

# SUJET 6

## FICHE CANDIDAT

### CAS GRANDIN

- Vous êtes collaborateur de l'Agence Amicale à Quimper.
- Madame Grandin, veuve et retraitée vient vous payer sa cotisation MRH.
- Elle vous signale, de manière anecdotique, que son chien a failli s'empoisonner avec un produit toxique.
- Vous lui présentez votre nouveau contrat qui assure les animaux de compagnie.
- Contrats souscrits par Madame Grandin à l'Agence : assurance auto et complémentaire santé.

#### Documents fournis :

- MRH (Annexe 1)
- Contrat Canis (Annexe 2)

NB : La réussite du contrat n'est pas liée à l'accord du client.

**B.P.**

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : .....

Durée :

Session  
**2005**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : **05-1645**

Coefficient:

Folio  
**1 / 3**



TROIZESSE-ASSURANCES VOUS PROPOSE  
SA MULTIRISQUE HABITATION.



NOS GARANTIES

- **Les couvertures indispensables :**
  - incendie
  - vol
  - dégâts des eaux
  - bris de glaces
  - responsabilité civile

Détail des garanties

**La responsabilité civile** : Cette garantie couvre tous les dommages causés à autrui par vous-même, par l'un des personnes dont vous avez la charge, par vos animaux ou vos biens.

Par exemple :

- Nous indemnisons les dégâts que **vos enfants** peuvent causer dans le cadre d'activités sportives ou de loisir pratiquées en dehors d'un club.
- **Votre portail** en s'ouvrant érafle la peinture d'un véhicule en stationnement, nous indemnisons le propriétaire.
- **Votre chien** pénètre chez votre voisin en endommageant sa clôture et tue ses lapins, nous indemnisons tous les dégâts.

Une franchise de 75 Euros sera appliquée pour chaque sinistre

B.P.

Spécialité : ASSURANCE

Code Spécialité : N°6

Durée :

Session  
2005

Épreuve : E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE  
N° sujet : 05-1645

Coefficient:

Folio  
213

## ANNEXE 2

### ASSURER VOTRE ANIMAL DE COMPAGNIE C'EST DESORMAIS POSSIBLE

#### GRÂCE AU CONTRAT CANIS

Saviez-vous qu'il y a en France 7,8 millions de chiens et 8 millions de chats. Chiens et chats sont désormais intégrés au foyer et constituent des compagnons irremplaçables. Pourquoi n'auraient-ils pas droit, eux aussi, à des soins de qualités ?

Et en effet nous dépensons chaque année plus d'un milliard de francs pour des médicaments destinés à nos amis les bêtes, une simple visite chez le vétérinaire coûte entre 30 et 45 Euros, un accident classique peut facilement revenir à 1500 Euros, radios et intervention chirurgicale comprises: « Quand on aime on ne compte pas. »

Et s'ils sont affectueux nos petits compagnons ne sont pas toujours raisonnables : votre chien a tôt fait de s'empoisonner en léchant des produits ménagers ou de se faire renverser par une voiture, et votre chat ne retombe pas toujours sur ses pattes en voulant attraper un oiseau sur le balcon.

Une assurance devenait indispensable. Pour garder près de nous nos amis les bêtes, la TROIZESSE vous propose le contrat CANIS :

- Un service personnalisé – un animal par contrat.
- Le remboursement des frais médicaux en cas d'accident ou de maladie nécessitant une intervention chirurgicale\*.
- La mise en œuvre de moyens importants en cas de vol ou de perte du chien et du chat. Nous consultons le fichier national, avisons la gendarmerie et la S.P.A. et s'il le faut publions des annonces dans la presse locale.
- Des prix raisonnables : entre 39 et 64 Euros par an suivant les garanties choisies.

\*offre valable pour tout animal tatoué et vacciné âgé de 3 mois à 10 ans à la signature du contrat (au delà de 10 ans CANIS continue de l'assurer mais les remboursements et le plafond annuel de garanties sont réduits de moitié).

Et pour 15Euros seulement par an, souscrivez aux garanties plus CAVECANEM :

- Un billet aller – retour pour récupérer votre animal s'il est retrouvé à plus de 100 km de votre domicile.
- Une nuit d'hôtel s'il est retrouvé à plus de 400 km.
- La prise en charge d'éventuels frais de chenil jusqu'à concurrence de 95 Euros.

B.P.

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : .....N°6.....

Durée :

Session  
**2005**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**

N° sujet : **05-1645**

Coefficient:

Folio  
**3/3**