

**Corrigé**

**DOSSIER N° 1**

**Sur 10 points**

**DOCUMENT 1**

**La fiche technique (4 pts)**

<b>« FLAN A LA TOMATE » POUR 8 PERSONNES</b>					
<b>Ingrédients</b>	<b>Quantité</b>	<b>Unité de vente</b>	<b>PU HT</b>	<b>Montant HT</b>	
Farine	80 g	kg	0,45	<b>0,036 €</b>	<i>0,5 pt</i>
Tomates	8 *	kg	1,5	<b>1,56 €</b>	<i>0,5 pt</i>
Œufs	8 œufs	Douzaine	1,20	<b>0,80 €</b>	<i>0,5 pt</i>
Gruyère râpé	300 g	kg	6,00	<b>1,80 €</b>	<i>0,5 pt</i>
Crème fraîche	300 g	kg	3,00	<b>0,90 €</b>	<i>0,5 pt</i>
Lait	2 dL	L	0,40	<b>0,08 €</b>	<i>0,5 pt</i>
Ail	4 gousses		**	<b>1,00 €</b>	
Persil	2 bouquets		**		
Thym	1 branche		**		
Sel			**		
Poivre			**		
<b>Coût matière total (arrondi au centime d'euros le plus proche)</b>				<b>6,18 €</b>	<i>0,5 pt</i>
<b>Coût matière total pour une portion (arrondi au centime d'euros le plus proche)</b>				<b>0,77 €</b>	<i>0,5 pt</i>

<b>Groupement interacadémique II</b>	Session <b>2006</b>	
Examen et spécialité <b>Mention complémentaire – Employé traiteur</b>		
Intitulé de l'épreuve <b>ET3 ⇨ Connaissance de l'entreprise traiteur</b>		
<b>Corrigé</b>	Durée <b>1 h</b>	Coefficient <b>3</b>
		N° de page / total <b>1/3</b>

## Le bon de commande par télécopie (6 pts)

**AUX DELICES  
DU VAL DE LOIRE**

45 allée des Lys blancs  
37190 AZAY LE RIDEAU  
☎ 02 45 56 65 55  
02 45 56 66 66



# Télécopie

0,5 pt **A :** *VITFRAIS* **Adresse :** *5 route de Langeais TOURS* 0,5 pt  
 0,5 pt **Télécopie :** *02 45 46 87 34* **Date :** *8 juin 2006*  
 0,5 pt **Objet :** *Commande n° 14019* **Pages :** *1*  
 0,5 pt  **Urgent**  **Pour avis**  **Réponse**  **Confidentiel**

• **Message :** vous trouverez ci-dessous ma commande.

Désignation	Unité	Quantité	PU HT	Montant total	
<i>Lait</i>	<i>Litre</i>	<i>11</i>	<i>0,40</i>	<i>4,40 €</i>	<i>0,5 pt</i>
<i>Œufs</i>	<i>La douzaine</i>	<i>4</i>	<i>1,20</i>	<i>4,80 €</i>	<i>0,5 pt</i>
<i>Crème fraîche</i>	<i>Le kg</i>	<i>2,5</i>	<i>3,00</i>	<i>7,50 €</i>	<i>0,5 pt</i>
<b>TOTAL COMMANDE HT</b>				<b>16,70 €</b>	<b>0,5 pt</b>

Taux de remise obtenue : 2 % (0,5 pt) Frais de transport : Franco de port (0,5 pt)

Bon pour accord

*Alain CHENONCEAU (0,5 pt)*

Nom du directeur de l'établissement

Mention complémentaire - Employé traiteur	Rappel codage
ET3 ⇒ Connaissance de l'entreprise traiteur	2/3

**DOSSIER N° 2****DOCUMENT 3****Sur 4 points****Formule buffet****1,5 pts**

Avantages	Inconvénient
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Coût est inférieur</i></li> <li>▪ <i>Client garde l'excédent des produits</i></li> <li>▪ <i>Simplicité</i></li> <li>▪ <i>Chaque convive peut composer lui-même son assiette</i></li> <li>▪ <i>Choix du lieu plus facile</i></li> <li>▪ ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Implication du client plus importante (pas de service)</i></li> <li>▪ <i>Choix du lieu par le client.</i></li> <li>▪ ...</li> </ul>

**(0,5 point par réponse au total 1,5 points)****Formule repas servi****1,5 pts**

Avantages	Inconvénient
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Prestation complète (service)</i></li> <li>▪ <i>Gamme et choix des produits plus important (du simple au sophistiqué)</i></li> <li>▪ <i>Lieu adapté</i></li> <li>▪ ...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Coût supérieur</i></li> <li>▪ ...</li> </ul>

**(0,5 point par réponse au total 1,5 points)**

En fonction des informations fournies par la cliente quelle formule lui proposez-vous et pourquoi ?

**1 pt****La proposition et les explications devront être cohérentes avec le choix de la cliente (réunion de famille, 50 personnes, repas convivial).****(0,5 pt pour la proposition et 0,5 pt pour l'argumentaire)****DOSSIER N° 3****Sur 6 points****DOCUMENT 4****Faire connaître son entreprise**

Les réponses ne sont données qu'à titre indicatif. La notation tiendra compte de l'argumentaire du candidat qui devra être cohérent avec le choix proposé.

Exemple :

- *Encart ou article dans la presse locale → Informe les habitants de la commune.*
- *Encart dans les bulletins municipaux*
- *Publicité sur le véhicule professionnel*
- *Fléchage afin de diriger la clientèle vers l'entreprise*
- *Etc....*

**(2 pts par moyen proposé cohérent dont 1 point par réponse et 1 point si argumenté)**

<b>Mention complémentaire - Employé traiteur</b>	Rappel codage
ET3 ⇒ Connaissance de l'entreprise traiteur	3/3