

# SUJET 9

## FICHE CANDIDAT

### CAS CHRISTOPHE

Chargé(e) de clientèle à l'agence Fenouillard à Lure (Haute-Saône), vous recevez sans rendez-vous un homme jeune qui ne fait pas partie de votre clientèle ... Avant d'entrer, il a semblé intéressé par la publicité, en vitrine, de l'offre packagée liée à l'assurance automobile.

Documents fournis :

- annexe 1 : offre package
- annexe 2 : offre au prêt automobile
- annexe 3 : offre d'assurance automobile
- annexe 4 : offre GAV.
- annexe 5 : offre Mondass Multirisque Habitation

NB : La réussite de l'entretien n'est pas liée à l'accord du client.

**B.P.**

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : .....

Durée :

Session  
**2005**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : **05-1645**

Coefficient:

Folio  
**1 / 6**

## SUJET 9

### Annexe 1 : l'offre packagée de MONDASS Assurances

*CHEZ MONDASS ECONOMISEZ AUSSI SUR VOS AUTRES ASSURANCES ET PROFITEZ DE NOTRE OFFRE PACKAGEE*

Si vous souscrivez en plus de votre assurance auto à un ou plusieurs des contrats suivants, vous bénéficierez :

- D'importantes remises tarifaires
- D'un prélèvement mensuel unique pour toutes vos assurances
- D'un service personnalisé pour optimiser la satisfaction de vos besoins en matière d'assurance.

#### LA GARANTIE ACCIDENTS DE LA VIE



Bénéficiez de **4 mois offerts** sur la première cotisation annuelle de votre contrat Garantie accidents de la vie

#### L'ASSURANCE DU SECOND VEHICULE



Avec le forfait **8000 km** vous économisez jusqu'à **35 %** sur votre second véhicule si vous roulez peu

#### L'ASSURANCE MULTIRISQUES HABITATION



Bénéficiez de **6 mois offerts** sur la première cotisation annuelle de votre contrat Multirisques habitation

**B.P.**

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : .....

Durée :

Session  
**2005**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**

Coefficient:

Folio  
**2 / 6**

N° sujet : **05-1645**

**SUJET 9**

**Annexe 2 : notre offre de prêt automobile**

**DES PRÊTS AUTOMOBILES  
POUR  
DEMARRER AU QUART DE TOUR**

Des solutions de financement souples et transparentes

Qu'il s'agisse d'un véhicule neuf ou d'occasion, d'une auto ou d'un deux roues, d'une caravane ou d'une remorque, MONDASS vous propose des prêts remboursables de 12 à 60 mois, en fonction de votre situation.

Un financement possible jusqu'à 100%

Vous n'avez pas d'apport personnel ? Aucun problème, votre véhicule peut être financé dans sa totalité.

Des remboursements mensuels adaptés

En fonction de votre budget, votre conseiller vous proposera une solution personnalisée et parfaitement équilibrée.

Un financement disponible en 72 heures maximum

Parce que certains projets ne peuvent pas attendre, MONDASS s'engage à vous répondre sans délai, et en cas d'acceptation, les fonds sont mis à votre disposition dans les 24 heures.

**B.P.**

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : .....

Durée :

Session  
**2005**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : **05-1645**

Coefficient:

Folio  
**3 / 6**

**SUJET 9****Annexe 3 : l'offre Mondass d'assurance automobile****Les garanties****Les options**

<b>FORMULE 1</b> Cotisation de base 605 €	Responsabilité civile Défense et recours Protection juridique Remorquage Sécurité du conducteur Capital réparation	Bris de glaces Assistance 0 km
<b>FORMULE 2</b> Cotisation de base 940 €	Les garanties de la formule 1 + Bris de glace Incendie, vol, attentat Catastrophes naturelles Aménagements et accessoires Effets personnels et appareils	« <b>Pack tranquillité</b> » Assistance accident et panne 0 km Véhicule de remplacement Valeur à neuf 12 mois et /ou valeur conventionnelle + 15% pour les véhicules de plus de 12 mois.
<b>FORMULE 3</b> Cotisation de base 1075 €	Les garanties de la formule 2 + Dommages tous accidents Valeur à neuf 6 mois	« <b>Pack tranquillité</b> » Assistance accident et panne 0 km Véhicule de remplacement Valeur à neuf 12 mois et /ou valeur conventionnelle + 15% pour les véhicules de plus de 12 mois.

