

CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative.
Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des
autorités académiques, chaque jury est souverain.**

CORRIGÉ

		QUESTIONS	BAREME EN POINTS	NOTATION
Technologies et méthodes (S2)		1.1- 1.2 - 4.1 - 8.1- 8.2 - 11 - 16	/25	
Enseignement scientifique appliqué (S1)	Biologie (S12)	2.1 - 2.2 - 9.1 - 9.2 9.3 - 12	/15	
	Physique Chimie (S11)	5.1 - 5.2 - 10	/5	
Cadre organisationnel et réglementaire de l'activité (S3)		4.2 - 4.3 -14 - 17.1	/15	
Gestion de l'entreprise (S4)	Travaux de gestion (S41)	15.1 - 15.2 - 15.3	/10	
	Element de droit du travail (S42)	7.1 - 7.2 - 7.3 - 7.4 7.5 - 7.6 -7.7	/10	
	Vente conseil (S43)	3 - 6 -13 -17.2 -17.3	/20	
		TOTAL	100	
Note sur 20 (arrondie au ½ point) :				/20

Groupement inter académique II		Session 2005	Code 5-0363	
Examen et spécialité Mention Complémentaire Styliste-Visagiste				
Intitulé de l'épreuve E3 Etude Technique et Vente Conseil				
Type CORRIGÉ	Facultatif : date et heure	Durée 1h30	Coefficient 5	N° de page / total CB 1/8

CORRIGÉ

Madame De Latour, est nouvelle cliente dans votre salon en centre ville. Parisienne d'origine, elle s'installe en province pour des raisons professionnelles. Elle a des cheveux longs secs, d'une texture moyenne, ondulés naturellement. Sa couleur naturelle est d'une hauteur 7.

Son emploi de cadre dans une entreprise de publicité l'incite à remettre en cause son style actuel (Annexe 1). Soucieuse de son apparence, elle souhaite un « look » dynamique, élégant et original. Madame De Latour vous demande de réaliser l'une des coiffures présentées en annexe 2.

1.1 A partir de l'annexe 1, définir la forme du visage de Mme De Latour. 1pt

Carré

1.2 A partir de l'annexe 2, choisir parmi les 3 photos, la coiffure la mieux adaptée à sa forme de visage et à sa personnalité.

a) Cocher la photo choisie 1 2 3 1 pt

b) Argumenter ce choix. 3 pts (1 pt / réponse)

Coiffure actuelle

Coiffure originale

Adaptée au visage carré adoucit les lignes

2 Au cours du diagnostic, vous constatez un cuir chevelu sec et tendu. Vous lui proposez un massage avec l'aide de l'appareil présenté en annexe 3.

2.1 Nommer l'affection constatée. 1pt

Sclérose du cuir chevelu

2.2 Citer les causes responsables de cette anomalie. 3pts

Manque de sébum

Manque d'hydratation

Blocage de la circulation sanguine

Stress, nervosité

3 Vous avez conseillé un soin adapté aux cheveux de Mme De Latour (annexe 5)

Compléter la fiche technique (annexe 6) 8 pts

4.1 Après lecture des annexes 3 et 4, donner le principe de fonctionnement de l'appareil de massage et préciser les effets recherchés sur le cuir chevelu. 4 pts

Principe de fonctionnement de l'appareil :

- les doigts souples s'adaptent au cuir chevelu, leur mouvement rotatif les fait alternativement s'approcher et s'écarter les uns des autres et permettent un massage efficace et relaxant (1pt)
- le mouvement provient d'un moteur électrique (12 Volts) et peut avoir 2 allures (1pt)

Effets recherchés :

- stimule la circulation sanguine (0,5pt)
- améliore les apports nutritionnels en racines (0,5pt)
- décolle le cuir chevelu du crâne (0,5pt)
- rend mobilité et souplesse au cuir chevelu (0,5pt)

4.2 Citer 3 effets sur la santé liés à l'utilisation des appareils électriques 3pts (1pt/réponse)

- Electrocutation ou mort
- Brûlure
- Paralysie
- Mort
- Fractures dues à des chutes (cordon mal rangé...)

