

SUJET N° 2

DOSSIER DU CANDIDAT

SITUATION

Vous venez d'être nommé(e) conseiller de clientèle à la BANQUE COMMERCIALE.

Monsieur Laurent BATY se présente et sollicite vos conseils pour le placement d'une somme de 24 000 €.

TRAVAIL A EFFECTUER

Vous conduirez l'entretien en privilégiant :

- l'accueil du client,
- la découverte de ses besoins,
- ses motivations,
- la prise de congé.

RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES

Extrait de la fiche client :

- Monsieur Laurent BATY est âgé de 42 ans, marié et père de trois enfants.
- Il est contremaître dans une entreprise de plomberie, chauffage, électricité.
- Son salaire mensuel de 2 010 € est domicilié à la BANQUE COMMERCIALE.

EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL		Spécialité : BANQUE	
Durée de l'épreuve : 20 minutes, + préparation : 20 minutes.	Coefficient : 2	Epreuve : TECHNIQUES DE COMMUNICATION APPLIQUEES AUX ACTIVITES BANCAIRES	
DOSSIER DU CANDIDAT	SESSION : 2005	N° du Sujet : 05AE3	Page : 1/1