

# CORRIGE

**Ces éléments de correction n'ont qu'une valeur indicative. Ils ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité des autorités académiques, chaque jury est souverain.**

## ÉLÉMENTS DE CORRIGÉ

### Thaïlande

#### 1. TECHNIQUES D'AGENCE

##### 1.1 Schéma programme : annexe 9

##### 1.2 Faites le devis détaillé des prestations et calculez le prix de vente total pour chaque couple, assurance incluse.

	Prix par personne en € Base chambre double
- Vol aller/retour avec Thai International Paris/Bangkok/Paris	
- Transfert aéroport/hôtel	
- Deux nuits à l'hôtel The Oriental + petit déjeuner	1108
- Taxes aériennes	117,09
- Deux nuits + petit déjeuner à l'hôtel The Oriental Bangkok(194x2)	388
- Visite du cœur de Bangkok et de la ville chinoise	31
- Bangkok aux fourneaux	147
- Les klongs de Thonburi	22
- Damnoen Saduak/Rivière Kwai	64
- Temples et pagodes	14
- Itinéraire « destination sérénité »	328
- Vol domestique Bangkok/Chiang Mai avec Thai Airways	60
- Transfert hôtel/aéroport Bangkok	14
- Taxes aériennes	10,87
- Transfert aéroport Chiang Mai/hotel	89
- Deux nuits + petit déjeuner à l'hôtel The Chedi à Chaing Mai (139x2)	278
- Excursion Doi Suthep	16
- Camp de travail des éléphants	20
- Transfert hôtel/aéroport Chiang Mai	8
- Vol domestique Chiang Mai /Phuket avec Thai Airways	122
- Taxes aériennes	10,87
- Transfert aéroport Phuket/hôtel	14
- Trois nuits à l'hôtel Banyan Tree à Phuket (406x3)	1218
- Découverte de Phuket	44
- Baid e Phang Nga	83
- Transfert hôtel/aéroport	Inclus
- Vol domestique Phuket/Bangkok avec Thai Airways	72
- Taxes aériennes	10,87
<b>Total .....</b>	<b>4226,70</b>

Récapitulatif pour M. et Mme Bouvarel:

- Prix de vente par personne avec :	
. assurance avec carte VISA PREMIER	4226,70
. prix de vente pour le couple	4226,70 x 2 = 8453,40
. frais de dossier	30
. prix total de vente T.T.C. pour le couple	<b>8483,40 €</b>

**1.3. En cas d'annulation, citez les conditions requises pour bénéficier d'un remboursement. Précisez les modalités de remboursement pour chaque couple.**

Conditions requises pour bénéficier d'un remboursement :

M. et Mme DURAND Assurance ELVIA	M. et Mme BOUVAREL
Le motif d'annulation doit être inclus dans ceux pris en compte par ELVIA . maladie, accident... . complication de grossesse . dommages graves . modification de la date des congés . vol de papier d'identité etc ...	Le motif d'annulation doit être inclus dans ceux de VISA PREMIER : . maladie : altération de santé . accident . préjudice matériel important etc ...  M. et Mme Bouvarel doivent avoir payé leur voyage avec leur carte VISA PREMIER.

Les modalités de remboursement diffèrent :

Pour M. et Mme Durand, ELVIA a fixé une franchise avec un minimum de perception pour certains motifs (modification de la date de congé, vol de papier d'identité, etc ...)

## **2. CONNAISSANCE DES DESTINATIONS**

### **2.1. Expliquez en quoi la Thaïlande est une destination idéale pour une première découverte de l'Asie ?**

- Découverte de toutes les facettes de l'Asie regroupées dans un même pays (culture, religion, multitude de paysages variés etc) :

- au nord : les montagnes avec des paysages sauvages. Un climat tempéré qui permet le développement de cultures variées (riz, pêches, fraises...). Possibilité de croiser des éléphants qui participent encore au travail des forêts
- à l'est et au sud : des plages de rêve fabuleuses, des îles paradisiaques... et un vrai goût de « bout du monde »

