

Une invitation particulière, témoin au mariage de sa meilleure amie, Mademoiselle Gallois a choisi pour l'occasion un tailleur couture en tissu bouclette bordé de soie. Elle vous demande d'adapter la longueur de la jupe à sa convenance et souhaite que le jupon soit rabattu à la main pour respecter le grade de qualité haute couture . Vous prenez rendez-vous avec votre cliente le 10 avril à 11 h pour un essayage sachant qu'elle vous laisse un délai de 2 semaines pour réaliser les retouches. La date de la cérémonie étant le 29 avril.

Les coordonnées de la cliente sont les suivantes :

Mademoiselle Gallois Véronique
57, AV Pasteur
68302 SAINT LOUIS



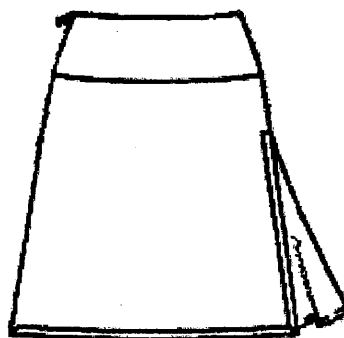
Description :

Tailleur en tissu bouclette .

Veste cintrée avec col et manche tailleur.

La jupe de forme trapèze, est montée sur un large empiècement de taille qui met en valeur la silhouette.

La fente latérale de la jupe est bordée avec un coin onglet. Elle laisse apparaître l'étoffe légère et dévoile à chaque pas le godet de la doublure en soie.



DOS

M.C	Spécialité : Essayage retouche Vente	N° Sujet : 06.187	Durée : 13H	Session 2006
Épreuve : EP1 Pratique professionnelle et exploitation d'un système informatique			Coefficient: 8	Doc. 1/11

Travail demandé :

1^{ère} partie

- Réaliser l'essayage de la jupe sur la cliente.
- Situer et épingler la retouche à effectuer : raccourcir la jupe à la hauteur mi-genoux.
- Rechercher et tracer les schémas de montage de la retouche à effectuer doc. 3/11.
 - Bas de la jupe
 - Bas du jupon
 - Coin onglet
- Compléter l'analyse et le processus des rectifications à l'aide des documents Doc.4/11, 5/11.
- Réaliser la retouche.

2^{ème} partie

- Compléter la fiche de retouche Doc. 6/11, vous avez à votre disposition un poste informatique avec le logiciel EXCEL et une fiche explicative d'utilisation Doc.7/11
- Calculer le coût de la prestation à l'aide des tarifs Doc. 8/11.
- Enregistrer sur disquette, sous votre numéro d'anonymat.

3^{ème} partie

- Analyser le dialogue Doc. 9/11.
- Compléter le dialogue Doc. 10/11, 11/11.

Documents à rendre :

- ❖ Schémas des rectifications Doc. 3/11.
- ❖ Analyse et processus des rectifications Doc. 4/11, 5/11.
- ❖ La fiche retouche Doc. 6/11.
- ❖ Analyse et dialogue Doc.9/11, 10/11, 11/11.
 - Agrafes les documents 3/11, 4/11, 5/11, 6/11, 9/11 , 10/11,11/11.
- ❖ Le vêtement retouché
 - Coudre l'étiquette d'anonymat au milieu dos de la jupe.

M. C.

Spécialité : Essayage Retouche Vente
Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle

