5 produits.

Désignation : soin nutri sculpt Kérastase				
Stock minimum : 02		Stock maximum : 20		Stock d'alerte : 05
<i>Dates</i>	<i>N° du bon</i>	<i>Entrée</i>	<i>Sortie</i>	<i>Stock</i>
30 avril	BP N° 73	15	
6 mai	BS N° 121		06
15 mai	BS N° 122		10
17 mai	BE N° 74	25	
21 mai	BS N° 123		09
23 mai	BS N° 124		10
27 mai	BE N° 75	10	
30 mai	BS N° 125		06

15.2 Définir :

le stock minimum

le stock maximum

le stock d'alerte

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 7/15

15.3 Commenter l'analyse de la fiche de stock.

16 Afin de compléter votre fichier clientèle, élaborer la fiche client de Mme De Latour, préciser toutes les informations qu'elle doit contenir pour envisager une action commerciale.

* *					
* *					
* *					
* *					
* *					
* *					
* *					
* *					
* *					
* *					
*	*	*	*	*	*

17 Votre employeur désire mettre en place une action commerciale en respectant la réglementation sur la publicité.

17.1 Indiquer les principaux éléments de cette réglementation

17.2 Proposer un moyen qui permettra de fidéliser votre nouvelle cliente, Mme De Latour.

17.3 Nommer les avantages pour la cliente.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 8/15



Source : femme en ville

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	53/15

PHOTO 1



PHOTO 2



PHOTO 3



Source : revue professionnelle

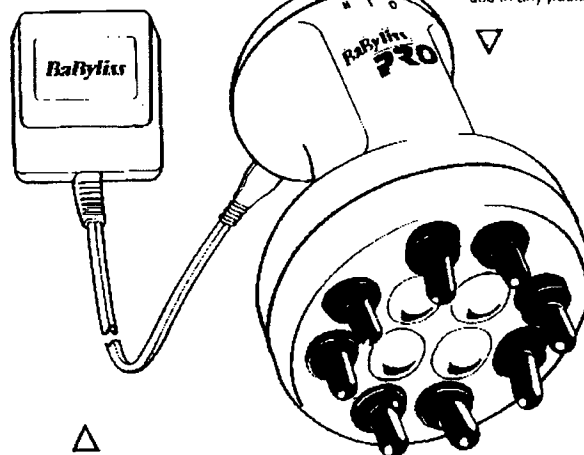
Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	540/15

Activ'Hair



Sélecteur 2 allures
2 speed ON OFF switch

Forme ergonomique pour
une excellente préhension
dans toutes les positions
Handy shape enabling
use in any position



Livré avec transformateur embrochable
Tension de fonctionnement 12 Volts
Works on 12 volt through included plug in adaptor

Doigts souples
disposés en couronne
pour s'adapter parfaitement
à la conformation du cuir chevelu
Soft fingers set in a circle conform
perfectly to the scalp curvature

REG. MARQUE - Importation Belgique - W.V. 11/91

BaByliss

APPAREIL DE MASSAGE

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 41/15

APPAREIL DE MASSAGE

Activ'Hair, une nouvelle approche pour les soins des cheveux. Les doigts souples s'adaptent parfaitement à la conformation du cuir chevelu. Leur mouvement rotatif les fait alternativement s'approcher et s'écarter les uns des autres ; ils engendrent ainsi un massage efficace et relaxant.

L'appareil dispose de deux allures : 75 et 95 cycles par minute, comparables aux rythmes du corps humain et dispense une action en profondeur, agréable et apaisante contrairement aux agressions des appareils vibrants.

1. L'Activ'Hair constitue en soi un traitement pour les cheveux grâce à son action qui :
 - stimule la circulation sanguine et améliore les apports nutritionnels aux racines ;
 - décolle le cuir chevelu figé sur le crâne et lui rend mobilité et souplesse.
2. Utilisé en association avec des produits traitants, Activ'Hair renforce et accélère leur action. Avant l'application du produit ou du shampoing, il est recommandé de commencer par un massage soutenu, par exemple 2-3 minutes en position II. Tout en exerçant une légère pression, faire glisser l'appareil lentement sur la surface du crâne alternativement d'avant en arrière et de gauche à droite. Sur cheveux longs, il est préférable d'agir sur des petites zones et soulever l'appareil pour passer à la zone suivante. Après application, un léger massage, par exemple 1 à 2 minutes en position I, aidera à une assimilation homogène et complète du produit.

Terminer par un léger massage de la nuque et du haut des épaules qui procurera une détente bénéfique et agréable de la région cervicale.