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil - CORRIGÉ	CB 2/8

4.3 Enoncer les précautions à prendre dans un salon de coiffure pour éviter les accidents électriques. 3 pts (1pt/réponse)

- Ne jamais manœuvrer les appareils électriques avec des mains mouillées
- Vérifier l'état du cordon électrique
- Couper le courant pour les appareils électriques fixes avant de les nettoyer

5 Sur la plaque signalétique de l'appareil activ hair, on peut voir les indications suivantes : 230V, 150W

5.1 Donner la signification de chacune de ces indications. 2 pts

230V : tension d'utilisation en volt 1 pt

150W : puissance en watt 1 pt

5.2 Calculer l'intensité qui traverse cet appareil (à 0,01 près)

($P=UI$)

$$P=UI \text{ donc } I = \frac{P}{U} \qquad I = \frac{150}{230} = 0,65 \text{ A} \qquad 1 \text{ pt}$$

6 Détecter 3 mobiles d'achat qui inciteraient Mme De Latour à se faire couper les cheveux en vue d'obtenir la coiffure que vous lui avez proposée, citer un frein à l'achat correspondant à chaque mobile détecté. 6 pts (1 pt / réponse)

Mobiles	Freins
- Orgueil 1pt	- Changement total trop brutal 1pt
- Nouveauté 1pt	- Est ce une coiffure tendance ? 1pt
- Confort 1pt	- Difficulté à reproduire la coiffure 1pt

7 Pendant la réalisation de sa nouvelle coiffure, Mme De Latour, qui dirige actuellement une équipe de 15 personnes, fait part à votre employeur des problèmes d'ordre social qu'elle rencontre.

En voici 2 exemples :

1^{ère} situation : une jeune femme faisant partie de son équipe termine son contrat de travail le 30 juin 2005.

7.1 Nommer ce type de contrat

.CDD = contrat durée déterminée 1pt

7.2 Indiquer les cas où l'entreprise peut avoir recours à ce type de contrat. 1,5pt (0,5pt/réponse)

.Remplacement d'un salarié 0,5 pt

.Surcroît de travail 0,5 pt

.Travaux saisonniers 0,5 pt

7.3 Indiquer les indemnités que va percevoir cette jeune femme à la fin de ce contrat. 2pts

.Indemnité de précarité fin de contrat 1 pt

.Indemnités de congés payés 1 pt

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil - CORRIGÉ	CB 3/8

7.4 Citer les documents que l'entreprise devra remettre à cette salariée lors de son départ. 1,5pt
(0,5pt/réponse)

- .Le certificat de travail 0,5 pt
- .Le reçu pour solde de tout compte 0,5 pt
- .L'attestation d'ASSEDIC 0,5 pt

2^{ème} situation : un jeune homme qui ne respect absolument pas les conditions de travail (retards réguliers, absences injustifiées.....)

7.5 Nommer le tribunal compétant que pourrait éventuellement saisir Mme De Latour.
Conseil des prud'hommes 1pt

7.6 Donner le rôle de ce tribunal.

.Il règle les conflits entre employeur et salariés dans le cadre du travail 2 pts

7.7 Citer les personnes siégeant à ce tribunal.

- Des représentants des employeurs 0,5 pt
- Des représentants des salariés 0,5 pt

8 Vous utilisez une laque après son brushing.

8.1 Préciser son but d'utilisation

- .Fixe la coiffure après une mise en forme temporaire en la protégeant du vent et de l'humidité 1,5 pt
- .Apporte du maintien à la chevelure en la recouvrant d'un film plastifiant invisible 1,5 pt

8.2 Donner la composition de ce produit 4 pts (1 pt / réponse)

- .Solvant (alcool éthylique) 1 pt
- .Agents plastifiant 1 pt
- Polymères plastifiants
- .Gaz propulseur (butane, propane, iso butane) 1 pt
- .Additifs (parfum, adoucissant, brillantant) 1 pt

9 La laque contient des substances susceptibles de provoquer des réactions allergiques.

9.1 Donner la définition de l'allergie.

- .Allergie= hypersensibilité d'un individu à certaines substances appelées allergènes 1 pt

Les manifestations allergiques dues à l'utilisation de la laque concernent souvent l'appareil respiratoire.