- Le peuple thaïlandais possède un sens profond de l'accueil et de la joie de vivre, on parle souvent de « Pays du Sourire ». Il a su concilier tradition et modernité

- Bon développement des infrastructures d'accueil, hébergement, axes routiers et sites

### **2.2. Donnez trois arguments de vente pour ce produit.**

Valoriser les candidats ayant utilisé la méthode CAP (Caractéristiques, Avantages, Preuves). Par exemple, on peut suggérer :

- Notoriété du TO
- Variété et caractère insolite des visites
- Vision du pays (nord et sud)
- Prestations de qualité : voyage sur mesure, meilleure catégorie d'hôtel, voiture avec chauffeur

### **2.3. Indiquez les conditions climatiques dans lesquelles va se dérouler ce voyage.**

- Hiver en France
- Novembre, début de la haute-saison en Thaïlande
- Saison sèche (pas de pluie),
- Températures chaudes mais modérées. Différences entre Bangkok, Chiang Mai (au nord) et Phuket (au sud)

### **2.4. Précisez les formalités de police et de santé.**

- Formalités de police : passeport en cours de validité au moins six mois à compter de la date d'entrée dans le pays (séjour de moins d'un mois donc pas de visa)
- Formalités de santé : aucun vaccin obligatoire. Traitement antipaludéen pas utile car saison sèche et pas de voyage en forêt ou dans les parcs nationaux

### **2.5. Développez trois principaux attraits touristiques de Chiang Mai.**

Valoriser les candidats qui ont su utiliser les informations extraites des documents de l'office de tourisme de Thaïlande et ceux de la brochure Asia.

- Capitale de l'artisanat : ombrelles, céramique, tissage et laques
- Temple Doi Suthep
- Camp de travail des éléphants : promenade à dos d'éléphant
- Ferme d'orchidées et de bonsaï
- Dîner « Khan Toke » ou dîner traditionnel du nord constitué de cinq plats servis dans de jolis bols sur une table basse en laque autour de laquelle les invités sont assis par terre

### **2.6. Conseillez quatre souvenirs à rapporter de Thaïlande.**

- Soie
- Vêtements en coton
- Bijoux
- Céramiques (céladon)
- Sculptures

## **3. DROIT**

### **3.1. Citez six informations obligatoires qui doivent figurer dans une brochure.**

Article 98 de la loi de 1992

- Destination, moyens, caractéristiques et catégories de transport utilisés
- Mode d'hébergement, sa situation, sa catégorie ou son niveau de confort et ses principales caractéristiques, son homologation et son classement touristique en vertu de la réglementation ou des usages du pays d'accueil
- Repas fournis
- Description de l'itinéraire lorsqu'il s'agit d'un circuit
- Informations d'ordre général concernant les conditions applicables aux ressortissants de l'État ou des États membres concernés en matière de passeport et de visa, ainsi que les formalités sanitaires nécessaires pour le voyage et le séjour

- Si le forfait exige pour sa réalisation un nombre minimal de personnes, la date limite d'information du consommateur en cas d'annulation
- Montant ou pourcentage du prix à verser à titre d'acompte et le calendrier pour le paiement du solde
- Conditions générales et particulières de vente

Dans la pratique, d'autres informations y figurent :

- Une rubrique « nos prix comprennent et ne comprennent pas »
- Pour chaque programme, le nombre de jours et de nuits, dates de départ, prix par période, un titre et des photographies
- Des renseignements touristiques généraux sur les destinations (météo, principaux sites...)

**3.2. Sous quelles conditions le vendeur peut-il majorer le prix initialement fixé dans le contrat de vente ? Citez un exemple d'actualité récente.**

Se référer à l'annexe. Exemples : taxes aériennes, hausse carburant.