Conseils :

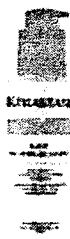
- Une utilisation quotidienne de quelques minutes sera plus efficace qu'une utilisation occasionnelle prolongée.
- En cas d'irritations ou de lésions du cuir chevelu, consulter votre médecin.
- Entretien : nettoyer les doigts à l'aide d'un chiffon humide, éventuellement imbibé d'un détergent léger. Ne jamais utiliser de solvants.

Source Babyliss

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 12/15

Fiches Techniques

Kérastase > Soins > Nutri-Sculpt



Kérastase
Soins
Lait, Base lissante

Présentation : en flacon-pompe de 125 ml.

Caractéristiques :

- Lait-crème nourrissant pour cheveux secs et abîmés.
- Toucher velouté, cheveux souples, sans alourdir.
- Enveloppe la fibre capillaire pour nourrir et unifier.
- Discipline et lissage des cheveux avant le brushing.
- Coiffage sous haute protection.
- Adapté aux cheveux épais et difficiles à coiffer.

Préparation : aucune.

Application : s'applique sur cheveux lavés et essorés. Prélever 4 à 8 pressions légères selon la longueur des cheveux et leur épaisseur. Masser délicatement chaque mèche pour bien faire pénétrer le produit. Ne pas rincer.

Temps de pose : aucun.

Composition :

dimethiconol - aqua - propylene glycol - laureth-23 - laureth-4 - dimethicone copolyol - phenoxyethanol - behentrimonium chloride - carbomer - potato starch modified - polyquaternium-4 - aminomethyl propanol - hydroxypropyl guar - methylparaben - amodimethicone - quaternium-27 - 2-oleamido-1 - 3-octadecanediol - trideceth-12 - cetrimonium chloride - c 10946/3 - cyclopentasiloxane - parfum.

EMB : 99134B

Prix : 12 euros

l'Oréal Professionnel : 14 rue Royale 75008 Paris



Source internet

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	513/15

FICHE TECHNIQUE	
IDENTIFICATION	ARGUMENTATION 1 argument attendu pour chaque item
Nom du produit : .	.
Marque : .	.
Référence : .	.
Distribution : .	.
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES	
Forme : .	.
Description : .	.
.	.
Coloris : .	.
Contenance : .	.
Composition : .	.
CARACTERISTIQUES COMMERCIALES	
Prix : .	.
Lieu de vente : .	.
Conditionnement : .	.
.	.
CARACTERISTIQUES PSYCHOLOGIQUES	
Type de clientèle : .	.
Motivation d'achat : .	.
Vente complémentaire : .	.

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil	S 14/15

- Cire légère dans Create Style.
La cire texturise et fait briller
les cheveux fins sans les alourdir.
En pot de 50 g.

- Emulsion Lissante dans
Create Style.
La crème de lissage élimine
les frisottis et apporte dou-
ceur et brillance naturelle.
En tube de 150 ml.



Les Sprays (à utiliser sur cheveux secs)

- Le Spray coiffant
très fixant stylise et
structure les mouve-
ments et assure une fixation forte et durable.
- Le Spray Coiffant Fixant crée du volume
et assure une fixation tout en souplesse.

Fioravanti Antifrizz
Gel défrisant
détend avec naturel les
cheveux frisés et crépus et
redonne douceur et brillance.



volume lift

SPRAY-MOUSSE VOLUME RACINES

1 2 3 4 5 6



Volume en racines et
légèreté des cheveux.
Vaporiser sur les racines.

volume+extra

MOUSSE DE BRUSHING VOLUMISANTE

1 2 3 4 5 6



Extra volume et
maintien renforcé.
Répartir la mousse
au peigne.

gloss wax

CIRE BRILLANCE ET TENUE

1 2 3 4 5 6



Pour définir des mèches en
les giffant de lumière.
Chauffer entre les mains
avant application et
répartir aux doigts.

aqua gloss

GEL EFFET MOUILLE LONGUE DURÉE

1 2 3 4 5 6



Effet wet look
longue durée.
Appliquer sur cheveux
humides pour accentuer
l'effet mouille.

Fioravanti Antifrizz

Lissage et brillance

Fioravanti Antifrizz

Baume démêlant disciplinant



démêle et contrôle parfaitement
les cheveux rebelles, il dompte
tous les frisottis indésirables.
Protecteur contre la chaleur du
sèche-choir, il gaine vos cheveux pour
un brushing parfait et un coiffage

Sources : L'Oréal
Eugène Perma
René Furterer

Examen et spécialité

Mention complémentaire Styliste-Visagiste

Intitulé de l'épreuve

E3 Etude Technique et Vente conseil

Rappel codage

5-0363

N° de page

55/15