9.2 Nommer deux maladies allergiques atteignant l'appareil respiratoire. 2 pts (1 pt / réponse)

- .Rhinite 1 pt
- .Asthme 1 pt
- .Oedem de quinke accepté

9.3 Citer les moyens de prévention contre l'allergie devant être appliqués dans les salons de coiffure
(6 réponses attendues, 0,5 pt / réponse) 3 pts

- .Pas de shampooing avant l'application d'un colorant pour maintenir l'intégrité de la peau
- .Utiliser des crèmes protectrices
- .Aérer le salon
- .Eviter le tabac
- .Eviter le contact avec la substance allergène
- .Touche d'essai
- .Utiliser les gants de protection
- .Eviter les gants en latex, préférer les gants en vinyle
- .Utiliser des instruments dont le manche est recouvert de plastique.....

* D'autres moyens de prévention peuvent être acceptés.
--

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil - CORRIGÉ	CB 4/8

10 La laque contient de l'éthanol de formule CH₃-CH₂-OH.

Nommer la famille chimique à laquelle appartient ce corps, justifier la réponse.

L'éthanol est un alcool car il possède le groupe OH fixé à un atome de carbone.

2 pts

11 Après sa coupe, vous réaliser la mise en forme temporaire afin d'obtenir le résultat correspondant à la photo choisie. Satisfaite de l'effet obtenu, Mme De Latour vous demande des conseils pour faciliter son coiffage.

Lister et justifier le choix du matériel utilisé pour la réalisation du brushing (présenter votre réponse sous forme de tableau) 5 pts (1 pt / réponse)

matériels		utilisation	
Séchoir à main	1pt	Sécher la mèche dans un mouvement	1 pt
		Fixer la mèche dans sa nouvelle forme en la refroidissant	1 pt
Brosse rondes de différents diamètres	1pt	Donne la forme aux cheveux suivant le diamètre de la brosse utilisée	1 pt

12. Expliquer les phénomènes physico-chimiques mis en jeu au cours du brushing.

5 pts

Lors de la mise en forme temporaire, l'eau rompt les liaisons hydrogène salines (1 pt) et provoque un glissement des chaînes kératiniques les unes par rapport aux autres (1 pt). le cheveu est plastique et élastique. Cette rupture rend possible l'action mécanique (1 pt), de l'enroulage des mèches sur la brosse pour créer une nouvelle forme des cheveux, la kératine alpha se modifie en kératine bêta (1 pt). En séchant le cheveu mouillé, les liaisons se reconstituent et maintiennent le cheveu dans une nouvelle forme (1 pt).

13 Vous conseillez à Mme De Latour un produit de construction et un produit de finition.

En vous aidant de l'annexe 7, compléter le tableau ci-dessous en indiquant le nom du produit conseillé et l'argument principal pour chaque produit. 4 pts (1 pt / réponse)

	Dénomination	Argument principal
Produit de construction	.Spray mousse volume lift	.Volume en racine, légèreté des cheveux
	ou .Mousse de brushing volume + extra	.Maintien renforcé
	ou .Gel défrisant	.Détend avec naturel les cheveux frisés et crépus
	1 pt	1 pt
Produit de finition	.Emulsion lisante	.Elimine les frisottis
	ou Cire gloss. wax	Définir des mèches en les griffant de lumière
	1 pt	1 pt

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil - CORRIGÉ	CB 5/8

14 L'utilisation des produits cosmétiques est réglementée par la loi du 10 juillet 1975
Donner la définition d'un produit cosmétique

5 pts

.Les produits cosmétiques et d'hygiène corporelle sont toutes les substances ou préparations autres que les médicaments destinés à mettre en contact avec les parties superficielles du corps humain (épiderme, système pileux et capillaire, ongle..) en vue de les nettoyer, de les protéger, de les maintenir en bon état, d'en modifier l'aspect, de les parfumer ou d'en corriger l'odeur pour les maintenir en bon état.

15 Votre employeur vous demande de mettre à jour la fiche de stock du soin (annexe 5)

15.1 Compléter la fiche de stock sachant que le 30 avril le stock est de 5 produits.

4 pts (0,5 pt / réponse)

Désignation : soin nutri sculpt Kérastase				
Stock minimum : 02		Stock maximum : 20		Stock d'alerte : 05
<i>Dates</i>	<i>N° du bon</i>	<i>Entrée</i>	<i>Sortie</i>	<i>Stock</i>
30 avril	BP N° 73	15	20
6 mai	BS N° 121		0614
15 mai	BS N° 122		1004
17 mai	BE N° 74	25	29
21 mai	BS N° 123		0920
23 mai	BS N° 124		1010
27 mai	BE N° 75	10	20
30 mai	BS N° 125		0614