## **4. ÉCONOMIE**

**4.1. Indiquez les trois pays d'Asie du Sud-Est les plus touchés par la baisse du tourisme français depuis le tsunami qui a eu lieu en décembre 2004.**

Maldives, Thaïlande et Sri Lanka

**4.2. Énoncez les solutions, pour relancer la fréquentation touristique, mises en œuvre par les tours-opérateurs d'une part et d'autre part par les professionnels de ces pays.**

*TO :*

- Kuoni = reprise d'un plan de vol ambitieux 150-200 sièges/semaine, éductours, campagne de publicité en partenariat avec le Maldives Tourism Promotion Board
- Asia = relance des destinations
- Jet Tours = opère de nouveau
- Nouvelles Frontières : destinations entre parenthèses
- Vacances Transat : Maldives en extension d'un circuit au Sri Lanka
- Visiteurs en Asie : prix bas

*Professionnels du tourisme de ces pays :*

- Office de tourisme de Thaïlande : campagne de publicité sur Liberty TV, campagne de communication avec des TO
- Maldives Tourism Promotion Board : campagne de publicité en partenariat avec Kuoni
- Ministère du Tourisme des Maldives : développement de 5 projets hôteliers, 35 nouvelles îles
- Office de tourisme du Sri Lanka : campagne de communication et nouvelles promotions

**Proposition de corrigé du schéma programme**

Jour	Date	Petit-déjeuner	Prestations du matin	Déjeuner	Prestations de l'après-midi	Dîner	Soirée	Nuit
1	Mardi 07 Nov	Libre	- RDV à 10h30 à l'aéroport CDG T1. - Vol TG 931 à destination de Bangkok.	A bord	A bord	A bord	A bord	A bord
2	Mercredi 08 Nov	A bord	- 06h30 Arrivée du vol CDG/BKK. - Prise en charge des clients. - Transfert aéroport / hôtel l'Oriental - Matinée libre.	Libre	- Visite guidée Cœur de Bangkok et ville chinoise	Libre	Libre	Hôtel Oriental
3	Jeudi 09 Nov	Hôtel Oriental	- Visite guidée de Bangkok aux fourneaux	Libre	- Visite guidée les Klongs de Thonburi	Libre	Libre	Hôtel Oriental
4	Vendredi 10 Nov	Hôtel Oriental	- Visite guidée journée Damoen Saduak et la rivière Kwai	En cours d'excursion	- Suite de la visite	Libre	Libre	Hôtel Oriental
5	Samedi 11 Nov	Hôtel Oriental	- Visite guidée des Temples et Pagodes	Libre	- Temps libre pour « shopping »	Libre	Libre	Hôtel Oriental
6	Dimanche 12 Nov	Hôtel Oriental	- Départ de Bangkok pour Baan Dvara l'escapade sérénité	Au Baan Dvara Prateep	- Programme de l'escapade sérénité selon brochure	Baan Dvara Prateep	Libre	Hôtel Baan Dvara Prateep
7	Lundi 13 Nov	Hôtel Baan Dvara Prateep	- Suite du programme escapade sérénité selon brochure	Au Baan Dvara Prateep	- Séance de relaxation - Transfert hôtel / aéroport - Vol pour Chang Mai - Transfert aéroport / hôtel The Chedi	Libre	Libre	Hôtel The Chedi

8	Mardi 14 Nov	Hôtel The Chedi	- Visite guidée du Doi Suthep	Libre	- Temps libre	Dîner Kantoke	Spectacle de dances	Hôtel The Chedi
9	Mercredi 15 Nov	Hôtel The Chedi	- Visite guidée du camp de travail des Elephants	Libre	- Temps libre	Libre	Libre	Hôtel The Chedi
10	Jeudi 16 Nov	Hôtel The Chedi	- Transfert Hôtel The Chedi / aéroport - Envol sur Phuket - Transfert aéroport / hôtel Banyan Tree	Libre	- Visite guidée découverte de Phuket	Libre	Libre	Hôtel Banyan Tree
11	Vendredi 17 Nov	Hôtel Banyan Tree	- Visite guidée de la journée sur la Baie de Phang Nga	En cours d'excursion	- Suite de la visite guidée	Libre	Libre	Hôtel Banyan Tree
12	Samedi 18 Nov	Hôtel Banyan Tree	- Temps libre	Libre	- Transfert inclus hôtel / port d'embarquement pour Croisière « Clipper d'Andaman ».	A bord	A bord	A bord