

SUJET N° 2

DOSSIER DE L'EXAMINATEUR

Éléments à découvrir par le candidat

Renseignements sur le client :

- Monsieur BATY est locataire d'une petite maison.
- Il est titulaire d'un livret de Caisse d'épargne (solde : 12 700 €).
- La somme de 24 000 € provient d'une donation.

Projets du client :

- Devenir propriétaire d'une maison.
- S'acheter une voiture.

Le candidat sera évalué sur :

- la maîtrise de l'entretien commercial,
- sa capacité à :
 - accueillir le client,
 - découvrir sa situation, ses besoins et ses projets,
 - s'enquérir discrètement de l'origine des fonds,
 - proposer des solutions pertinentes, les argumenter.

EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL		Spécialité : BANQUE	
Durée de l'épreuve : 20 minutes, + préparation : 20 minutes.	Coefficient : 2	Epreuve : TECHNIQUES DE COMMUNICATION APPLIQUEES AUX ACTIVITES BANCAIRES	
DOSSIER DE L'EXAMINATEUR	SESSION : 2005	N° du Sujet : 05AE3	Page : 1/1