15.2 Définir : 3 pts

le stock minimum : évite la rupture de stock 1pt

Le stock maximum : niveau de stock à ne pas dépasser 1pt

Le stock d'alerte : déclenche la commande 1pt

15.3 Commenter l'analyse de la fiche de stock. 3 pts (1,5 pt / réponse)

Le stock maximum n'est pas respecté (le 17 mai) 1,5 pt

Le stock d'alerte est atteint (le 15 mai) 1,5 pt

16 Afin de compléter votre fichier clientèle, élaborer la fiche client de Mme De Latour, préciser toutes les informations qu'elle doit contenir pour envisager une action commerciale. 4 pts (0,25 pt / réponse)

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil - CORRIGÉ	CB 6/8

*NOM		*PRENOM :			
*ADRESSE :					
*TEL :					
*Date de naissance :					
*Etat du cuir chevelu :					
*Texture des cheveux :				* % de cheveux blancs	
*Etat des cheveux :					
*Hauteur de ton :					
*Dates	*services techniques	*produits utilisés	*modifications à apporter	*Produits vente conseillés	*produits vendus

17 Votre employeur désire mettre en place une action commerciale en respectant la réglementation sur la publicité.

17.1 Indiquer les principaux éléments de cette réglementation. 4 pts (0,5pt / réponse)

Est interdite toute publicité comportant sous quelque forme que ce soit des indications ou présentation fausses de nature à induire en erreur lorsque celles-ci portent sur :

- existence, nature composition
- qualité substantielle
- quantité, mode et date de fabrication
- prix, condition de vente de services qui font l'objet de la publicité
- condition d'utilisation
- identité, qualité du fabricant.

Ces dispositions s'appliquent quelle que soit la forme utilisée par l'annonceur.

17.2 Proposer un moyen qui permettra de fidéliser votre nouvelle cliente, Mme De Latour.

- *Carte de fidélité* 1pt
- *Accepter le publipostage*

17.3 Nommer les avantages pour la cliente. (2 réponses attendues) 1 pt (0,5 pt / réponse)

- *Carte familiale*
- *carte personnalisée*
- *Permet une réduction de prix*

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil - CORRIGÉ	CB 7/8

FICHE TECHNIQUE			
IDENTIFICATION		ARGUMENTATION 1 argument attendu pour chaque item	
Nom du produit : nutri sculpt	0,25pt	Lait nourrissant Toucher velouté Discipline et lisse les cheveux avant le brushing	0,25pt
Marque :kérastase l'Oréal professionnelle	0,25pt	Fournisseur exclusif des coiffeurs	0,25pt
Référence : EMB 99134B	0,25pt	Repère identification date de fabrication	0,25pt
Distribution : L'Oréal	0,25pt	Marque reconnue Fabricant français	0,25pt
CARACTERISTIQUES TECHNIQUES			
Forme : trapézoïdal	0,25pt	Bonne préhension Ne glisse pas	0,25pt
Description : flacon pompe	0,25pt	Dose la quantité de produit à utiliser	0,25pt
Produit concentré	0,25pt	Une petite quantité suffit	0,25pt
Coloris :			
Contenance : 125ml	0,25pt	Facilité de rangement	0,25pt
Composition : parfum Eau Produit traitant	0,25pt 0,25pt	Odeur agréable Facilité d'utilisation	0,25pt
CARACTERISTIQUES COMMERCIALES			
Prix :12 euros	0,25pt	Qualité prix intéressant	0,25pt
Lieu de vente : circuit professionnel	0,25pt	Soin utilisé par son coiffeur Conseil du professionnel Facilité de réapprovisionnement	0,25pt
Conditionnement : flacon plastique	0,25pt	Incassable	0,25pt
Flacon recyclable	0,25pt	Respect l'environnement	0,25pt
CARACTERISTIQUES PSYCHOLOGIQUES			
Type de clientèle : clientes aux cheveux secs, ondulés ou frisés	0,25pt	Suivi beauté de la chevelure	0,25pt
Motivation d'achat : orgueil confort	0,25pt 0,25pt	Haute protection de la chevelure Pas de temps de pause Facilité d'utilisation	0,25pt
Vente complémentaire :			

Examen et spécialité	Rappel codage
Mention complémentaire Styliste-Visagiste	5-0363
Intitulé de l'épreuve	N° de page
E3 Etude Technique et Vente conseil - CORRIGÉ	CB 8/8