

SUJET N° 3

DOSSIER DE L'EXAMINATEUR

Éléments à découvrir par le candidat

Monsieur CHARPIN est employé dans la restauration : il est actuellement chef de rang dans un grand restaurant, sous contrat à durée déterminée. Son salaire mensuel est de 1 750 €.

Il est célibataire, sans enfant à charge.

Il est locataire d'un appartement (loyer mensuel : 600 €, charges comprises).

Le candidat sera évalué sur sa capacité à :

- découvrir les éléments objectifs (endettement, charges mensuelles de remboursement existantes dépassant la moitié du salaire, précarité de l'emploi...) permettant de justifier le refus du crédit permanent sollicité, alors que la décision est également fondée sur des raisons subjectives ;
- mener l'entretien avec tact afin de préserver la relation (jusqu'ici sans problème) avec ce client dont la situation professionnelle peut se stabiliser un jour.

EXAMEN : BREVET PROFESSIONNEL		Spécialité : BANQUE	
Durée de l'épreuve : 20 minutes, + préparation : 20 minutes.	Coefficient : 2	Epreuve : TECHNIQUES DE COMMUNICATION APPLIQUEES AUX ACTIVITES BANCAIRES	
DOSSIER DE L'EXAMINATEUR	SESSION : 2005	N° du Sujet : 05AE3	Page : 1/1