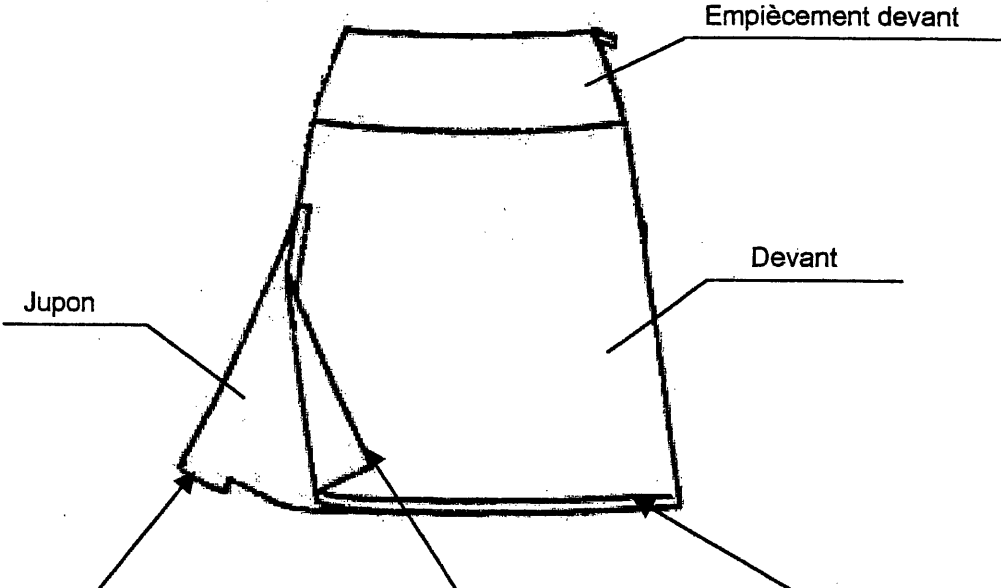
N° Sujet : 06.187
Durée : 13 H

Session : 2006
Doc. : 2/11

DANS CE CADRE	Académie :	Session :
	Examen :	Série :
	Spécialité/option :	Repère de l'épreuve :
	Epreuve/sous épreuve :	
	NOM	
	<small>(en majuscule, suivi s'il y a lieu, du nom d'épouse)</small>	
Prénoms :	n° du candidat	
Né(e) le :	<small>le numéro est celui qui figure sur la convocation ou liste d'appel)</small>	
NE RIEN ECRIRE		

Il est interdit aux candidats de signer leur composition ou d'y mettre un signe quelconque pouvant indiquer sa provenance

Rechercher et tracer les schémas de montage de la retouche à effectuer



NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

ANALYSE ET PROCESSUS DE RECTIFICATIONS

NOM DE LA CLIENTE :

Type de vêtement :

Opérations

Schémas

M. C.

Spécialité : Essayage Retouche Vente
Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle

N° Sujet : 06.187
Durée : 13H

Session : 2006
Doc. : 4/11

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

Opérations	Schémas

M. C.

Spécialité : Essayage Retouche Vente
Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle

N° Sujet : 06.187
Durée : 13H

Session : 2006
Doc. : 5/11

FICHE EXPLICATIVE D'UTILISATION D'EXCEL

- Appeler fiche retouche à l'écran.
- Sélectionner la case en face du nom du client (à l'aide du bouton gauche de la souris).
- Positionner le curseur dans la case et inscrire le nom de la cliente.
- Procéder de la même manière pour compléter
 - *adresse,*
 - *code postal,*
 - *ville,*
 - *type de vêtement,*
 - *date de dépôt,*
 - *pour le,*
 - *nombre de vêtements,*
 - *travail à effectuer,*
 - *code,*
 - *prix H.T.,*
- Le total H.T. s'affiche automatiquement ainsi que la T.V.A. et le total T.T.C.
- La formule des opérations est préparée et protégée.
- Imprimer la fiche en sélectionnant l'icône imprimante.

Le mode paiement, la signature, les observations éventuelles sont à compléter manuellement ainsi que le cartouche d'anonymat.

M. C.

Spécialité : Essayage Retouche Vente
Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle

N° Sujet : 06.187
Durée : 13 H

Session : 2006
Doc.: 7/11

TARIF DES RETOUCHES H.T. Fournitures non comprises.

A	RECTIFIER UNE LONGUEUR		JUPE - ROBE - (HAUT)						PANTALON				MANTEAU IMPER - VESTE		
	Etroite		Ample		doubleure		bordé		Main	Coulisse	Revers	Talonnette	Avec fente	Main	machine
	Machine	2€ 50	Main	5€	Machine	4€	Droite	3€ 50							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		
	3€ 50	2€ 50	5€	4€	3€ 50	5€ 50	7,50€	4€ 50	3€ 50	5€ 60	+1€ 60	5€	3€ 50		

B	RECTIFIER UNE LARGUEUR		JUPE - ROBE		VESTES		BLOUSON		IMPER		PANTALON		RETOUCHES COMPLEXES					
	Découpe poitrine		Froncée		Epaule		Plissée		Côté		Simple		Autre		Surpiqué		Décollété	
	8€ 80	4€ 80	4€ 80	4€ 80	7€ 50	5€	2€ 40	4€	6€ 50	2€ 40	4€	6€ 50	2€ 40					
16	17	18	19	20	21	22	23	24										
	8€ 80	4€ 80	7€ 50	5€	2€ 40	4€	6€ 50	2€ 40										

C	CHANGER UNE DOUBLURE		JUPE - ROBE		VESTES		BLOUSON		IMPER		PANTALON		RETOUCHES COMPLEXES	
	Droite		Ample		Complexe		Droite		Droite		AJOOUTER COL		POCHE PASSEPOILEE	
	7€	8€	8€	10€	6€	20€	20€	15€	7€	20€	6€			
25	26	27	28	29	30	31	32	33	34					
	7€	8€	10€	20€	20€	15€	7€	20€	6€					