**B.P.**Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : .....

Durée :

Session  
**2005**Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : **05-1645**

Coefficient:

Folio  
**4 / 6**

## **SUJET 9**

### **Annexe 4 : l'offre Mondass de l'assurance Garantie accidents de la Vie**

#### **EVENEMENTS GARANTIS**

- Les accidents subis lors d'événements courants de la vie privée : scolaires, loisirs et sports (même dangereux comme la plongée sous-marine, le deltaplane ... )
- Les accidents de la circulation résultant de l'usage de véhicules terrestres à moteur ainsi que leur remorque ou semi-remorque assujettis à l'obligation d'assurance.  
Ce sont les accidents dont vous pourriez être victime en votre qualité de conducteur d'un véhicule terrestre à moteur à deux, trois ou quatre roues, d'un poids total en charge inférieur à 3,5 tonnes, qu'il s'agisse de votre véhicule personnel, d'un véhicule de location ou d'un véhicule prêté.
- Les accidents dus à des agressions, attentats ou actes de terrorisme.
- Les événements subis lors d'événements exceptionnels comme les catastrophes naturelles ou technologiques.

#### **UNE INDEMNISATION A LA HAUTEUR DU PREJUDICE**

- Tous les frais de soins restés à charge après une intervention de la Sécurité sociale et/ou des organismes complémentaires.
- Toutes les pertes de revenu sans limitation
- Toute invalidité définitive totale ou partielle résultant de l'accident
- Les conséquences d'une interruption de scolarité
- Le préjudice esthétique grave
- Le financement d'une tierce personne lorsque la victime de l'accident ne peut accomplir seule les actes essentiels de la vie quotidienne.

#### **TARIF MENSUEL SUR 12 MOIS**

	<b>Essentiel (30%*)</b>	<b>Sécurmax (10%*)</b>
Formule familiale	16 €	22,5 €
Formule individuelle	8€	11,3 €

\* Taux d'incapacité permanente partielle (I.P.P.) à partir duquel la garantie intervient.

**B.P.**

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : .....

Durée :

Session  
**2005**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : **05-1645**

Coefficient:

Folio  
**5 / 6**

## SUJET 9

### Annexe 5 : l'offre Mondass Multirisque Habitation

<b>La formule essentielle</b> Idéal pour débuter, quand on a peu de mobilier.	<b>La formule confort</b> Pour mieux protéger tout ce que vous possédez	<b>La formule étendue</b> Pour disposer des meilleures garanties.
Elle couvre : toutes les garanties essentielles "dommages aux biens" (incendie, vol, dégât des eaux, bris de glace, événements climatiques, catastrophes naturelles...) les garanties responsabilités civiles indispensables (responsabilité civile privée, responsabilité de locataire, responsabilité à l'égard des voisins et des tiers)  mais aussi une couverture pour les bijoux	Elle comprend les garanties de la formule essentielle, avec une couverture plus importante pour les bijoux, mais aussi une garantie pour les objets de valeurs et la possibilité de majorer ces deux garanties.  Elle prend en compte en plus :  Les clôtures et murs de soutènement  Les accidents ménagers	Elle englobe automatiquement toutes les garanties des formules "essentielle" et "confort". Avec une couverture des bijoux et des objets de valeur adaptable pour des valeurs importantes Avec la possibilité de souscrire des options bicyclettes et instruments de musique supérieures et l'assistance juridique vie privée. Sont inclus en plus : La garantie des arbres et plantations, des installations extérieures fixes La valeur à neuf sur les biens mobiliers (les meubles meublants, l'électroménager; la hi-fi...) Le vol à l'arraché et le contenu des congélateurs
<b>Tarif : 201€</b>	<b>Tarif : 246€</b>	<b>Tarif : 296 €</b>

#### **L'assurance obligatoire du locataire.**

Une obligation légale

Il incombe au locataire de souscrire une obligation d'assurance contre les risques liés à sa location. C'est une obligation inscrite dans la loi du 6 juillet 1989 qui ne souffre aucune exception.

**B.P.**

Spécialité : **ASSURANCE**

Code Spécialité : .....

Durée :

Session  
**2005**

Épreuve : **E3 – Communication professionnelle – Sous épreuve E32 – ORALE**  
N° sujet : **05-1645**

Coefficient:

Folio  
**6 / 6**