

# BP COIFFURE

## FICHE D'ÉVALUATION VENTE

CRITERES D'ÉVALUATION	POINTS
Recherche des besoins	2
Diagnostic	3
Proposition des prestations	2
Argumentation des services	2,5
Proposition des produits	2
Argumentation des produits	2,5
Réponse aux objections (2 maxi)	2
Comportement du candidat, aptitude à la communication	2
Présentation du candidat	2

## CRITERES D'EVALUATION

### RECHERCHE DES BESOINS (2 points)

Rapide, précise, correctement formulée	Recherche hésitante, longue	Recherche maladroite, imprécise	Pas de recherche
2 pts	1pt	0,5 pt	0

### DIAGNOSTIC (3 points)

Diagnostic exact et rapide	Diagnostic hésitant lent et exact	Diagnostic imprécis, incomplet	Pas de diagnostic ou diagnostic faux
3	2	1	0

### PROPOSITION DE PRESTATION (2 points)

Proposition correspondant bien au cas proposé	Proposition hésitante longue mais exacte	Proposition maladroite ou abrupte	Proposition erronée
2	1	0,5	0

### ARGUMENTATION DES SERVICES (2,5 points)

Service proposé bien argumenté	Service proposé argumenté timidement	Service proposé mal argumenté, imprécis ou incomplet	Service proposé non argumenté
2,5	1,5	1	0

### PROPOSITION DE PRODUIT(2 POINTS)

Proposition adaptée à la situation	Proposition adaptée mais abrupte	Proposition mal adaptée	Pas de proposition ou proposition mal adaptée
2	1	0,5	0

**ARGUMENTATION DE PRODUITS ( 2,5 points)**

Produit adapté bien argumenté	Produit adapté mais peu argumenté	Produit inadapté ou mal adapté mais bonne argumentation	Pas d'argumentation
2,5	1,5	0,5	0

**REPONSE AUX OBJECTIONS ( 2 POINTS )**

Bonne réponse adaptée	Réponse hésitante	Réponse maladroite incomplète	Pas de réponse ou contourne l'objection
2	1	0,5	0

**COMPORTEMENT DU CANDIDAT ( 2 POINTS)**

Comportement adapté sourire aisance	Manque d'assurance mais malgré tout agréable	Comportement inadapté, agressif distant
2	1	0

**PRESENTATION DU CANDIDAT ( 2 POINTS)**

Présentation adaptée ou soignée	Présentation correcte	Présentation négligée
2	1	0