

SUJET N° 3

DOSSIER DU CANDIDAT

SITUATION

Vous êtes chargé(e) de clientèle à la BANQUE COMMERCIALE.

Vous avez rencontré récemment Monsieur CHARPIN qui souhaite obtenir un crédit permanent de 2 500 €.

Son compte :

- est ouvert dans vos livres depuis un an,
- reçoit actuellement un salaire mensuel de 1 750 €,
- fonctionne sans incident,
- supporte une charge mensuelle de remboursement de crédit véhicule de 450 €.

TRAVAIL A EFFECTUER

Vous recevez Monsieur CHARPIN pour lui dire que l'opération qu'il souhaite n'est pas possible.

Simulez l'entretien.

| | | | |
|---|-----------------|--|------------|
| EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL | | Spécialité : BANQUE | |
| Durée de l'épreuve : 20 minutes, + préparation : 20 minutes. | Coefficient : 2 | Epreuve : TECHNIQUES DE COMMUNICATION APPLIQUEES AUX ACTIVITES BANCAIRES | |
| DOSSIER DU CANDIDAT | SESSION : 2005 | N° du Sujet : 05AE3 | Page : 1/1 |