

SUJET N° 4

DOSSIER DU CANDIDAT

SITUATION

Vous êtes chargé(e) de clientèle à la BANQUE COMMERCIALE.

Votre responsable d'agence a rencontré, lors d'une réception communale, Monsieur de NAUROIS, avocat en retraite, qui n'est pas client de votre établissement. Ce dernier vient de vous faire parvenir le courrier suivant :

Monsieur,

Mon éminent confrère, M^e DIDOT, m'a dit le plus grand bien de votre établissement, dont il est client depuis de nombreuses années, et en particulier des diverses formules de placement que vous proposez à votre clientèle.

Je détiens depuis toujours un compte chèque postal qui m'apporte les avantages traditionnels liés à ce type de compte. Cependant, venant de réaliser les deux opérations importantes que sont la vente de mon cabinet d'avocat et celle de ma résidence, je souhaite bénéficier des conseils d'un établissement spécialisé pour m'orienter vers un choix de placements qui concerne le fruit des efforts de toute une vie.

A l'aube de ma retraite, je m'installe dans votre belle région, en espérant que son calme et sa douceur de vivre seront l'écho de la qualité des placements que vous m'aurez conseillés.

Dans l'attente de vous rencontrer, je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Yves de Naurois

Vous avez obtenu un rendez-vous avec Monsieur de NAUROIS.

TRAVAIL A EFFECTUER

Vous mènerez l'entretien avec ce prospect dans le but de lui présenter vos propositions.

EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL		Spécialité : BANQUE	
Durée de l'épreuve : 20 minutes, + préparation : 20 minutes.	Coefficient : 2	Epreuve : TECHNIQUES DE COMMUNICATION APPLIQUEES AUX ACTIVITES BANCAIRES	
DOSSIER DU CANDIDAT	SESSION : 2005	N° du Sujet : 05AE3	Page : 1/1