D	MODIFIER		MANCHE		MODIFIER		MANCHE BAS PANTALON		CHANGER UNE FERMETURE A GLISSIERE							
	Largeur		Tête		Fente		Fente Avec fermeture		Jupe		Pantalon		Robe		Blouson	
	3€	3€ 20	3€ 20	6€	6€	20€	6€	4€	5€	4€	5€	4€	7€			
36	37	38	39	40	41	42	43	44	45							
	3€	3€ 20	6€	20€	6€	4€	5€	4€	7€							

Les prix des travaux non référencés seront calculés en fonction des difficultés. Des devis seront effectués sur demande

M. C.

Spécialité : Essayage Retouche Vente
Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle

N° Sujet : 06.187
Durée : 13 H

Session : 2006
Doc. : 8/11

Ne rien écrire

dans la partie barrée

Troisième partie :

Le 10 avril à 11 h 15, M^{lle} GALLOIS arrive dans votre boutique pour son essayage.

1. Lire et analysez le dialogue: doc. 10/11 et 11/11
2. Commentez l'analyse en quelques lignes.

.....

.....

.....

.....

3. Proposez des phrases que vous jugez plus adaptées à la situation en dessous de chaque intervention de la retoucheuse doc. 10/11 et 11/11
4. Pourquoi l'accueil de la clientèle est important ?

.....

.....

.....

.....

M. C.

Spécialité : Essayage Retouche Vente
Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle

N° Sujet : 06.187
Durée : 13 H

Session : 2006
Doc. : 9/11

Ne rien écrire

dans la partie barrée

DIALOGUE ENTRE MADEMOISELLE GALLOIS ET LA RETOUCHEUSE

Retoucheuse	Bonjour Madame, voulez-vous quelque chose ?
Mlle GALLOIS	Bonjour, je suis Mlle GALLOIS. J'ai pris rendez-vous pour une retouche sur ma jupe.
Retoucheuse	Ah oui, vous avez un quart d'heure de retard. Allez dans la cabine et passez la jupe. (en montrant du doigt la cabine au fond du magasin)
Mlle GALLOIS	Oui
Retoucheuse	(1 min après) Avez-vous terminé ?
Mlle GALLOIS	Non, pas encore. (avec une petite voix)
Retoucheuse	Je vous attends. Vous avez pensé à mettre les chaussures que vous porterez ce Jour-là.
Mlle GALLOIS	Non car je ne les ai pas encore achetées. Est-ce grave ?
Retoucheuse	Ce ne sera pas évident d'évaluer la longueur !!! (avec un ton impatient)
Mlle GALLOIS sort un peu intimidée de la cabine.	
Retoucheuse	Que voulez-vous que je fasse exactement, elle vous va très bien ainsi ! (en regardant sa montre qui indique 11 h 30)

M. C.

Spécialité : Essayage Retouche Vente
Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle

N° Sujet : 06.187
Durée : 13 H

Session : 2006
Doc. : 10/11

NE RIEN ECRIRE DANS CETTE PARTIE

Mlle GALLOIS	Oui mais je voudrais que la jupe arrive à mi-genoux pour mettre en valeur mes jambes.
Retoucheuse	Ah ouais ! (en mettant les épingles un peu énervée)
Mlle GALLOIS	Qu'en pensez-vous ?
Retoucheuse	C'est vous qui voyez , chacun ses goûts.
Retoucheuse	Bon voilà. Je l'ai faite à mi-genoux comme vous l'avez demandé. Ce sera fait le 24 avril. Vous pouvez vous rhabiller. (Elle dit cela en allant éteindre les lumières du magasin et en fermant une des portes)
Mlle GALLOIS	Je vais me dépêcher car il est bientôt midi. Excusez-moi.
Retoucheuse	Cela ira ! Je fais le bon de retouche que vous présenterez le 24 pendant que vous vous changez. Vous devez me verser 10 euros d'arrhes.
Mlle GALLOIS	sort rapidement de la cabine, verse les arrhes et prend le bon de retouche.
Retoucheuse	(se dirigeant vers l'arrière du magasin pour enfiler son manteau, elle crie) La porte est ouverte, au revoir.
Mlle GALLOIS	(Un peu gênée) Au revoir, Madame et bon appétit.

M. C.

Spécialité : Essayage Retouche Vente
Epreuve : EP1 Pratique Professionnelle

N° Sujet : 06.187
Durée : 13 H

Session : 2006
Doc. : 11/11